

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560

เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

คำนำ

คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 มีมติเห็นชอบในหลักการ ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็น รัฐบาลดิจิทัล ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ โดยได้กำหนดทักษะด้านดิจิทัลที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ควรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาเป็น 5 มิติการเรียนรู้ 7 กลุ่มทักษะ ในการนี้ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐซึ่งประกอบด้วย ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณลักษณะ รวมทั้งกำหนดให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ กลุ่มใด ควรได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลใด และให้สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จัดทำรายละเอียดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐด้วย

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ในการประชุมเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2561 ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตามที่สำนักงาน ก.พ. และสถาบันคุณวุฒิ วิชาชีพ (องค์การมหาชน) ร่วมกันเสนอ โดยได้พิจารณากำหนดทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและ บุคลากรภาครัฐกลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง อำนวยการกอง ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการ ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และผู้ปฏิบัติงานอื่นซึ่งปฏิบัติงานในหน่วยงาน ภาครัฐที่อยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล 3 ระยะ ได้แก่ ระยะเริ่มแรก (Early) ระยะกำลังพัฒนา (Developing) และระยะสมบูรณ์ (Mature) เพื่อนำไปใช้เป็นกรอบในการเตรียมความ พร้อมและเพิ่มพูนศักยภาพข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่ คาดหวังในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีเพื่อการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

ในการนี้ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจและสามารถนำทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไป ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามเจตนารมณ์ดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. จึงจัดทำแนวทางการนำทักษะด้าน ดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไปปรับใช้ในระดับองค์กรและระดับบุคคล ประกอบการใช้งาน ต่อไป

สำนักงาน ก.พ.
มิถุนายน 2562
(ปรับปรุงครั้งที่ 1)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ค
อินโฟกราฟิก (Infographic)	จ
บทนำ	ฉ
ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล	ฐ
1) หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013.4/ว 6 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561	ฒ
2) สิ่งที่มาด้วย	ด
หมวดที่ 1 บททั่วไป 1	ด
หมวดที่ 2 ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล	ด
หมวดที่ 3 รายละเอียดทักษะด้านดิจิทัลสำหรับกลุ่มข้าราชการและ บุคลากรภาครัฐในหน่วยงานที่มีพัฒนาการด้านดิจิทัล ๓ ระยะ	๒๖
- ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ สำหรับองค์กรที่มีพัฒนาการด้านดิจิทัลระยะเริ่มแรก (Early)	๒๖
- ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ สำหรับองค์กรที่มีพัฒนาการด้านดิจิทัลระยะกำลังพัฒนา (Developing)	๓๗
- ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ สำหรับองค์กรที่มีพัฒนาการด้านดิจิทัลระยะสมบูรณ์ (Mature)	๕๒
คำอธิบายทักษะด้านดิจิทัล	1
การนำทักษะด้านดิจิทัลไปปรับใช้	63
1) แนวทางการนำทักษะด้านดิจิทัลไปปรับใช้ในระดับองค์กร	66
2) แนวทางการนำทักษะด้านดิจิทัลไปปรับใช้ในระดับบุคคล	82
คำนิยามศัพท์	89
คำถาม คำตอบ	109
บรรณานุกรม	123
ภาคผนวก	125

อินโฟกราฟิก

INFOGRAPHIC

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล



ที่มา



คณะรัฐมนตรี

ในการประชุมเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 เห็นชอบ

"แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล" และได้มอบหมายให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. จัดทำรายละเอียดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

วัตถุประสงค์

- เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีทักษะด้านดิจิทัลเป้าหมายที่ชัดเจน
- เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ มีเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะดิจิทัลที่เหมาะสม

เป้าหมาย



Open and Connected Government

รัฐบาลที่มีการเชื่อมโยงการทำงานและเปิดเผยข้อมูล เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน



Smart Government for Citizen

รัฐบาลที่มีรูปแบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชน



Digital Culture

รัฐบาลที่มีความสร้างสรรค์ ยืดหยุ่น ใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ และมีธรรมาภิบาล

ลักษณะเฉพาะของทักษะด้านดิจิทัล

- ทักษะทั่วไป (Generic Skill) เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ไม่ใช่ทักษะเฉพาะทางสำหรับวิชาชีพ (Professional Skill)
- จำแนกทักษะด้านดิจิทัลตามความพร้อมและพัฒนาการของหน่วยงานของรัฐในการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัล 3 ระยะ ได้แก่



และตามกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ 6 กลุ่ม ได้แก่

E ผู้บริหารระดับสูง	S ผู้ทำงานด้านบริการ
M ผู้อำนวยการกอง	T ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
A ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ	O ผู้ปฏิบัติงานอื่น

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบที่จะสนับสนุนการปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

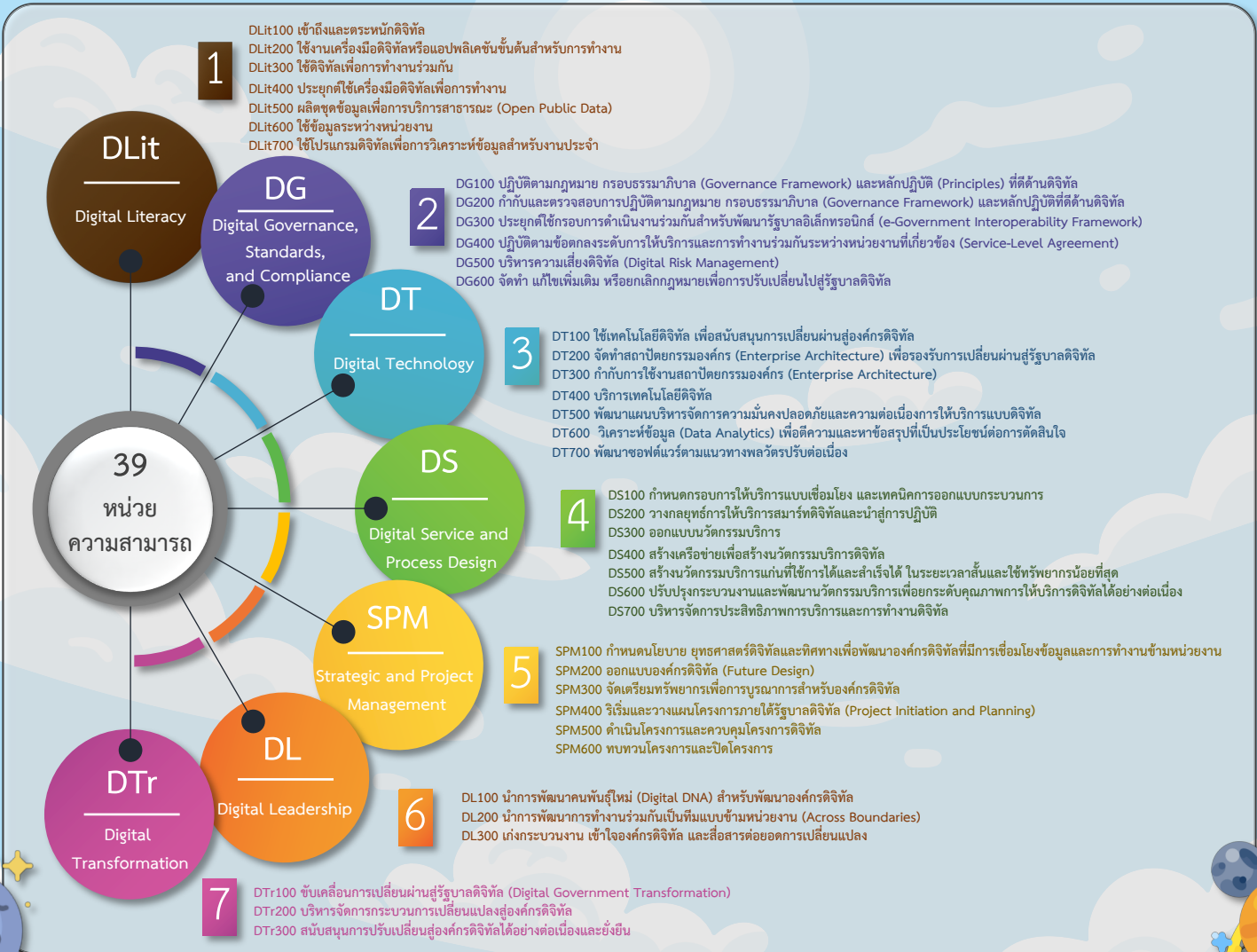


* ความสามารถเป็นองค์ประกอบหลักของทักษะด้านดิจิทัล
** สมรรถนะ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว 27 ลงวันที่ 29 กันยายน 2552 เรื่อง มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ความสามารถเป็นองค์ประกอบหลักของทักษะด้านดิจิทัล

ส่วนความรู้ ประสบการณ์ และคุณลักษณะรวมถึงสมรรถนะเป็นองค์ประกอบเสริม เพื่อให้บุคคลมีความสามารถในการปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังที่อ้างอิงได้



แนวทางการนำทักษะด้านดิจิทัลไปใช้

ระดับองค์กร



หน่วยงานของรัฐสามารถปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

- วิเคราะห์และระบุบทบาท พฤติกรรมที่คาดหวัง และกลุ่มบุคลากรของตน
- ระบุทักษะด้านดิจิทัลที่จะเป็นของตน
- วิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนา และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)
- พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามแนวทาง 70 : 20 : 10
- นำทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ในการพัฒนางาน บริการ และองค์กร

ระดับบุคคล

หมายเหตุ การนำทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ในระดับองค์กรและระดับบุคคล มีความเชื่อมโยงกันในแต่ละขั้นตอน

