

## คำถาม คำตอบ

---

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อ  
ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล



## คำถาม คำตอบ

---

### ประเด็นคำถามที่ 1 ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

#### คำถามที่ 1

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ครอบคลุมถึงทักษะเฉพาะทางสำหรับวิชาชีพคอมพิวเตอร์ (IT Professional Skills) หรือไม่

#### คำตอบ

ทักษะด้านดิจิทัลเป็นทักษะทั่วไป (Generic Skills) ที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ไม่ครอบคลุมถึงทักษะเฉพาะทางสำหรับวิชาชีพ (Professional Skills)

#### คำถามที่ 2

ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เหมือนหรือแตกต่างจากทักษะด้านดิจิทัลโดยทั่วไป อย่างไร

#### คำตอบ

ทักษะด้านดิจิทัลโดยทั่วไป หมายความถึง ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ซึ่งมุ่งเน้นการใช้งานคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต การทำงานร่วมกันและการความปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นหลัก แต่ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ครอบคลุมทักษะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวม 7 ด้าน ได้แก่ **ด้านที่ 1** ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) **ด้านที่ 2** การควบคุมกำกับและการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance) **ด้านที่ 3** เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) **ด้านที่ 4** การออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design) **ด้านที่ 5** การบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) **ด้านที่ 6** ผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) **ด้านที่ 7** การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) ดังนั้น ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) จึงเป็นทักษะเพียงส่วนเดียวของทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เท่านั้น

### คำถามที่ 3

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 6 เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของ ข้าราชการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว 27 ลงวันที่ 29 กันยายน 2552 เรื่อง มาตรฐานและ แนวทางการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการ พลเรือนสามัญ อย่างไร

### คำตอบ

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 6 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 เป็นทักษะที่จัดทำขึ้นใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้พัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นหลัก และนำมาปรับใช้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทั้งหมด ในขณะที่ความรู้ ทักษะ และ สมรรถนะของข้าราชการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว 27 ลงวันที่ 29 กันยายน 2552 เป็นมาตรฐานความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ

อย่างไรก็ตาม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็น รัฐบาลดิจิทัล คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้มีการนำสมรรถนะบางสมรรถนะตามหนังสือ สำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว 27 ลงวันที่ 29 กันยายน 2552 มาใช้ด้วย

### คำถามที่ 4

องค์ประกอบคุณลักษณะของทักษะด้านดิจิทัลมีความแตกต่างจากสมรรถนะตามหนังสือ สำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว 27 ลงวันที่ 29 กันยายน 2552 อย่างไร

### คำตอบ

สมรรถนะตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว 27 ลงวันที่ 29 กันยายน 2552 หมายถึง “คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ความสามารถ ทักษะและคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้ บุคคลสร้างผลงานได้โดดเด่นในองค์กร” ดังนั้น คุณลักษณะและสมรรถนะคือสิ่งเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ทักษะด้านดิจิทัลมีความสมบูรณ์ สำนักงาน ก.พ. จึงได้กำหนดคุณลักษณะเพิ่มเติม นอกเหนือจาก สมรรถนะที่มีอยู่เดิม

## ประเด็นคำถามที่ 2 การนำทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไปใช้

### คำถามที่ 5

ส่วนราชการสามารถปรับปรุงการจำแนกทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่สำนักงาน ก.พ. จัดทำขึ้น ให้มีความเหมาะสมกับบริบทของส่วนราชการ และหน้าที่ภารกิจของข้าราชการแต่ละคนได้หรือไม่ อย่างไร

### คำตอบ

ส่วนราชการ โดย อ.ก.พ. กรม สามารถปรับปรุงรายการทักษะด้านดิจิทัลของกลุ่มบุคลากรให้มีความเหมาะสม โดยเพิ่มหรือปรับปรุงรายละเอียดของทักษะด้านดิจิทัลซึ่งประกอบด้วย ความสามารถ ความรู้ ประสบการณ์ คุณลักษณะ และสมรรถนะอ้างอิง ให้มีสอดคล้องกับบริบทขององค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร โดยนำรายละเอียดทักษะด้านดิจิทัลที่กำหนดไว้ใน หมวด 2 ของหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 6 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 มาใช้ประกอบการพิจารณาได้ ทั้งนี้ ทักษะที่ปรับปรุงใหม่จะต้องมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าที่ ก.พ. กำหนด

### คำถามที่ 6

ในการระบุทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลสำหรับบุคลากรในหน่วยงานหนึ่ง ควรพิจารณาระยะเวลาพัฒนาการด้านดิจิทัลเป้าหมายขององค์กรเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล หรือพิจารณาจากความจำเป็นระดับบุคคล เป็นหลัก

### คำตอบ

โดยที่การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 6 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 มีเจตนารมณ์หลักเพื่อนำการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนั้น ในการระบุทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในหน่วยงานหนึ่ง จึงให้พิจารณาจากระยะพัฒนาการด้านดิจิทัลเป้าหมายของหน่วยงานเป็นหลัก

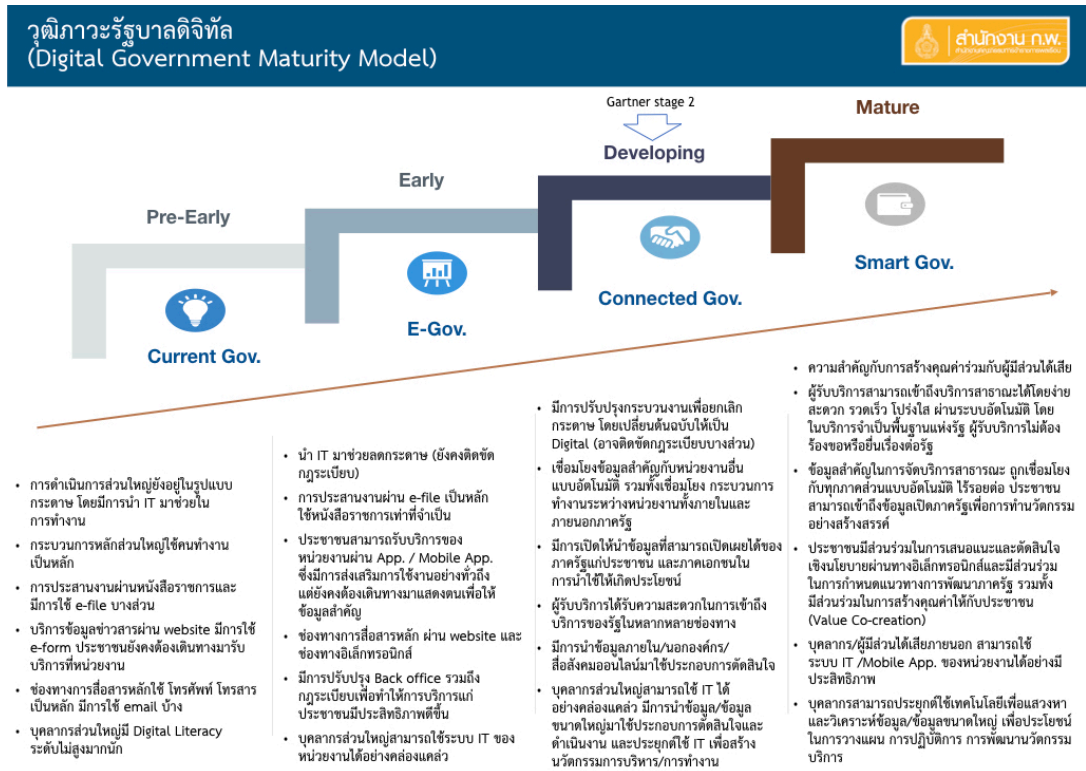
อย่างไรก็ตาม หากข้าราชการและบุคลากรภาครัฐผู้ใดในหน่วยงานของรัฐดังกล่าว มีทักษะด้านดิจิทัลมากกว่าทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ บุคลากรผู้นั้นอาจพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณลักษณะตามทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับหน่วยงานในอนาคต ต่อไป ก็ได้

## คำถามที่ 7

หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 6 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 มีการแบ่งระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลขององค์กรเป็น 3 ระยะ (Early Developing Mature) ส่วนราชการจะทราบได้อย่างไรว่าส่วนราชการมีระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลอยู่ในระดับใด

## คำตอบ

ท่านสามารถใช้ใช้นิยามคำศัพท์ดังต่อไปนี้เป็นข้อมูลตั้งต้นในการตั้งเป้าหมายและประเมินระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลขององค์กร



### (1) รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ – E-Government (Early Stage) หมายถึง หน่วยงานที่มีการนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการและบูรณาการบริการและการบริหารจัดการของหน่วยงานอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการหรือช่วยแก้ปัญหาที่แท้จริงของประชาชนและผู้รับบริการ

(2) **รัฐบาลแบบเชื่อมโยงกัน – Connected Government (Developing Stage)** หมายถึง หน่วยงานที่มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกภาครัฐเพื่อพัฒนาภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการโดยการเชื่อมโยงการบริการและการบริหารจัดการระหว่างหน่วยงานแบบไร้รอยต่อ ผ่านการพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสาธารณะเพื่อความปลอดภัยแบบ Real-time การใช้ทรัพยากรดิจิทัลร่วมกัน และการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและตรวจสอบการทำงานภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสะดวก

(3) **รัฐบาลอัจฉริยะ – Smart Government (Mature Stage)** หมายถึง หน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าร่วมกับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย และเปิดให้ประชาชนและทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตรวจสอบกระบวนการ วิธีการดำเนินงาน รวมทั้งเอกสารข้อมูลภาครัฐ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทาง รวมถึงพัฒนาบริการภาครัฐ ในลักษณะที่ภาครัฐเป็นฐานของการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่าให้กับภาคส่วนต่าง ๆ (Government as a Platform for Business and Citizen) ทั้งนี้ เพื่อการสร้างสังคมประชาธิปไตยและการสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นศรัทธาในหมู่ประชาชน

## **คำถามที่ 8**

ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในหน่วยงานมีระดับทักษะด้านดิจิทัลที่แตกต่างกัน สำนักงาน ก.พ. มีเครื่องมือเพื่อสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถวิเคราะห์และระบุทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรแต่ละคนควรพัฒนา (Gap Analysis) อย่างไรบ้าง

## **คำตอบ**

เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัด และข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถวิเคราะห์ได้ว่าข้าราชการและบุคลากรภาครัฐควรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลด้านใด สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำเครื่องมือการประเมินทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเองในรูปแบบออนไลน์ (Online Self-Assessment) เพื่อให้บุคลากรทราบและสามารถวางแผนในเบื้องต้นได้ว่าควรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลใด ทั้งนี้ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพื่อให้การพัฒนา มีความสอดคล้องกับเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานด้วย

เมื่อมีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลไประยะหนึ่งแล้ว สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และสำนักงาน ก.พ. จะจัดทำสรุปผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐในภาพรวม และระดับองค์กร จำแนกตามเกณฑ์ต่าง ๆ และรายงานให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ ได้รับทราบ และนำไปใช้วางแผนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ทั้งในระดับองค์กร และระดับบุคคลอย่างเหมาะสมต่อไป ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ :

“อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำเครื่องมือ”

### ประเด็นคำถามที่ 3 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

#### คำถามที่ 9

ส่วนราชการควรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐอย่างไร

#### คำตอบ

รูปแบบการพัฒนาที่เห็นว่าเหมาะสมจะนำมาใช้ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล คือ การจัดรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา แบบ 70 : 20 : 10 คือ ร้อยละ 70 เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และ ร้อยละ 10 เรียนรู้ในห้องเรียนหรือการฝึกอบรม โดยแนวทางการพัฒนาดังกล่าวคิดค้นขึ้นโดย Morgan McCall ขณะทำงานอยู่ที่ Center for Creative Leadership (CCL) และได้รับการเผยแพร่ครั้งแรกใน หนังสือ The Career Architect Development Planner ปี ค.ศ. 1996 เขียนโดย Michael M. Lombardo และ Robert W. Eichinger

รายละเอียดรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนาแบบ 70 : 20 : 10 ตามคำนิยามศัพท์ คู่มือทักษะด้านดิจิทัล ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ หน้า 100



### คำถามที่ 10

ในกรณีที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้รับมอบหมายให้ทำงานที่หลากหลาย และไม่สามารถจัดกลุ่มตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดได้อย่างชัดเจน (เช่น ปฏิบัติงานทั้งด้าน Academic และด้าน Service) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ มีแนวทางการดำเนินการอย่างไร

#### คำตอบ

หากข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เห็นว่าภารกิจที่ตนได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติมีหลากหลายรูปแบบและมีลักษณะที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายของการพัฒนา มากกว่า 1 กลุ่ม ให้บุคลากรผู้นั้นปรึกษาร่วมกับผู้บังคับบัญชา เพื่อร่วมกันระบุกลุ่มบุคลากรที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ หน้าที่ ความรับผิดชอบหลักที่ได้รับมอบหมาย ของบุคคลผู้นั้นก็ได้ โดยท่านสามารถใช้ 1) สัดส่วนงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน (Workload) และ/หรือ 2) ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในอนาคต เป็นต้น เป็นเกณฑ์ในการจัดกลุ่มบุคลากรตามบทบาทและพฤติกรรมที่ คาดหวัง รายละเอียดเพิ่มเติมหน้า 72

### คำถามที่ 11

การฝึกอบรมสำหรับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 6 วันที่ 18 พฤษภาคม 2561 ควรมีรูปแบบอย่างไร

#### คำตอบ

โดยที่การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ มีความมุ่งหมายเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในภาคราชการ “ทำได้ ทำเป็น” ตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำทักษะที่ได้รับการพัฒนาไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้ ดังนั้น จึงได้กำหนดสัดส่วนการจัดฝึกอบรมไว้ ดังนี้ การบรรยายไม่เกินร้อยละ 60 และลงมือปฏิบัติร้อยละ 40

### คำถามที่ 12

ส่วนราชการควรแนะนำให้บุคลากรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากแหล่งการเรียนรู้ใด

#### คำตอบ

ในเบื้องต้น สำนักงาน ก.พ. ได้รวบรวมแหล่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในรูปแบบออนไลน์เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถเข้าไปศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ในกรณีนี้ หน่วยงานของรัฐอาจแนะนำให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ :

- (1) [https://www.ocsc.go.th/Digital\\_Learning\\_Sources](https://www.ocsc.go.th/Digital_Learning_Sources)
- (2) QR code



### **คำถามที่ 13**

หากส่วนราชการต้องการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐด้วยการอบรม มีหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลใดบ้างที่เป็นหลักสูตรแนะนำ

### **คำตอบ**

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 6 วันที่ 18 พฤษภาคม 2561 มุ่งเน้นการส่งเสริมให้ข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐมีการพัฒนาและเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งการเรียนรู้แบบออนไลน์และการปฏิบัติงานจริง เป็นหลัก ซึ่งในปัจจุบันมีหลายหน่วยงานที่มีการพัฒนาหลักสูตรและเผยแพร่องค์ความรู้ทางออนไลน์และ เปิดให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้เข้าไปศึกษาหาความรู้และนำมาฝึกปฏิบัติในการทำงานจริง โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เช่น

- (1) ระบบบทเรียนออนไลน์แบบเปิดเพื่อมหาชน (Massive Open Online Course) พัฒนาโดยมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (Thailand Cyber University)
- (2) ระบบการเรียนรู้ Online ผ่านอินเทอร์เน็ต ของสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- (3) หลักสูตรการอบรมออนไลน์ (e-Learning) สำนักงาน ก.พ.
  - <https://ocsc.chulaonline.net/main/default52.asp>
  - <http://learn.ocsc.go.th/>
- (4) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ของสำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- (5) Chula MOOC เป็นต้น

สำหรับการพัฒนาโดยการฝึกอบรมนั้น ส่วนราชการอาจเลือกหลักสูตรที่จำเป็นและสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเชิงลึกที่มีความซับซ้อน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล เป็นต้น

ในกรณีที่ส่วนราชการต้องการให้บุคลากรของท่านเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่มีการอบรมในห้องเรียน ท่านสามารถติดต่อ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Agency – TDGA) โทร 0 2612 6060 เพื่อขอรับคำปรึกษาและรายละเอียดเพิ่มเติม

#### **คำถามที่ 14**

ส่วนราชการสามารถออกแบบหลักสูตรเองได้หรือไม่

#### **คำตอบ**

หากเป็นการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในสังกัดส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐภายในหน่วยงานของตนเอง ส่วนราชการสามารถออกแบบหลักสูตรการพัฒนาและเชิญวิทยากรมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันได้ แต่หากเป็นการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรภายนอกหน่วยงานในลักษณะเดียวกันกับหน่วยงานจัดฝึกอบรม จะต้องนำหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลดังกล่าวเสนอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาให้การรับรองก่อนนำไปใช้ในการฝึกอบรม

#### **คำถามที่ 15**

ส่วนราชการจำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรแต่ละกลุ่มทุกองค์ประกอบ (ความสามารถ ความรู้ ประสบการณ์ คุณลักษณะ และสมรรถนะ) หรือไม่ อย่างไร

#### **คำตอบ**

ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ให้มุ่งเน้นการพัฒนาองค์ประกอบความสามารถของทักษะด้านดิจิทัลเป็นหลัก เนื่องจากองค์ประกอบความสามารถเป็นองค์ประกอบหลักของทักษะด้านดิจิทัล ส่วนองค์ประกอบความรู้ ประสบการณ์ คุณลักษณะ และสมรรถนะเป็นองค์ประกอบเสริมให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐควรได้รับการพัฒนาเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังได้

## คำถามที่ 16

ส่วนราชการจำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ในส่วนที่เป็นองค์ประกอบความสามารถของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ทั้ง 6 กลุ่ม ทุกหน่วยความสามารถ ตามที่กำหนดในหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 6 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 หรือไม่ อย่างไร

### คำตอบ

ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ส่วนราชการสามารถวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ เพื่อให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในสังกัดให้มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม โดยอาจจัดทำแผนการพัฒนาเป็นรายปี ระยะเร่งด่วน ระยะปานกลาง และระยะยาว พร้อมทั้งกำหนดจุดเน้นการพัฒนา (Developing Theme) ในแต่ละช่วงเวลา ทั้งนี้ให้คำนึงถึงความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลระดับกรม และความต้องการพัฒนาของบุคลากรในสังกัดเป็นสำคัญ

## ประเด็นคำถามที่ 4 การดำเนินการในลำดับต่อไปของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

## คำถามที่ 17

ส่วนราชการจะต้องดำเนินการในลำดับต่อไปอย่างไร หลังจากได้รับหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1013/ว 6 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 แล้ว

### คำตอบ

ส่วนราชการควรชี้แจงและสร้างความเข้าใจให้บุคลากรในสังกัดตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล รวมทั้งให้การส่งเสริมสนับสนุนและแนะนำแนวทาง เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนบริบทการทำงานขององค์กร ดังนี้

(1) ระบุเป้าหมายในการพัฒนาดิจิทัลระดับกรมเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลรวมทั้งระบบบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในภาพรวมขององค์กรและประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

(2) ระบุทักษะด้านดิจิทัลและทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในบริบทการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลของกรมและประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

(3) ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสังกัด จัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทักษะที่จำเป็นรายบุคคลและนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์และประมวล แล้วจัดทำเป็น “แผนการพัฒนากลุ่มสำหรับบุคลากรระดับกรม”

(4) ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทักษะที่จำเป็นด้วยตนเอง ตามแผนพัฒนา  
รายบุคคลและแผนการพัฒนาทักษะสำหรับบุคลากรระดับกรม โดยนำแนวทางการพัฒนาแบบ 70:20:10 มาใช้

(5) ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสังกัดปรับพฤติกรรมและนำทักษะด้านดิจิทัลและทักษะ  
ที่จำเป็น มาใช้ในการปฏิบัติงาน การพัฒนางาน และการให้บริการของหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ ส่วนราชการอาจส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดนำเครื่องมือการสำรวจทักษะด้วยตนเองที่  
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) พัฒนาขึ้นมาใช้ ประกอบการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนา  
ทักษะด้านดิจิทัลด้วย

รายละเอียดตามแนวทางการนำทักษะด้านดิจิทัลไปปรับใช้ในระดับองค์กร – Organizational Level หน้า 66 – 81

### **คำถามที่ 18**

ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีแนวทางดำเนินการเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเอง  
อย่างไรบ้าง

#### **คำตอบ**

ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ควรเริ่มต้นวางแผนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเอง  
และเข้าสู่กระบวนการพัฒนาตามแนวทางที่กำหนด รวมทั้งนำทักษะด้านดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน  
อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

(1) ศึกษาและระบุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลระดับกรม  
และทักษะด้านดิจิทัลรวมถึงทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ที่กรมประกาศกำหนด มากำหนดเป็น  
เป้าหมายของการพัฒนาตนเอง

(2) วิเคราะห์ความต้องการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของตนเองโดยการหารือกับผู้บังคับบัญชา  
และจัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทักษะที่จำเป็นรายบุคคล

(3) ศึกษา ฝึกฝน และพัฒนาตนเอง ให้มีทักษะด้านดิจิทัลและทักษะที่จำเป็นสำหรับ  
การปฏิบัติงานในบริบทการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลของกรม

(4) ทดลองนำทักษะด้านดิจิทัลและทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานมาปรับใช้ในการทำงาน  
การพัฒนางาน และการให้บริการของหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดตามแนวทางการนำทักษะด้านดิจิทัลไปปรับใช้ในระดับบุคคล – Individual Level  
หน้า 82 – 88

## คำถามที่ 19

สำนักงาน ก.พ. มีแนวทางหรือเครื่องมือในการผลักดันให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้ประสบผลสำเร็จ อย่างไรบ้าง

### คำตอบ

สำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถใช้เป็นกรอบในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล โดยนำรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา 70 : 20 : 10 (ร้อยละ 70 เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และร้อยละ 10 เรียนรู้จากการฝึกอบรม) ในกรณีการจัดการเรียนรู้ด้วยการฝึกอบรม ให้มีสัดส่วนการบรรยายไม่เกินร้อยละ 60 และการพัฒนารูปแบบอื่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการอบรม

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำแบบฟอร์มการวางแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในระดับองค์กร (Human Resource Development Planning Template) และระดับบุคคล (Individual Development Plan Template) รวมถึง รวบรวมหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) เพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลด้วย

รายละเอียดแบบฟอร์มแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลระดับองค์กรตามภาคผนวกหน้า 127 – 131 และ

รายละเอียดแบบฟอร์มแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลระดับบุคคลตามภาคผนวกหน้า 133 – 141

## ประเด็นคำถามที่ 5 ประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

## คำถามที่ 20

ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล คือ “ทักษะแบบใหม่” ที่มีการกล่าวถึงในแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ใช่หรือไม่ อย่างไร

### คำตอบ

ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นหนึ่งใน “ทักษะแบบใหม่” ที่มีการกล่าวถึงในแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน