

HiPDS

High Performance and Potential System



ฉบับประจำเดือน

มกราคม - มีนาคม 2557

www.google.com

เรียนทุกท่าน

สวัสดีปีใหม่(มะเมีย) บอกลาปีงูเล็ก(มะเส็ง) ปีนี้ใครชงก็อย่าลืมไปแก้ชงกันตามความเชื่อของแต่ละบุคคลนะคะ ขอพุดพอเป็นน้ำจิ้มเท่านั้นก่อนแล้วกันคะเดี๋ยวหลายๆ ท่านจะสงสัยว่านี่วารสารอะไรกันแน่อย่าเพิ่งตกใจคะ ที่ท่านกำลังอ่านนี่ยืนยันว่าเป็นวารสาร HiPPS ฉบับที่ 1 ประจำปี 57 ฉบับนี้จะอัดแน่นไปด้วยกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของ HiPPS และผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ HiPPS ซึ่งตอนนี้เราก็ได้ดำเนินการตามกรอบการฝึกอบรมและพัฒนา HiPPS (Training and Development Roadmap) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มาได้เกินครึ่งทางแล้วคะ ต้องขอขอบคุณทุกท่านด้วยที่ให้ความร่วมมือในทุกๆ กิจกรรม แม้จะมีอุปสรรคบ้าง เราก็ฝ่าฟันมาได้ด้วยดี

สำหรับสมาชิกท่านใดที่มีความสนใจนำบทความ ผลงานวิจัย งานเขียนต่างๆ มาเผยแพร่ให้ความรู้แก่สมาชิกท่านอื่นๆ ก็ส่งมาได้ที่ pornravin@ocsc.go.th ขออย่าลืมแนบชื่อเสียงเรียงนามพร้อมแนบรูปถ่ายมาด้วยนะคะ สำหรับบทความของท่านใดที่ได้ลงวารสารเรามีรางวัลมอบให้คือ หนังสือ "เจาะจุดแข็ง" พร้อม ID ภายในเล่มฟรีเพื่อเจาะจุดแข็งของคุณที่ Strengthsfinder.com ขออย่า!! มีจำนวนจำกัดแล้วพบกันฉบับหน้าคะ

บรรณาธิการ
พรรวินท์ บุตรสาร



TalentNetwork

หลายๆ ท่านคงพอจะรู้จักกันบ้างแล้วเกี่ยวกับทุน Talent Network ในวันนี้จะขอหยิบยกขึ้นมาพูดอีกครั้งหนึ่งเพราะกำลังอยู่ในช่วงการเปิดรับสมัครเพื่อคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมารับทุนนี้ สำหรับท่านที่สนใจแค่รู้จัก ณ วันนี้คงยังไม่เพียงพอ ท่านจะต้องเข้าใจหลักการและวัตถุประสงค์ รวมถึงวิธีปฏิบัติหลังจากได้รับทุนแล้ว เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันในข้อผูกพันในการรับทุนนี้ด้วย

ทุน Talent Network หรือทุนสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง เป็นทุนฝึกอบรม ณ ต่างประเทศ (เครือข่ายออสเตรเลีย สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี และญี่ปุ่น) ระยะเวลาฝึกอบรมไม่เกิน 2 สัปดาห์ ที่สำนักงาน ก.พ. ประสานความร่วมมือกับสถาบันชั้นนำที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการพัฒนาการบริหาร และความเป็นผู้นำสร้างหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารและความเป็นผู้นำ มาดูรายละเอียดคร่าวๆ ค่ะ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเข้าใจในหลักการ และนำไปใช้จริงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภาครัฐและภาวะผู้นำในองค์กร ซึ่งจะเน้นการพัฒนาทักษะด้านการเป็นผู้นำ

การจัดการ

ฝึกอบรม: เข้ารับการฝึกอบรมร่วมกับผู้ที่ได้รับทุนสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้นำคณิศรใหม่ในราชการไทย และผู้ที่ได้รับทุนสำหรับผู้บริหารระดับกลาง แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ะละ ประมาณ 15 คน แต่ละกลุ่มจะประกอบไปด้วยผู้รับทุนทั้ง 3 ประเภท

เงื่อนไข

การรับทุน: ภายใน 30 วันหลังกลับจากการฝึกอบรมผู้รับทุนจะต้องเขียนบทความ (ภาษาไทย) นำเสนอเกี่ยวกับแนวคิด/มุมมองของตัวเองโดยนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ในงานของส่วนราชการเจ้าสังกัด พร้อมข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อส่วนราชการที่สังกัด หรือต่อภาคราชการในภาพรวมก็ได้ และจะต้องสรุปผลการเรียนรู้เป็นกลุ่มพร้อมทั้งนำเสนอ Group Project ด้วย

ข้อผูกพัน

ในการรับทุน: ผู้รับทุนจะต้องกลับมาปฏิบัติราชการชดใช้ทุนเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 เท่าของระยะเวลาที่รับทุน สำหรับผู้ไม่กลับมาชดใช้ทุน จะต้องชดใช้เงินทุนที่จ่ายไปทั้งสิ้นและบวกเพิ่มอีก 2 เท่า (เบี้ยปรับ)

การคัดเลือก

และเกณฑ์การตัดสินใจ: ในเบื้องต้นจะคัดเลือกโดยส่วนราชการ พิจารณาก่อนกรองคัดเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงตามประกาศอาจจะพิจารณาประเมินความเหมาะสมเพิ่มเติมได้ แต่ทั้งนี้ผู้สมัครจะต้องได้คะแนนภาษาอังกฤษ (Practical Level) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 65 ของสถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศและมีอายุไม่เกินสองปี นับถึงวันปิดรับสมัคร สำนักงาน ก.พ. จะทำการคัดเลือกขั้นตอนสุดท้าย ในกรณีที่ส่วนราชการแจ้งรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกเกินจำนวนทุนจะให้ผู้ที่ได้คะแนนภาษาอังกฤษสูงกว่าเป็นผู้มีสิทธิได้รับทุนก่อน

สำหรับในปี 2557 นี้ สำนักงาน ก.พ. เปิดรับสมัครจำนวน 15 ทุน หมดเขตส่งใบสมัคร เอกสารและหลักฐานต่างๆ (ต้องผ่านการคัดเลือกจากส่วนราชการต้นสังกัดแล้ว)มายังสำนักงาน ก.พ. ภายในวันที่ 23 เม.ย. 57 สำหรับใครที่สนใจสามารถติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ เว็บไซต์ สำนักงาน ก.พ. เมนู ทุนรัฐบาล หัวข้อ ทุนฝึกอบรม

อย่าลืม!!! ตรวจสอบคุณสมบัติให้ดีก่อนสมัครนะคะ 🍀

ชีวิตมีสี
กับ
Economic
of
Altruism



Shared by

ดร.พิภาวิน ลีสัมพันธ์
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
สำนักงาน ก.พ.
HiPPS 6

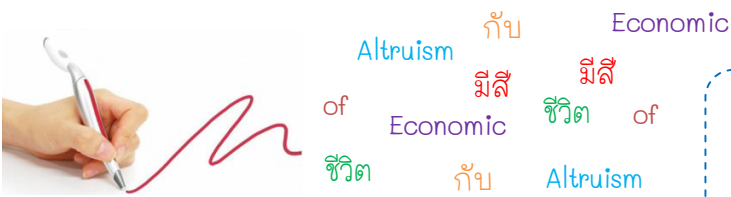
คงจะปฏิเสธไม่ได้ว่าในปัจจุบันประเทศไทยเกิดปรากฏการณ์คนมีสีกันในทุกระดับสังคม สีได้กลายเป็นสัญลักษณ์ที่สะท้อนถึงความแตกต่างทางความคิด จุดยืน และทัศนคติของแต่ละบุคคล ซึ่งความแตกต่างที่เกิดขึ้นนั้นมีทั้งในที่ทำงาน ในวงเครือข่าย หรือแม้แต่ในระดับครอบครัว ความจริงแล้วความสัมพันธ์ระหว่างสีกับบุคคลนั้นมีมายาวนาน ตั้งแต่วันที่ท่านเกิดก็จะมีสีประจำวันเกิดของท่าน ไม่ว่าจะท่านจะชอบหรือไม่ก็ตาม เมื่อท่านเติบโตขึ้นและเข้าสู่สถาบันการศึกษาเลือกของท่านก็จะถูกเปลี่ยนเป็นสีของสถาบันนั้น ๆ ไปโดยไม่รู้ตัว ความรักในสีของสถาบันการศึกษาจะเห็นได้ชัดมากในสังคมการศึกษาของสหรัฐอเมริกา ที่มีการแข่งขันกีฬาในระดับมหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางกิจกรรมของนักศึกษา สีจึงถูกใช้ในการสร้างความเป็นหนึ่งเดียว ความภาคภูมิใจ และความผูกพันกับสถาบันการศึกษาของตน และเมื่อท่านเข้าสู่วัยทำงานท่านก็เป็นคนมีสีได้โดยไม่จำเป็นต้องเป็นคนในเครื่องแบบ แต่เป็นสีขององค์กรของท่านเอง

จะเห็นได้ว่าแต่ละบุคคลมีทางเลือกในการเพิ่มสีสันให้กับชีวิตของตน โดยสีล่าสุดที่ผู้เขียนได้เลือกมาเพิ่มให้กับชีวิต คือ สีน้ำตาล (หลังจากที่ผู้เขียนทำงานในองค์กรมาระยะหนึ่งจึงได้รู้จากผู้บริหารท่านหนึ่งว่าสีประจำสำนักงานคือ สีน้ำตาล) ในฐานะที่เป็นเด็กใหม่หรือสายเลือดใหม่หลายครั้งที่ผู้เขียนได้รับคำถามว่าทำไมจึงเลือกที่จะเข้ามารับราชการ ยิ่งด้วยพื้นฐานทางการศึกษาทางด้านเศรษฐศาสตร์แล้ว หลายคนมักจะเข้าใจในแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์ว่าบุคคลจะเลือกและตัดสินใจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเอง แล้วอะไรคือคำตอบของบุคคลที่เลือกเข้ามารับราชการ เลือกที่จะทำงานให้กับส่วนรวม หรือเลือกที่จะทำประโยชน์ให้กับสาธารณะ แนวคิดทางเศรษฐศาสตร์เชิงพฤติกรรมที่ผู้เขียนใช้ในการให้คำตอบตนเอง คือ “Economic of Altruism”

แนวคิด Economic of Altruism กล่าวถึง การที่อรรถประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งขึ้นอยู่กับความอยู่ดีมีสุขของผู้อื่น หรือกล่าวโดยง่าย ๆ คือ การที่คนเราจะมีความสุขได้ส่วนหนึ่งมาจากการคำนึงถึงความสุขของผู้อื่น แนวคิดนี้ไม่ได้เป็นแนวคิดใหม่ในทางเศรษฐศาสตร์แต่อย่างใด Adam Smith ผู้ที่ได้ชื่อว่าเป็นบิดาแห่งเศรษฐศาสตร์ ได้เขียนถึงแนวคิดนี้ในหนังสือ The Theory of Moral Sentiments ซึ่งส่วนหนึ่งกล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการที่คนเราไม่ได้หวังสิ่งตอบแทนใดเพียงแต่ได้รับความพึงพอใจจากการเห็นผู้อื่นเป็นสุข

การศึกษาวิจัยโดยนักเศรษฐศาสตร์เชิงพฤติกรรมที่ผ่านมาพบว่า Altruism ไม่ได้เป็นเพียงแต่กรอบแนวคิดแต่เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจริงในทางปฏิบัติ Altruism ได้กลายเป็นแรงผลักดันหลักในการตัดสินใจของบุคคล จะเห็นได้จากการที่บุคคลให้ความสำคัญต่อศีลธรรมและจริยธรรมในกระบวนการตัดสินใจมากขึ้น งานศึกษาทดลองเชิงพฤติกรรมมนุษย์ที่สำคัญชิ้นหนึ่งได้ทำการทดลองเกี่ยวกับการบริจาคโลหิตในเมือง Kansas City และ Denver เพื่อทดสอบทฤษฎี “crowding out” ของนักสังคมศาสตร์ชาวอังกฤษ Richard Titmuss ที่อธิบายว่ามนุษย์เราทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ เช่น การบริจาคโลหิต นั้น หากมีการเสนอค่าตอบแทนทางการเงินแล้วแรงจูงใจของบุคคลในการทำกิจกรรมดังกล่าวจะหายไป นักศึกษาจาก Cornell University ได้ทำการทดสอบสมมติฐานดังกล่าว โดยนำรายชื่อผู้ที่เคยบริจาคโลหิตมาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ในกลุ่มแรกได้ส่งจดหมายเชิญชวนให้เข้ามาบริจาคโลหิตอย่างเช่นที่เคยปฏิบัติมาในปีก่อนๆ ในขณะที่ในกลุ่มที่สองนั้นได้ส่งจดหมายเชิญชวนพร้อมกับข้อเสนอในการจ่ายเงินให้แก่ผู้บริจาคโลหิตด้วยผลจากการทดสอบปรากฏว่า กลุ่มแรกมีการตอบรับและยินดีบริจาคโลหิตถึงร้อยละ 93

มีต่อ.....



ในขณะที่กลุ่มที่สองมีอัตราการตอบรับเพียงร้อยละ 65 เท่านั้น การทดลองดังกล่าวชี้ให้เห็นว่า เงินไม่ใช่คำตอบของทุกสิ่งและไม่ได้เป็นแรงจูงใจหลักต่อการตัดสินใจของบุคคลเสมอไป

งานศึกษาอีกชิ้นหนึ่งที่สนับสนุนข้อสรุปดังกล่าวโดยนักเศรษฐศาสตร์เชิงพฤติกรรม (Gneezy and Rustichini) ได้ทำการศึกษาปัญหาความตรงต่อเวลาในการมารับเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กหลายแห่งในประเทศอิสราเอล โดยได้ทดลองกำหนดค่าปรับหากผู้ปกครองมารับลูกของตนสาย ผลที่เกิดขึ้นกลับกลายเป็นว่าผู้ปกครองมาสายมากขึ้นมากกว่าเดิมถึง 3 เท่า ทั้งนี้เนื่องจากค่าปรับที่กำหนดขึ้นนั้นทำให้การมาสายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้โดยการชดเชยทางการเงิน จึงอาจสรุปได้ว่าการใช้บรรทัดฐานหรือมาตรการทางสังคม เช่น ความเคารพและความเกรงอกเกรงใจที่มีต่อเจ้าหน้าที่ในสถานรับเลี้ยงเด็กอาจเป็นแรงจูงใจที่ดีกว่าในการส่งเสริมความตรงต่อเวลาของผู้ปกครอง

งานศึกษาชิ้นสุดท้ายที่จะกล่าวถึงเป็นงานศึกษาโดยนักเศรษฐศาสตร์ชาวเยอรมันจาก University of Cologne ที่ได้คิดเกม Ultimatum (การยื่นคำขาด) ซึ่งประกอบด้วยผู้เล่น 2 คน ผู้เล่นคนแรกจะได้รับเงิน 10 เหรียญ ในขณะที่ผู้เล่นคนที่สองจะไม่ได้รับเงินเลย กติกามีอยู่ว่าผู้เล่นที่มีเงินจะต้องเสนอแบ่งเงินให้ผู้เล่นอีกคนหนึ่ง และผู้เล่นทั้งสองจะได้เงินก็ต่อเมื่อข้อเสนอเป็นที่ยอมรับจากอีกคนหนึ่ง ผลจากการทดลองดังกล่าวพบว่าโดยเฉลี่ยแล้วข้อเสนอที่เป็นที่ยอมรับได้อยู่ที่ 4 เหรียญ และข้อเสนอที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เหรียญจะถูกปฏิเสธเสมอ การทดลองดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบุคคลให้ความสำคัญกับความเป็นธรรมมากกว่าการได้รับผลตอบแทนทางการเงิน ดังจะสังเกตได้จากการแบ่งสีที่เกิดขึ้นในสังคมไทยจากความแตกต่างในจุดยืนทางการเมือง ยุทธศาสตร์หนึ่งที่ได้ถูกนำมาใช้คือ ความแตกต่างของชนชั้นและประเด็นด้านความเป็นธรรมในสังคม

ในกระบวนการทางการเมืองและการกำหนดนโยบายสาธารณะนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการดังกล่าวล้วนมีความต้องการร่วมกัน คือ การช่วยเหลือผู้อื่นผ่านการออกกฎระเบียบ การดำเนินงานและการใช้จ่ายของภาครัฐในด้านต่าง ๆ โดยการอุทิศหรือเสียสละตนในทางใดทางหนึ่ง แรงจูงใจหลักของบุคคลที่ทำงานภาครัฐนั้นประกอบด้วย 2 ส่วน คือ แรงจูงใจส่วนบุคคล (self-interest) เช่น ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของแต่ละบุคคล และ แรงจูงใจด้าน Altruistic ในการทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวม สิ่งสำคัญของผู้ทำงานภาครัฐไม่ว่าจะเป็นข้าราชการหรือนักการเมือง คือ การมีจิตสาธารณะ (spirit of the public service) และการสร้างความสมดุลจากแรงจูงใจทั้งสองด้าน

ในสถานะเศรษฐกิจสังคมในปัจจุบันการกระทำที่สะท้อนถึงแนวคิด Altruism ไม่ได้เกิดขึ้นเฉพาะในการทำงานในภาคสาธารณะเท่านั้น หนึ่งในแนวทางที่องค์กรเอกชนในต่างประเทศได้นำมาใช้แก้ปัญหาคอร์รัปชันในหน่วยงานออกเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ คือ การที่พนักงานในบริษัทรวมถึงผู้บริหารเต็มใจที่จะลดเงินเดือนและค่าตอบแทนลักษณะต่างๆของตน เพื่อลดต้นทุนและรักษาความอยู่รอดของเพื่อนร่วมงานและองค์กรไว้ ซึ่งเป็นสิ่งที่ประธานาธิบดีของสหรัฐอเมริกา Barack Obama ได้นำไปกล่าวยกย่องในวันเข้ารับตำแหน่งว่า ความเสียสละที่เกิดขึ้นในสังคมเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยให้ประเทศสามารถรอดพ้นจากช่วงเวลาแห่งความยากลำบากนี้ได้

แม้ว่าแนวคิด Altruism อาจไม่ใช่ยาวนานเองที่จะเข้ามาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมไทยในปัจจุบัน แต่ผู้เขียนก็อยากจะสะท้อนมุมมองของคนไทยคนหนึ่งที่ต้องการให้ประเทศเราอยู่ดีมีสุข มีความร่มเย็น ดังพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงตรัสไว้ว่า “สังคมใดก็ตาม ถ้ามีความเอื้อเฟื้อเกื้อกูลกัน ด้วยความมุ่งดีมุ่งเจริญต่อกัน สังคมนั้นย่อมเต็มไปด้วยไมตรีจิตมิตรภาพ มีความร่มเย็นเป็นสุข น่าอยู่” ดังนั้นไม่ว่าท่านจะมีสีใดในใจ แต่สีที่ทุกคนมีตั้งแต่วันเกิดและจะติดตัวไปจนวันตาย คือ สีแดง ขาว น้ำเงิน ซึ่งคือความเป็นไทยที่เรามีร่วมกัน 🇹🇹

1. การประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ คิดนอกกรอบ

เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ. ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)” ณ ห้อง Peridot 2 ชั้น 3 โรงแรมริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี ผู้เข้าร่วมประกอบไปด้วยข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงรุ่นที่ 1-8 จำนวน 25 คน

การประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้เป็นการพัฒนาตามกรอบการฝึกอบรมและพัฒนา (Training and Development Roadmap) มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทักษะในการคิดนอกกรอบ การคิดเชิงสร้างสรรค์ โดยเรียนรู้กระบวนการ เทคนิคเพื่อช่วยในการคิด เช่น “การคิดสร้างสรรค์นอกกรอบ: 5 คิด + 3 N” ซึ่งมีสูตรการคิดดังภาพ

รวมถึงกระบวนการในการมองปัญหาและการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ เช่น “ระดมสมองแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์ด้วยทักษะคิดมุ่งทางออก” ด้วยกุญแจ 5 ดอก เพื่อไขพลังสมองซีกขวา ด้วยเทคนิค SOLVE 🌀



- 3 N
1. ใหม่ (New)
 2. ใช้การได้ (Now Workable)
 3. ตอบโจทย์ (Need)

ผลลัพธ์ต้องสอดคล้อง

- 5 คิด
1. คิดคล่องแคล่ว (Fluency)
 2. คิดละเอียดลออ (Elaboration)
 3. คิดริเริ่ม (Originality)
 4. คิดเชื่อมโยง (Integration)
 5. คิดยืดหยุ่น (Flexibility)

2. Effective and Advanced Presentation Skill

เมื่อวันที่ 24 และ 26 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ. ได้จัดฝึกอบรมหลักสูตร Effective and Advanced Presentation Skill ณ ห้อง Jasper 1 โรงแรมริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี ผู้เข้าร่วมประกอบไปด้วยข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงรุ่นที่ 1-8 จำนวน 24 คน

หลักสูตรนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะในการนำเสนอสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ การเลือกใช้คำและรูปแบบประโยคที่เหมาะสม เนื้อหาองค์ความรู้เกี่ยวกับการนำเสนอในที่สาธารณะ และขั้นตอนการเตรียมตัว 4Ps ดังนี้

Stage 1: Planning ควรพิจารณาถึงความเหมาะสมของหัวข้อวิเคราะห์ ความต้องการและระดับของผู้ฟัง

Stage 2: Preparing การเตรียม outline สำหรับการนำเสนอ ซึ่งประกอบด้วย introduction, main point, supporting idea, transitions และ conclusion.

Stage 3: PowerPoint ลักษณะและองค์ประกอบของ PowerPoint ประกอบการบรรยายที่เหมาะสม

Stage 4: Practice ฝึกฝนโดยไม่ต้องใช้ script มีการจับเวลา ฝึกการวางท่าทาง การสบตาผู้ฟัง รวมถึงระดับความดังเบาของเสียงที่เหมาะสม ฝึกปฏิบัติและนำเสนอจริงพร้อมทั้งรับฟังคำแนะนำจากวิทยากรผู้สอนด้วย

นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมยังได้เรียนรู้คำ สำนวนและรูปแบบประโยคที่เหมาะสมสำหรับการนำเสนอในงานในแต่ละช่วง เช่น การกล่าวเริ่มการนำเสนอ การเชื่อมประเด็น การสรุปและกล่าวจบการนำเสนอ โดยผู้เข้าร่วมสามารถนำองค์ความรู้และเทคนิคที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการนำเสนองานไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง 🌀



3. พิธีปิดหลักสูตรเสริมสร้างคุณลักษณะส่วนบุคคลและทักษะการทำงานสำหรับ HiPPS

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ผ่านมา หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ. ให้เกียรติเป็นประธานพิธีปิดหลักสูตรเสริมสร้างคุณลักษณะส่วนบุคคลและทักษะการทำงานสำหรับข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงและรับฟังการนำเสนอหัวข้อ “การบูรณาการผลงาน (Project Preparation and Presentation)” ซึ่ง สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) จัดขึ้น ณ โรงแรมแอมบาสเดอร์ สุขุมวิท 11 กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง รุ่นใหม่ จำนวน 90 คน ได้บูรณาการความรู้จากหลักสูตรฯและนำเสนอผลงานจากการเรียนรู้ดูงานในประเทศภูมิภาคอาเซียน



กิจกรรม ดังกล่าวเป็นกิจกรรมสุดท้ายของหลักสูตรเสริมสร้างคุณลักษณะส่วนบุคคลและทักษะการทำงานสำหรับข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (Capacity Enhancement Program in Supporting HiPPS) เป็นการบูรณาการความรู้จากสิ่งที่ได้เรียนรู้ตลอดหลักสูตรทั้งในประเทศและจากประเทศในภูมิภาคอาเซียน ได้แก่ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม และราชอาณาจักรกัมพูชา ซึ่งข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงได้นำเสนอโครงการต่างๆเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน อาทิ

- “การส่งเสริมการค้าชายแดน ไทย-ลาว ผ่านการลงทุนการสร้างถนน Feeder road”
- “เสริมสร้างเครือข่ายและศักยภาพของข้าราชการ ไทย-เวียดนาม สู่ประชาคมอาเซียน”
- “ส่งเสริมความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ไทย-กัมพูชา” เป็นต้น

นอกจากนี้เรายังได้รับเกียรติจากผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ทั้งหมด 3 ท่าน เป็น Commentator มารีวิวให้ข้อคิด ข้อเสนอแนะ ในครั้งนี้ด้วย

ความประทับใจและสิ่งที่ได้รับจากหลักสูตรนี้ จาก HiPPS รุ่นที่ 9



นายอรณรงค์ สุภรัตน์

“การขับเคลื่อนประเทศไปสู่ความสำเร็จต้องอาศัยการทำงานเป็นทีมเป็นสำคัญ”



นางสาววรรษพร อากาศแจ้

“ได้รับความรู้และทักษะที่สำคัญในการทำงาน นอกจากนี้ยังมีเครือข่ายเพื่อนๆจากหน่วยงานที่แตกต่างกัน ส่งผลดีต่อการทำงานในอนาคต”



นางสาวทรศวลัย พุทธิพิทย์

“มิตรภาพและการเรียนรู้จากการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันผ่านการพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ตลอดหลักสูตรช่วยเปิดโลกทัศน์และเข้าใจการทำงานของส่วนราชการต่างๆได้ยิ่งขึ้น”

ทั้งนี้เราได้รวบรวมผลงานดังกล่าวไว้สำหรับผู้สนใจสามารถติดตามข่าวสารกิจกรรมได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ. หัวข้อระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง หรือ ทาง QR Code ด้านบนนี้

4. การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ (Creative Conflict Management)

เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2557 ที่ผ่านมา ศบส. ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ (Creative Conflict Management) ณ ห้อง Peridot 3 โรงแรมริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี ผู้เข้าร่วมประกอบด้วยข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง รุ่นที่ 1-8 จำนวน 25 คน

หลักสูตรนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ แนวคิด หลักการจัดการความขัดแย้ง

และทักษะในการวินิจฉัยปัจจัยที่นำไปสู่ความขัดแย้ง การตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาในสภาวะความขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม ซึ่งความขัดแย้งสามารถเกิดได้กับทุกระดับตั้งแต่ระดับบุคคลกับบุคคล จนถึงระดับองค์กรกับองค์กร คำพูด ท่าทาง ในขณะที่ตกอยู่ในสภาวะเครียด ความแตกต่างในเป้าหมายและพฤติกรรมก็เป็นสาเหตุและตัวเร่งที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้แนวทางการจัดการความขัดแย้ง ด้วยการ “สลายความขัดแย้ง” และ “เปลี่ยนความขัดแย้ง” จากปัญหาให้กลายเป็นพลังสร้างสรรค์ ตลอดจนได้เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งต่างๆ ดังนี้



วิทยากร :

อ.เปรมฤดี ปั่นทองงาม และ อ.ปิยาภรณ์ ประพุทธพิทยา
จาก Motivational Training Institute



1.แพ้ - แพ้ (Lose-Lose Conflict Solution)
โดยการเจรจาต่อรอง โกล่เกลี่ย จัดสรรปันส่วน ลดปริมาณสิ่งที่ต้องการลง

2.ชนะ - แพ้ (Win-Lose Conflict Solution)
โดยการใช้อำนาจ ใช้พรคพวก เสียงข้างมาก ชมเชย สร้างเงื่อนไข เสนอข้อแลกเปลี่ยน

3.ชนะ - ชนะ (Win-Win Conflict Solution)
โดยการหาวิธีที่ทุกฝ่ายยอมรับได้ 🤝

ตัวอย่างความประทับใจของผู้เข้าร่วมต่อหลักสูตรนี้

“ไม่มีสถานการณ์ใดทำร้ายเรา นอกจากความคิด และอารมณ์ของเรามีต่อสถานการณ์นั้น”

“รู้วิธีการจัดการกับความขัดแย้งในรูปแบบต่างๆอย่างสร้างสรรค์”

HiPPS สำนักงานปลัดกระทรวงวิทย์ฯ -



-HiPPS กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

5. การปรับปรุงกระบวนการสรรหาและคัดเลือกด้วยทฤษฎี DISC

เมื่อวันที่ 10 และ 17 มีนาคม 2557 ที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ. ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ การปรับปรุงกระบวนการสรรหาและคัดเลือก และหัวข้อ การสื่อสารและทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพด้วยทฤษฎี DISC ณ ห้อง Peridot โรงแรมริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี ผู้เข้าร่วมประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงจากส่วนราชการต่างๆ จำนวน 40 คน



วิทยากร
อ.ญาสิกาญจน์ ธาจิตต์
(Grow Consulting Service)

หลักสูตรนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้เรียนรู้เกี่ยวกับลักษณะของคนแต่ละประเภทผ่านทฤษฎีพฤติกรรมศาสตร์ หรือ DISC ซึ่งเป็นวิธีการที่จะช่วยค้นหา “คนที่ใช่” ให้เหมาะกับตำแหน่งงานนั้นๆ ดังคำที่ว่า Put the Right Man on the Right Job เริ่มต้นจากการทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรม และการจำแนกประเภทของพฤติกรรมซึ่งแบ่งคนได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. D : Dominance คนที่มีบุคลิกก้าวไกล เน้นงาน เน้นผลลัพธ์ มีพลังอำนาจไม่ยอมใคร
2. I : Influence เป็นคนมองโลกในแง่ดี สร้างสัมพันธ์ภาพ ทันสมัย
3. S : Steadiness เป็นคนสบายๆ อบอุ่น เป็นมิตร ไม่ชอบความขัดแย้ง
4. C : Conscientiousness มีความเป็นระเบียบ ทำตามกฎเกณฑ์ ช่างวิเคราะห์

รวมไปถึงเทคนิควิธีการเข้าหา การสื่อสาร กับคนกลุ่มต่างๆ บนพื้นฐานของความแตกต่าง และเพื่อให้การประสานงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัย 2 อย่าง ดังนี้ 1. การรับรู้ลักษณะของคนแต่ละประเภทและความแตกต่างของพฤติกรรม 2. การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ คือ การฟังแบบมีสมาธิ ไม่มีอคติ ไม่ขัดแย้ง

ท้ายสุดวิทยากรย้ำความหมายของการสื่อสารไว้ว่า คือ การตอบสนองที่ได้รับ โดยไม่สนว่าความตั้งใจในการสื่อสารคืออะไร ต่อให้มีความตั้งใจดีแต่ท่าทาง น้ำเสียง อากัปกิริยา ไม่สัมพันธ์กัน ก็ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแปลกไปจากเจตนาแรกของผู้สื่อได้ ดังนั้นเราควรใส่ใจกับสิ่งที่เราจะพูดที่เราต้องการจะสื่อสาร บวกกับน้ำเสียง สีหน้า ท่าทาง ให้ทุกอย่างดูสอดคล้องสัมพันธ์กันด้วย 🌟



ตัวอย่างความประทับใจของผู้เข้าร่วมต่อหลักสูตรนี้

“ทำให้รู้จักตนเองและเข้าใจเพื่อนร่วมงานมากขึ้น”

“ได้เทคนิคการค้นหา คนที่ใช่ สำหรับงานแต่ละประเภท”

HR สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร -



- HR กรมการจัดหางาน

Digital Detox Plan

4 ขั้นตอนล้างใจในยุคข่าวสารล้นเกิน



ทุกวันนี้ผู้คนเชื่อมต่อกันบนโลกออนไลน์เกือบตลอด 24 ชั่วโมง สภาวะเช่นนี้สร้างความเครียดสะสมก่อโรคทั้งทางกายและใจได้ คุณขุนเขา สินธุเสน เขจรบุตร นักจิตวิทยาผู้เชี่ยวชาญด้านพุทธปรัชญา และเจ้าของหนังสือสมองสงสัย ใจตอบ ได้แนะวิธี **“ล้างพิษ”** ในยุคข้อมูลข่าวสารล้นเกินไว้ 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. **ปิดหูปิดตาบ้าง...** ลองพิจารณาดูว่า ปริมาณข่าวสารที่รับเข้ามาในทุกวันนี้มีความจำเป็นมากน้อยเพียงใด จากนั้นลองจำกัดจำนวนให้เหลือเฉพาะสิ่งที่จำเป็นที่สุด โดยเลือกเปิดหูเปิดตาจับในสิ่งที่เกิดประโยชน์เท่านั้น

2. **เปิดใจ...** เมื่อรับข้อมูลข่าวสารเข้ามาแล้ว อันดับแรกให้ถามตัวเองก่อนว่า เรารู้สึกอย่างไร ต้องสำรวจใจให้มีสติรู้ ก่อนที่จะแสดงอารมณ์หรือปฏิกิริยาโต้ตอบอะไรออกไป

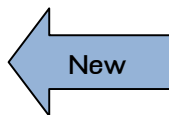
3. **ถามว่า “ทำไม”...** หากเป็นข้อมูลข่าวสารในสังคมออนไลน์ ก่อนจะส่งต่อหรือแชร์ให้ถามตนเองว่า เพราะเหตุใดเราจึงส่งต่อข้อมูลนี้ หากกระทำด้วยอารมณ์โกรธก็ไม่ควรส่งต่อข้อมูลเชิงลบนั้นออกไป

4. **ใช้อย่างมีปัญญา...** เครื่องมือหรือเทคโนโลยีใด ๆ ล้วนมีทั้งคุณและโทษ ขึ้นอยู่กับตัวเราว่าจะใช้ไปในทางบวกหรือลบ หากข้อมูลข่าวสารนั้นส่งเสริมให้เกิดความทุกข์ร้อน ก็ไม่ควรรับเข้ามาหรือส่งต่อออกไปเพียงเพื่อความสะใจหรือสนุกสนานชั่วคราว 📱

By ชิวจิต

SUDOKU (Medium)

7					1			4
	8			3				2
		9			4			1
6		4	7					1
				5	3	2		
8	5					4	3	
		3	6	8				
	1		3					8
	4		9			5	6	



2	4	7	1	8	5	6	3	9
5	9	3	7	6	2	8	4	1
8	1	6	4	3	9	2	7	5
6	7	1	5	9	3	4	8	2
9	2	4	8	1	6	3	5	7
3	5	8	2	4	7	9	1	6
1	6	9	3	5	8	7	2	4
4	8	2	6	7	1	5	9	3
7	3	5	9	2	4	1	6	8

สำหรับผู้สนใจร่วมเล่นเกมสามารถส่งคำตอบมาได้ที่ pornravin@ocsc.go.th และรางวัลสำหรับรอบนี้ก็คือ สมุดโน้ตสุดเก๋ จำนวน 3 รางวัลด้วยกัน รีบๆ ส่งกันเข้ามาจะคะ

ผู้ที่ได้รับรางวัลจากการส่งบทความ ฉบับที่แล้ว

1. ดร.นรพัทธ์ อัครวัลลภ ได้รับ Strengths finder
2. คุณอัญญรัตน์ อภิบาลศรี ได้รับ สมุดโน้ต

ส่งต่อความรักจาก HiPPS รุ่นที่ 8

เมื่อวันอาทิตย์ที่ 23 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ผ่านมา กลุ่มข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) รุ่นที่ 8 ได้สานสัมพันธ์อันดีระหว่างกันและร่วมส่งต่อความรักให้กับน้องๆ ภายใต้แนวคิด “HiPPS the Love Forward” ณ สถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด (บ้านภูมิเวท) จังหวัดนนทบุรี โดยมีกิจกรรมจัดเลี้ยงอาหารกลางวัน พร้อมชมมัคพู่เด็กฝีมือพี่ชาว HiPPS รวมทั้งได้ร่วมทำกิจกรรมสร้างรอยยิ้มให้น้องๆ สำหรับของรางวัลนั้น ได้จัดเตรียมอุปกรณ์กีฬา เวชภัณฑ์ และเครื่องดื่ม เพื่อมอบให้เป็นประโยชน์ต่อไป

นอกจากกิจกรรมดังกล่าวแล้ว ตัวแทนจาก HiPPS รุ่นที่ 8 ได้นำเงินอีกส่วน ไปบริจาคให้แก่โรงพยาบาลสงฆ์ เพื่อสมทบทุนในการรักษาอาการอาพาธของพระภิกษุ นับเป็นกิจกรรมดีๆ อีกหนึ่งกิจกรรมของชาว HiPPS ที่ช่วยสร้างสรรค์สิ่งที่ดีแก่ตนเองและสังคม



เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ. www.ocsc.go.th

- ➡ การบริหารทรัพยากรบุคคล
- ➡ ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง



ขยายเวลาดำเนินการคัดเลือก HiPPS รุ่นที่ 10

สำนักงาน ก.พ. ได้ขยายเวลาดำเนินการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง รุ่นที่ 10 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จากที่ส่วนราชการจะต้องแจ้งรายชื่อข้าราชการพลเรือนสามัญที่ผ่านการคัดเลือกขั้นตอนที่ 1 ของส่วนราชการพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องภายในวันที่ 30 เม.ย. 2557 เป็นภายในวันที่ 30 พ.ค. 2557 เนื่องจากสภาวะการณ์ไม่ปกติทางด้านการเมืองทำให้หลายๆส่วนราชการไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับการคัดเลือกฯ 