

ข้อเสนอแนะจาก OECD เรื่อง
ความซื่อตรงในภาครัฐ

ความซื่อตรง ในภาครัฐ



ความซื่อตรง ในภาครัฐ

กลยุทธ์ต่อต้านการคอร์รัปชัน

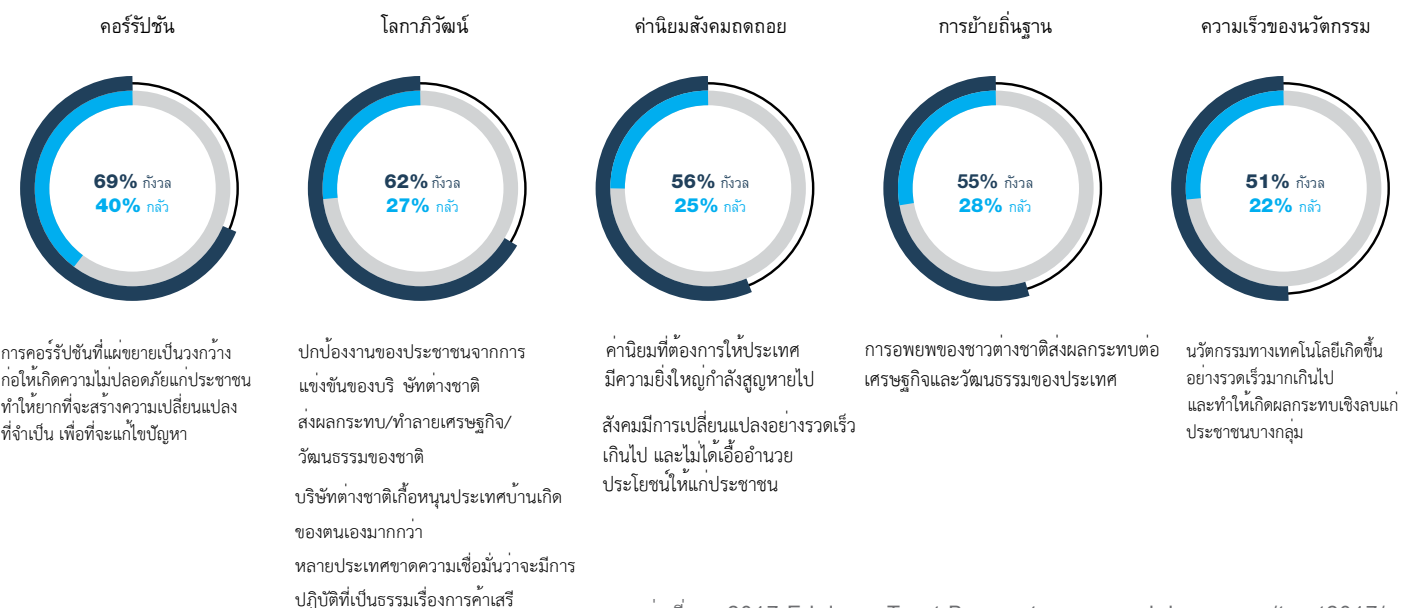
การขาดความเชื่อถือและเชื่อมั่นในระบบ: ผลกระทบที่แท้จริงของการคอร์รัปชัน

ในยุคนี้อันนี้ คอร์รัปชันเป็นปัญหาที่ก่อกวนที่สุด ก่อให้เกิดการสูญเสียทรัพยากร เพิ่มความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม สร้างความไม่พอใจ และการแบ่งฝ่ายทางการเมืองอย่างสุดขั้ว รวมทั้งลดความน่าเชื่อถือของประชาชนที่มีต่อภาครัฐ

ปัญหาการทุจริตเป็นบ่อเกิดของความไม่เสมอภาคและความยากจน ซึ่งส่งผลต่อสภาพเศรษฐกิจและสังคม การกระจายรายได้ และลดโอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม อย่างเท่าเทียมกัน

มีรายงานว่า ในปัจจุบันนี้ การคอร์รัปชันเป็นข้อกังวลที่สุดของประชาชน ซึ่งกังวลมากกว่ากระแสโลกาภิวัตน์หรือการเคลื่อนย้ายถิ่นฐานการทำงานอย่างเสรี

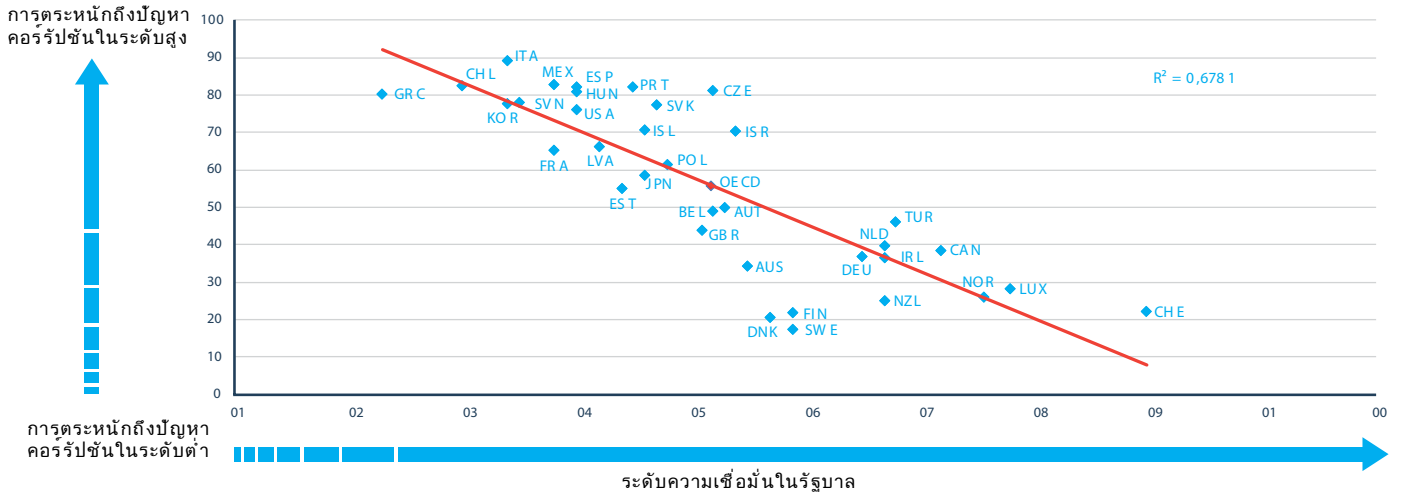
ข้อกังวลต่าง ๆ ได้แปรเปลี่ยนเป็นความกลัว



แหล่งที่มา: 2017 Edelman Trust Barometer, www.edelman.com/trust2017/

10 - 30% ของงบประมาณในโครงการก่อสร้างของรัฐบาล อาจสูญหายเนื่องจากการบริหารจัดการที่ไม่เหมาะสมและการคอร์รัปชัน

ความเชื่อมั่นในรัฐบาลของประเทศและการตระหนักถึงการคอร์รัปชันของรัฐบาล



แหล่งที่มา: Government at a Glance 2017 โดยใช้ข้อมูลของโพลจาก World Gallup Poll

ความซื่อตรงเพื่อความมั่งคั่งและเจริญเติบโตของประเทศ

กลไกดั้งเดิมที่มุ่งเน้นในเรื่องการวางกฎระเบียบ ข้อบังคับ การปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และการบังคับใช้ที่เข้มงวด ทำให้การต่อต้านคอร์รัปชันได้ผลลัพธ์ที่จำกัด แนวทางหรือยุทธศาสตร์ในการป้องกันและปราบปรามคอร์รัปชันอย่างยั่งยืน คือ กลไกการเสริมสร้างความซื่อตรง

ความสุจริตเป็นหนึ่งในเสาหลักของโครงสร้างทางการเมือง เศรษฐกิจ และทางสังคม ดังนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อเศรษฐกิจและความผาสุกทางสังคม รวมถึงความรุ่งเรืองของปัจเจกชนและสังคมโดยรวม

ความซื่อตรงในภาครัฐหมายถึงความสอดคล้องและการยึดมั่นในค่านิยมทางจริยธรรม หลักการ และบรรทัดฐานที่มีร่วมกัน และให้ความสำคัญกับผลประโยชน์สาธารณะเหนือผลประโยชน์ส่วนตัว

การทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

- ➔ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง การดำเนินการใด ๆ ควรไปให้ไกลกว่าระดับผู้บริหาร ทั้งยังควรพิจารณาถึงองค์การนิติบัญญัติและระบบศาลยุติธรรม รวมถึงบทบาทที่สำคัญในการตรวจสอบความซื่อตรงและความสุจริตของประเทศ
- ➔ การดำเนินการต้องไปให้ไกลกว่าภาครัฐและต้องนำปัจเจกชนและภาคเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมด้วยการดำเนินการควรทำได้ภายใต้ขอบเขตอำนาจศาลทุกแห่ง ความซื่อตรงไม่ได้เกี่ยวข้องกับเฉพาะรัฐบาลระดับประเทศแต่ยังต้องแพร่กระจายมาสู่ระดับท้องถิ่นซึ่ง ประชาชนสามารถสัมผัสกับความซื่อตรงได้โดยตรง

OECD กำลังพัฒนาชุดเครื่องมือที่สามารถใช้งานได้จริง เพื่อช่วยให้ผู้กำหนดนโยบายสามารถบรรลุหลักการต่าง ๆ ตามร่างที่ปรากฏอยู่ในข้อเสนอแนะของ OECD เกี่ยวกับความซื่อตรงในภาครัฐ

- ➔ นอกเหนือจากการตัดสินใจแล้ว ยังจำเป็นต้องทำความเข้าใจกับความซับซ้อนทั้งหมดของการคอร์รัปชัน การมีอิทธิพลต่อการซื้อขาย การยกยอกรทรัพยากร การไร้ข้อมูลที่เป็นความลับ และการใช้อำนาจในทางที่ผิดเป็นเพียงส่วนหนึ่งของการกระทำที่ทุจริตจากภายในที่มากขึ้น ซึ่งสร้างความเสียหายให้กับสังคมมากที่สุด
- ➔ ความโปร่งใสอย่างเดียวยังไม่เพียงพอ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอ แต่ต้องให้ความสำคัญกับประสิทธิผลของกลไกการตรวจสอบและภาวะความรับผิดชอบ

ยุทธศาสตร์สำหรับความซื่อตรงในภาครัฐ ข้อเสนอแนะจาก OECD

ข้อเสนอแนะจาก OECD เกี่ยวกับความซื่อตรงในภาครัฐจะเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้กำหนดนโยบายมีวิสัยทัศน์ในการจัดทำยุทธศาสตร์ความซื่อตรงในภาครัฐโดยจะเปลี่ยนจากการจัดทำนโยบายเฉพาะกิจ ไปสู่การจัดทำนโยบายตามบริบทที่เหมาะสม เช่น พฤติกรรมศาสตร์ ศึกษาความเสี่ยง ทั้งนี้จะมุ่งเน้นการปลูกฝังวัฒนธรรมความซื่อตรง ให้เกิดขึ้นในสังคม



ประเด็นของโครงการที่มีความเสี่ยงสูงและโอกาสต่าง ๆ

การจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ ยังคงเป็นแหล่งความมั่งคั่งทางสังคมและเศรษฐกิจที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ คิดเป็นสัดส่วน 13% ของ GDP ในประเทศ OECD และ 1/3 ของค่าใช้จ่ายโดยรวมของรัฐบาล และยังคงเป็นระบบราชการนั่นเอง ที่ไม่มีประสิทธิภาพและเสี่ยงต่อการทุจริตสูง ข้อเสนอแนะของ OECD เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ ร่างหลักการและกลไกเพื่อให้แน่ใจว่ามีความซื่อตรงและควบคุมการคอร์รัปชันในการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ (ความซื่อตรง ความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของผู้ถือผลประโยชน์ร่วม ความสามารถในการเข้าถึง ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการสอดส่องดูแลและการควบคุม

โครงสร้างพื้นฐานสาธารณะโดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการขนาดใหญ่มีความเสี่ยงต่อการคอร์รัปชันและการบริหารจัดการที่ไม่ดี การใช้จ่ายเกินงบประมาณ การล่าช้า และทรัพย์สินที่ไร้ประโยชน์หรือเป็นปัญหานั้นเป็นเรื่องปกติ อย่างไรก็ตาม โครงสร้างพื้นฐานสาธารณะยังเป็นโอกาสให้รัฐบาลแสดงความซื่อตรงและเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชน รัฐบาลสามารถได้รับผลประโยชน์จากเหตุการณ์สำคัญและการลงทุนต่าง ๆ ด้วย

การใช้กรอบ การสร้างความซื่อตรงของ OECD เรื่อง โครงสร้างพื้นฐานสาธารณะ และแสดงให้เห็นว่า โครงการสร้างสาธารณูปโภคสามารถมีประสิทธิผล โปร่งใส และปราศจากการคอร์รัปชันได้

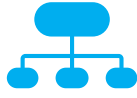
การจัดทำนโยบายสาธารณะ ด้วยหลักการการจำกัดกลุ่มผลประโยชน์: นโยบายสาธารณะเป็นศูนย์กลางความสัมพันธ์ระหว่างประชาชน และเป็นสิ่งกำหนดคุณภาพชีวิตของ ประชาชน การจัดทำนโยบายสาธารณะจำเป็นต้องยึดผลประโยชน์สาธารณะเป็นที่ตั้ง เพื่อที่จะป้องกันความไม่เท่าเทียม การลดคุณค่าทางประชาธิปไตย และสร้างความเชื่อมั่นในภาครัฐ กรอบการดำเนินงานตามกรอบของ OECD จะช่วยให้เอกสิทธิ์แก่ผลประโยชน์สาธารณะผ่านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความโปร่งใส การส่งเสริมภาวะรับผิดชอบ ยก ระดับนโยบายความซื่อตรงในองค์กร

ระบบความซื่อตรงที่สมบูรณ์แบบ



ข้อตกลง

ผู้บริหารระดับสูงจะพัฒนากรอบด้านกฎหมายและสถาบันที่จำเป็นและแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานระดับสูงของความเหมาะสมส่วนบุคคล



ความรับผิดชอบ

องค์กรภาครัฐประสานงานกันได้ดีมีหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน 'ใครทำอะไร'



กลยุทธ์

การใช้ข้อมูลและตัวบ่งชี้ต่าง ๆ ในการประเมินและอิงตามความเสี่ยงที่เป็นไปได้ของความซื่อตรง จะมีการพัฒนากลยุทธ์ที่ให้วัตถุประสงค์และลำดับความสำคัญ



มาตรฐาน

กฎระเบียบและค่านิยมของภาครัฐสะท้อนให้เห็นในกฎหมายและนโยบายองค์กร และมีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

วัฒนธรรม ของ ความซื่อตรงในภาครัฐ



สังคม

ภาคเอกชน ประชาชน และหน่วยงานที่ไม่ใช่หน่วยงานภาครัฐ ควรยึดมั่นในเรื่องความซื่อตรงและไม่ทนต่อการคอร์รัปชัน



ความเป็นผู้นำ

ผู้บริหารระดับสูงเป็นแกนนำในเรื่องความซื่อตรงในภาครัฐ โดยกำหนดเป็น «วาระความซื่อตรง» และสื่อสารกับคนทั่วทั้งองค์กร



การให้ผลตอบแทนตามความดีความชอบ

การคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเป็นข้าราชการ ควรคัดสรรคนที่มีความเป็นมืออาชีพ และยึดมั่นต่อคุณค่าของความซื่อตรงในภาครัฐ



การสร้างขีดความสามารถ

เจ้าหน้าที่รัฐควรได้รับการเสริมสร้างทักษะ และการฝึกอบรม เพื่อนำมาตรฐานความซื่อตรงไปปฏิบัติ



ความเปิดเผย

มีการหารือที่เป็นอิสระและเปิดเผยเกี่ยวกับความกังวลในเรื่องความซื่อตรงนสถานที่ทำงานและเป็นเรื่องที่ปลอดภัยในการรายงานการละเมิดที่ต้องสงสัย

การรับผิดชอบต่อที่มีประสิทธิภาพ



การบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเรื่องความซื่อตรง ประสิทธิภาพและระบบการควบคุมที่มีอยู่ในองค์กรต่าง ๆ ของภาครัฐ



การบังคับใช้

การคอร์รัปชันและการละเมิดอื่น ๆ ต่อความซื่อตรง จะถูกตรวจจับ สอบสวน และคว่ำบาตร



การกำกับดูแล

หน่วยงานควบคุมดูแลองค์กรที่ทำหน้าที่บังคับใช้ระเบียบกฎหมาย และศาลปกครองทำหน้าที่ควบคุมภายนอก



การมีส่วนร่วม

รัฐบาลที่โปร่งใสและเปิดเผยจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนมีส่วนร่วมที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาและการนำนโยบายภาครัฐไปใช้

เนื้อหาฉบับเต็ม

ขอเสนอแนะจาก OECD เกี่ยวกับความซื่อตรงในภาครัฐ

สภา

เพื่อให้เป็นไปตาม มาตรา 5 b) ของอนุสัญญาขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organisation for Economic Co-operation and Development) เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม ค.ศ. 1960

เพื่อให้เป็นไปตาม ข้อเสนอแนะของสภาเพื่อปรับปรุงคุณภาพกฎระเบียบของภาครัฐ [C(95)21/FINAL], ข้อเสนอแนะจากสภาเกี่ยวกับแนวทางของ OECD ในการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนของภาครัฐ [C(2003)107], ข้อเสนอแนะของสภาเกี่ยวกับหลักการสำหรับการเข้าร่วมของภาคเอกชนในโครงสร้างพื้นฐาน [C(2007)23/FINAL], อนุสัญญาเกี่ยวกับการปราบปรามการติดสินบนเจ้าหน้าที่รัฐต่างประเทศในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ [C(2009)159/REV1/FINAL], ข้อเสนอแนะของสภาเกี่ยวกับหลักการเพื่อความโปร่งใสและความสุจริตในกิจกรรมการชั่งจูงเพื่อให้มีการออกกฎหมาย [C(2010)16], แนวทางสำหรับองค์กรข้ามชาติ [C(76)99/FINAL, ตามที่แก้ไขตาม C/MIN(2011)11/FINAL], ข้อเสนอแนะของสภาเกี่ยวกับนโยบายที่เป็นระเบียบกฎเกณฑ์และธรรมาภิบาล [C(2012)37], ข้อเสนอแนะของสภาเกี่ยวกับหลักการสำหรับธรรมาภิบาลของความร่วมมือภาครัฐ-ภาคเอกชน (Public Private Partnership) [C(2012)86], ข้อเสนอแนะของสภาเกี่ยวกับการลงทุนของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับของภาครัฐ [C(2014)32], ข้อเสนอแนะของสภาเกี่ยวกับธรรมาภิบาลของความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ [C/MIN(2014)8/FINAL], ข้อเสนอแนะของสภาเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ [C(2015)2], ข้อเสนอแนะของสภาเกี่ยวกับกรอบแนวคิดนโยบายสำหรับการลงทุน [C(2015)56/REV1], ข้อเสนอแนะของสภาเกี่ยวกับแนวทางของการกำกับดูแลกิจการของรัฐวิสาหกิจ [C(2015)85] และข้อเสนอแนะของสภาเกี่ยวกับความเสมอภาคทางเพศ [C(2015)164];

เพื่อให้เป็นไปตาม การดำเนินงานต่อต้านการทุจริตและธรรมาภิบาลโดยสหประชาชาติโดยเฉพาะอย่างยิ่งในอนุสัญญาต่อต้านการทุจริตขององค์การสหประชาชาติและโครงการวาระการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติปี ค.ศ. 2030 และจากองค์การระหว่างประเทศและองค์กรระดับภูมิภาค

ตระหนักว่า ความซื่อตรงในภาครัฐเป็นหนึ่งในเสาหลักของโครงสร้างทางการเมือง ทางเศรษฐกิจ และทางสังคม ดังนั้นจึงเป็น ความซื่อตรง สิ่งสำคัญต่อเศรษฐกิจและความผาสุกทางสังคม รวมถึงความกินดีอยู่ดีของประชาชนและสังคมโดยรวม

ตระหนักว่า ความสุจริตมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อธรรมาภิบาล การปกป้องผลประโยชน์ส่วนรวม และเสริมสร้างค่านิยมพื้นฐานกลายเป็นความมุ่งมั่นในการเป็นประชาธิปไตยแบบพหุนิยม โดยอิงตามกฎหมายและความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

ตระหนักว่า ความสุจริตเป็นรากฐานที่สำคัญของระบบธรรมาภิบาลโดยรวม และแนวทางเกี่ยวกับความซื่อตรงภาครัฐที่ปรับปรุงให้ทันสมัยแล้ว ควรส่งเสริมความสอดคล้องกับองค์ประกอบหลักอื่น ๆ ของธรรมาภิบาล

พิจารณาว่า การละเมิดมาตรฐานความซื่อตรงกลายเป็นเรื่องที่มีความซับซ้อนเพิ่มขึ้นสำหรับประเทศ ที่ไม่ได้ดำเนินการในเรื่องนี้นับตั้งแต่การรับข้อเสนอแนะของสภาเกี่ยวกับ การปรับปรุงจรรยาบรรณในการให้บริการสาธารณะรวมถึงหลักการในการจัดการจริยธรรมในการบริการสาธารณะ [C(98)70]ซึ่งแทนที่ด้วยข้อเสนอแนะนี้

ตระหนักว่า ความเสี่ยงด้านความซื่อตรงยังคงปรากฏอยู่ในปฏิสัมพันธ์ที่หลากหลายระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ประชาสังคมและประชาชนในทุกขั้นตอนของกระบวนการนโยบายและการเมือง ดังนั้นจำเป็นต้องมีวิธีการที่บูรณาการผสานกันทั้งสังคม เพื่อส่งเสริมความสุจริตและลดการคอร์รัปชันในภาครัฐ

ตระหนักว่า แต่ละประเทศมีการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความซื่อตรงภาครัฐที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับลักษณะเฉพาะของความเสี่ยงด้านความซื่อตรงภาครัฐบริบทด้านวัฒนธรรม บริบทด้านสถาบัน และบริบทด้านกฎหมาย

พิจารณาว่า การส่งเสริมความซื่อตรงภาครัฐเป็นพันธกิจและเป็นความรับผิดชอบร่วมกันสำหรับข้าราชการทุกระดับผ่านการสั่งการและระดับของการปกครองตนเองที่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของ องค์กร และ

กฎหมายของประเทศ ดังนั้นข้อเสนอแนะนี้จึงเกี่ยวข้องกับ
กับข้าราชการทุกระดับในการส่งเสริมความไว้วางใจจาก
ประชาชน

ข้อเสนอของคณะกรรมการธรรมาภิบาล

I เห็นชอบ จุดประสงค์ของข้อเสนอแนะฉบับนี้ โดยจะใช้
คำจำกัดความดังต่อไปนี้:

- ความซื่อตรงในภาครัฐ หมายถึง ความสอดคล้อง
และการยึดมั่นในค่านิยมทางจริยธรรม หลักการ และ
บรรทัดฐานที่มีร่วมกัน สำหรับการส่งเสริมและการ
ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์สาธารณะเหนือผล
ประโยชน์ส่วนตัวในภาครัฐ

- ภาครัฐ รวมถึง ฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร และ
ตุลาการและเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ว่าจะได้รับการแต่งตั้ง
หรือได้รับการเลือกตั้ง ได้รับค่าจ้างหรือไม่ได้รับค่าจ้าง
ในตำแหน่งถาวรหรือชั่วคราว ในรัฐบาลส่วนกลางและ
ระดับภูมิภาค อาจรวมถึง บริษัทมหาชน รัฐวิสาหกิจ
และหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งเจ้าหน้าที่และ
หน่วยงานที่ให้บริการสาธารณะ (เช่น สุขภาพ การ
ศึกษา และการขนส่งสาธารณะ) ซึ่งสามารถทำสัญญา
ว่าจ้างต่อหรือได้รับเงินสนับสนุนจากเอกชนในบาง
ประเทศได้



II ข้อเสนอแนะ สมาชิกและผู้ที่ไม่ใช่สมาชิก ที่ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้สนับสนุน”) สร้างระบบความสุจริต สาธารณะที่ครอบคลุมและสอดคล้อง ด้วยเหตุนี้ ผู้สนับสนุนควร:



1 แสดงให้เห็นถึง ข้อตกลง ในระดับนักการเมือง และระดับผู้บริหารสูงสุด ในภาครัฐเพื่อส่งเสริม ความซื่อตรงภาครัฐและลดการคอร์รัปชันใน ภาครัฐ โดย:

- ระบบการส่งเสริมความซื่อตรงภาครัฐจะต้องมีคำนิยามที่ ชัดเจน มีการช่วยเหลือ ควบคุม และบังคับใช้ระบบความ ซื่อตรงรวมทั้งบูรณาการร่วมกันเป็นกรอบธรรมาภิบาลและ การบริหารจัดการของภาครัฐที่กว้างมากขึ้น
- มีกรอบการทำงานเกี่ยวกับกฎหมายและองค์กรที่เหมาะสม เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความรับผิดชอบในการบริหาร จัดการความสุจริตในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งเป็นผู้ดำเนิน กิจกรรมดังกล่าวด้วย
- กำหนดความคาดหวังที่ชัดเจนสำหรับนักการเมืองและผู้ บริหารระดับสูง ในการ สนับสนุนระบบความซื่อตรงในภาค รัฐผ่านการประพฤติของบุคคลตัวอย่าง รวมถึงการแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่

2 แสดง ความรับผิดชอบของหน่วยงาน ภาครัฐให้เห็นอย่างชัดเจน เพื่อเสริมสร้าง ประสิทธิภาพให้แก่ระบบความซื่อตรงในภาค รัฐโดย:

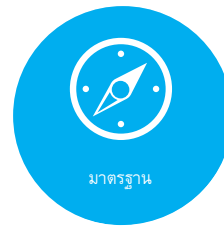
- กำหนดความรับผิดชอบในระดับที่เกี่ยวข้อง (ระดับองค์กร ระดับภูมิภาค หรือระดับประเทศ) ให้ชัดเจน เพื่อให้สามารถ ออกแบบ และนำองค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบความ ซื่อตรงไปใช้ในภาครัฐ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่ หน่วยงาน หรือองค์กร ต่าง ๆ ของรัฐ (รวมถึงส่วนที่บริหารงานด้วยตนเอง และ/ หรือ ส่วนที่เป็นอิสระ) มีหน้าที่หลักในการพัฒนา นำไปใช้ บังคับใช้ และ/หรือตรวจสอบองค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบ ความซื่อตรงในภาครัฐภายในขอบเขตอำนาจศาลของ ตนเอง ว่ามีการสั่งการที่เหมาะสมและมีความสามารถในการ ทำหน้าที่ที่รับผิดชอบให้สำเร็จ
- ส่งเสริมกลไกในการให้ความร่วมมือในระนาบเดียวกันและ ในแนวตั้งระหว่างเจ้าหน้าที่ หน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ของรัฐ และระดับท้องถิ่น ผ่านสื่อที่เป็นทางการและไม่เป็น ทางการ ในการสนับสนุนและหลีกเลี่ยงการทับซ้อนและ ช่องว่าง เพื่อแบ่งปันและสร้างแนวปฏิบัติที่ดีจากการถอด บทเรียน

ระบบ



3 พัฒนา กลยุทธ์ สำหรับภาครัฐอ้างอิงตามหลักฐานและมีวัตถุประสงค์ในการลดความเสี่ยงด้านความซื่อตรงในภาครัฐ โดย:

- กำหนดวัตถุประสงค์และการจัดลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์ของระบบความซื่อตรงในภาครัฐ โดยอ้างอิงตามความเสี่ยงต่อการละเมิดมาตรฐานความซื่อตรงในภาครัฐและไต่ตรองปัจจัยต่าง ๆ ที่มีส่วนสนับสนุนต่อนโยบายความซื่อตรงในภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ต่าง ๆ รวมถึงการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องและนำเชื่อถือเกี่ยวกับระดับของการนำไปใช้ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลโดยรวมของระบบความซื่อตรงในภาครัฐ



4 กำหนด มาตรฐาน ระดับสูงสำหรับความประพฤติของเจ้าหน้าที่รัฐ โดย:

- ทำเกินกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำ จัดลำดับความสำคัญของผลประโยชน์สาธารณะ การยึดมั่นค่านิยมการบริการสาธารณะ และวัฒนธรรมที่เปิดเผยซึ่งอำนาจความสะทกและให้รางวัลแก่องค์กรที่มีการเรียนรู้และสนับสนุนธรรมาภิบาลที่ดี
- รวมถึงการมี มาตรฐานความสุจริตในระบบกฎหมายและนโยบายองค์กร (เช่น จรรยาบรรณหรือจริยธรรม) เพื่อทำให้ความคาดหวังมีความชัดเจนและเป็นพื้นฐานสำหรับการมีวินัย การบริหาร การสืบสวนทั้งทางแพ่งและ/หรือทางอาญา และการลงโทษ ตามความเหมาะสม
- กำหนดขั้นตอนที่ชัดเจนและเหมาะสมเพื่อช่วยป้องกันการละเมิดมาตรฐานความซื่อตรงและเพื่อจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนที่มีอยู่จริงหรือมีความเป็นไปได้
- การสื่อสารถึงค่านิยมของภาครัฐและมาตรฐานภายในในองค์กรของภาครัฐ และมาตรฐานภายนอกของภาคเอกชน ประชาสังคม และปัจเจกชน รวมถึงขอให้พันธมิตรเหล่านี้เคารพค่านิยมและมาตรฐานดังกล่าวในการปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐ

วัฒนธรรม

III ข้อเสนอแนะ ผู้สนับสนุนปลูกฝังวัฒนธรรม
เกี่ยวกับความความซื่อตรง
ด้วยเหตุนี้ ผู้สนับสนุนควร:



5 ส่งเสริมวัฒนธรรม ของคนสังคม เกี่ยวกับ
ความซื่อตรงในภาครัฐ การเป็นพันธมิตรกับ
ภาคเอกชน ประชาสังคม และประชาชน โดย:

- ตระหนักในระบบความซื่อตรงในภาครัฐ บทบาทของภาค
เอกชน ประชาสังคม และประชาชนในการเคารพต่อค่านิยมความซื่อตรงในภาครัฐในการปฏิสัมพันธ์กับภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมภาคเอกชน ประชาสังคม และประชาชนในการยึดมั่นค่านิยมเหล่านี้ในฐานะเป็นความรับผิดชอบร่วมกัน
- ส่งเสริมการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนา ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นประจำ และนำระบบความซื่อตรงในภาครัฐไปปฏิบัติ
- สร้างความตระหนักในสังคมเกี่ยวกับประโยชน์ของความซื่อตรงในภาครัฐไปปฏิบัติและลดการละเมิดมาตรฐานความมั่นคงสาธารณะและดำเนินดำเนินการโครงการส่งเสริมการศึกษาเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สาธารณะในหมู่ประชาชนและโดยเฉพาะอย่างยิ่งในโรงเรียนตามความเหมาะสม
- ให้ภาคเอกชนและประชาสังคมมีส่วนร่วมเกี่ยวกับผลประโยชน์ในเรื่องความซื่อตรงในภาครัฐซึ่งเกิดขึ้นจากการยึดมั่นในความซื่อตรงในการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมที่ไม่แสวงหาผลกำไร การแบ่งปันและการสร้างบทเรียนที่ได้รับจากการปฏิบัติที่ดี

6 เสริมสร้างความเป็นผู้นำที่ซื่อตรง เพื่อแสดง
ให้เห็นความมุ่งมั่นขององค์กรภาครัฐที่มีต่อ
ความซื่อตรง โดย:

- รวมความเป็นผู้นำที่มีความซื่อสัตย์ในโปรไฟล์สำหรับผู้บริหารทุกระดับขององค์กรตลอดจนในข้อกำหนดในการคัดเลือกการแต่งตั้งหรือการเลื่อนขั้นให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเกี่ยวกับระบบความซื่อตรงในทุกระดับขององค์กร
- สนับสนุนบทบาทของผู้บริหารในการยึดมั่นความซื่อตรงโดยการให้อำนาจที่ชัดเจน ให้การสนับสนุนทางองค์กร (เช่น การควบคุมภายใน เครื่องมือด้านทรัพยากรบุคคล และคำแนะนำด้านกฎหมาย) และจัดอบรมและให้คำแนะนำเป็นระยะ ๆ เพื่อเพิ่มความตระหนักและพัฒนาทักษะในการใช้วิจรรย์ญาณอย่างเหมาะสม ในเรื่องที่เกี่ยวข้องประเด็นความซื่อตรงในภาครัฐ
- พัฒนากรอบการบริหารจัดการที่ส่งเสริมความรับผิดชอบในการบริหารจัดการเพื่อระบุและลดความเสี่ยงด้านความซื่อตรงในภาครัฐ



7 ส่งเสริมการให้ผลตอบแทนตามความดีความชอบ ความเป็นมืออาชีพ ส่วนราชการที่อุทิศตนในค่านิยมการบริการสาธารณะและธรรมาภิบาลที่ดี โดย:

- การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล จะต้องสอดคล้องกับหลักการพื้นฐาน เช่น การให้ผลตอบแทนตามความดีความชอบและความโปร่งใส เพื่อสนับสนุนความเป็นมืออาชีพของการบริการสาธารณะ ป้องกันความลำเอียงและการเลือกพวกพ้อง การแทรกแซงทางการเมืองที่ไม่เหมาะสม และลดความเสี่ยงในการใช้ตำแหน่งไปในทางที่ผิด และการประพฤติมิชอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบการสรรหาบุคลากร การคัดเลือกและการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างโปร่งใสและเปิดเผย สอดคล้องตามเกณฑ์วัตถุประสงค์และขั้นตอนที่เป็นทางการ ระบบการประเมินผลจะต้องรองรับการรับผิดชอบและลักษณะพื้นฐานของการบริการสาธารณะ



8 จัดเตรียม ข้อมูล การฝึกอบรม แนวทาง อย่างเพียงพอและให้คำแนะนำสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐในการใช้มาตรฐานความซื่อตรงในภาครัฐอย่างทันต่อเวลาในสถานที่ทำงาน โดย:

- การให้ข้อมูลที่ชัดเจนและทันสมัยเกี่ยวกับนโยบาย กฎระเบียบ และขั้นตอนการบริหารขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการรักษามาตรฐานความซื่อตรงของภาครัฐแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐอย่างต่อเนื่อง
- จัดให้มีการปฐมนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักการความซื่อตรงในภาครัฐแก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความตระหนักและพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการวิเคราะห์ประเด็น ความขัดแย้งทางจริยธรรมและเพื่อให้เสริมสร้างมาตรฐานความซื่อตรงในภาครัฐ สามารถนำไปปฏิบัติและมีความหมายในบริบทของตนเอง
- จัดให้มีกลไกการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษาอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถใช้มาตรฐานความซื่อตรงในภาครัฐ ในการดำเนินงานรวมทั้งการจัดการกับสถานการณ์ความขัดแย้งทางผลประโยชน์



9 สนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่ เปิดเผย ภายในภาครัฐเพื่อตอบสนองต่อความกังวลด้านความสุจริต โดย:

- ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมที่เปิดกว้างซึ่งสามารถพูดถึงประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม ความซื่อตรงในภาครัฐ และข้อผิดพลาดได้อย่างอิสระ และเหมาะสมกับตัวตนของพนักงาน ที่มีความความเป็นผู้นำตอบสนองและมุ่งมั่นที่จะให้คำแนะนำอย่างทันทั่วทั้งที่และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดขั้นตอนและกฎระเบียบที่ชัดเจนสำหรับการรายงานการละเมิดมาตรฐานความสุจริตที่ต้องสงสัย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการปกป้องเชิงกฎหมายและการต่อต้านการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมทุกประเภทอันเป็นผลมาจากการรายงานตามหลักสุจริตและอยู่บนพื้นฐานที่เหมาะสม สอดคล้องกับหลักการพื้นฐานของกฎหมายท้องถิ่น
- จัดเตรียมช่องทางเลือกสำหรับการรายงานการละเมิดมาตรฐานความสุจริตที่ต้องสงสัย รวมถึงความเป็นไปได้ในการรายงานที่เป็นความลับให้กับหน่วยงานที่มีอำนาจและความสามารถในการดำเนินการสืบสวนอิสระ อย่างเหมาะสม

ภาาาระรับ

IV ข้อเสนอแนะ ผู้สนับสนุนสามารถมีภาาระรับผิตชอบที่มีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ ผู้สนับสนุนควร:



10 ใช้กรอบแนวคิด การควบคุมและการบริหารความเสี่ยง ภายในองค์กร เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสุจริตในองค์กรภาครัฐ โดย:

- มีสภาวะแวดล้อมที่อยู่ในการควบคุมโดยมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ซึ่งแสดงความมุ่งมั่นของผู้บริหารต่อความซื่อตรงในภาครัฐและคุณค่าของการบริการสาธารณะ ให้ความมั่นใจในระดับที่เหมาะสมเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพ ผลการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อปฏิบัติต่างๆ ขององค์กร
- กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงนั้น จะต้อง มีการประเมินความเสี่ยงของความสุจริตสาธารณะ การชี้ให้เห็นจุดอ่อนของการควบคุม (ได้แก่ การสร้างสัญญาณเตือนในกระบวนการที่มีความสำคัญ) รวมถึงการสร้างการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และกลไกการประกันคุณภาพสำหรับระบบบริหารความเสี่ยง
- กลไกการควบคุม มีความ สอดคล้องและมีขั้นตอนที่ชัดเจน สำหรับการตอบสนองต่อข้อสงสัยที่เชื่อถือได้ในการละเมิดกฎหมายและกฎระเบียบ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการรายงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจโดยไม่กลัวการตอบโต้กลับ

11 กลไก การบังคับใช้ มีการตอบสนองที่เหมาะสมต่อการละเมิดมาตรฐานความซื่อตรงในภาครัฐ ที่ต้องสงสัยของเจ้าหน้าที่รัฐ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด โดย:

- ใช้ความเป็นธรรม ความตรงไปตรงมา และความรวดเร็วในการบังคับใช้มาตรฐานความซื่อตรงในภาครัฐ (รวมถึง การตรวจสอบ สืบสวน การลงโทษ และการอุทธรณ์) ผ่านทางกระบวนการทางวินัย กระบวนการบริหาร กระบวนการทางแพ่ง และ/หรือกระบวนการทางอาญา
- ส่งเสริมกลไกในการร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ (ในระดับองค์กร ระดับภูมิภาค หรือระดับประเทศ) ที่เกี่ยวข้องเพื่อหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนและช่องว่าง และเพิ่มความรวดเร็วและความเหมาะสมของกลไกการบังคับใช้
- ส่งเสริมความโปร่งใสภายในองค์กรภาครัฐและต่อประชาชนเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของกลไกการบังคับใช้และผลลัพธ์จากกรณีต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้วยการพัฒนาข้อมูลเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องกับกรณีต่าง ๆ ขณะเดียวกันก็ให้ความเคารพต่อการรักษาความลับและบทบัญญัติทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

12. รับผิดชอบ



การกำกับดูแล

12 เพิ่มบทบาท การสอดส่องดูแลและการควบคุม ภายนอก ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบความซื่อตรงในภาครัฐให้แข็งแกร่งขึ้น โดย:

- อำนาจความสะดวกแก่การเรียนรู้ขององค์กรและการแสดงความรับผิดชอบขององค์กรภาครัฐ โดยจัดเตรียมการตอบสนองที่เพียงพอ (รวมถึง การปรับปรุง ที่ ากเกี่ยวข้อง) ในการลงโทษ คำตัดสินและคำแนะนำอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่สอดส่องดูแล (เช่น สถาบันการตรวจสอบระดับสูง ผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือคณะกรรมการข้อมูล) องค์กรที่ทำหน้าที่บังคับใช้ระเบียบกฎหมาย และศาลสูงต่าง ๆ
- หน่วยงานที่ทำหน้าที่สอดส่องดูแล องค์กรที่ทำหน้าที่บังคับใช้ระเบียบกฎหมาย และศาลสูงต่าง ๆ ที่ดำเนินการเรื่องความสุจริตสาธารณะนั้น สามารถ ตอบสนองต่อข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือการประพฤติผิดที่ต้องสงสัย ซึ่งได้รับรายงานจากบุคคลที่สาม (เช่น คำร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาที่ภาคธุรกิจ พนักงาน หรือประชาชนส่งเข้ามา)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าองค์กรที่ทำหน้าที่บังคับใช้ระเบียบกฎหมายได้ทำการบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบนั้นอย่างยุติธรรม (ซึ่งอาจใช้กับองค์กรภาครัฐและองค์กรเอกชน รวมถึงประชาชน)



การมีส่วนร่วม

13 ส่งเสริม ความโปร่งใสและการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของกระบวนการทางการเมืองและกระบวนการกำหนดนโยบาย เพื่อส่งเสริมการะรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์สาธารณะ โดย:

- ส่งเสริมความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ได้แก่ การเข้าถึงข่าวสารและข้อมูลที่เปิดเผย ควบคู่ไปกับการตอบสนองต่อการร้องขอข้อมูลได้อย่างทันท่วงที
- ให้สิทธิแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ภาคเอกชน ประชาสังคม และประชาชน ให้เข้าถึงการพัฒนาและการนำนโยบายภาครัฐไปใช้
- หลีกเลี่ยงการยึดนโยบายภาครัฐด้วยการจำกัดกลุ่มผลประโยชน์ผ่านการบริหารจัดการสถานการณ์ที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน และปลูกฝังความโปร่งใสในกิจกรรมการชกแจงเพื่อให้มีการออกกฎหมาย และในการให้เงินสนับสนุนแก่พรรคการเมืองและการรณรงค์การเลือกตั้ง
- ส่งเสริมให้สังคมที่มีองค์กร “เฝ้าระวัง” กลุ่มพลเมืองสภาพแรงงาน และสื่ออิสระ

- | | | |
|------|--|--|
| V | เรียนเชิญ เลขาธิการเผยแพร่ข้อเสนอแนะ | ความสุจริตสาธารณะ การนำเอาคำชี้แนะนี้ |
| VI | เรียนเชิญ ผู้สนับสนุนเผยแพร่ข้อเสนอแนะไปยังข้าราชการทุกระดับ | ไปใช้ และรายงานต่อสภาภายในเวลาไม่เกิน |
| VII | เรียนเชิญ ผู้ที่ไม่ใช่ผู้สนับสนุนโดยตรงอย่างเหมาะสมและปฏิบัติตามข้อเสนอแนะภายใต้การทบทวนของคณะทำงานของเจ้าหน้าที่อาวุโสด้านความความซื่อตรงในภาครัฐ | ห้าปีหลังจากนำไปปฏิบัติและหลังจากนั้นให้ |
| VIII | สั่งให้ คณะกรรมการธรรมาภิบาลตรวจสอบผ่านคณะทำงานของเจ้าหน้าที่อาวุโสด้าน | รายงานเป็นประจำ |

คณะกรรมการธรรมาภิบาลของ OECD

อำนาจของคณะกรรมการธรรมาภิบาล คือ การช่วยเหลือสมาชิกและผู้ที่ไม่ใช่สมาชิกในการสร้างเสริมความสามารถในการออกแบบ นำไปใช้ และการประเมินนโยบาย สถาบัน และการบริการต่าง ๆ ของภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนได้ เป็นนวัตกรรม มีการคาดการณ์ล่วงหน้า และมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานของคณะกรรมการจะมุ่งไปสู่การช่วยเหลือประเทศต่าง ๆ ในการเสริมสร้างความสามารถในการปกครองโดยการปรับปรุงระบบการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติงานของสถาบันของรัฐ การทำงานของคณะกรรมการด้านความซื่อตรงในภาครัฐได้รับการสนับสนุนโดยเจ้าหน้าที่ในฝ่ายความซื่อตรงในภาครัฐของคณะกรรมการธรรมาภิบาล (Public Governance Directorate หรือ GOV)

GOV มุ่งเน้นในเรื่องการออกแบบองค์กรและการใช้นโยบายสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันและการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในสภาพสังคมและตลาดที่แตกต่างกัน และสนับสนุนประเทศต่างๆ ในการสร้างระบบราชการที่ดีขึ้นและดำเนินการใช้นโยบายในทุกระดับของรัฐบาลเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาครัฐต่อไป

ถ้อยแถลงภารกิจของ OECD GOV

ภารกิจของเรา คือ ช่วยภาครัฐในทุกระดับในการออกแบบ นำนโยบายที่มีนวัตกรรม นโยบายที่อ้างอิงตามหลักฐาน และนโยบายเชิงกลยุทธ์ไปใช้ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้กับธรรมาภิบาล ตอบสนองต่อเศรษฐกิจที่หลากหลายและแตกต่าง ความท้าทายในเรื่องสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงปฏิบัติตามพันธะสัญญาของรัฐบาลที่มีต่อ ประชาชน

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารฉบับแปลอย่างไม่เป็นทางการ เนื้อหาของเอกสารแปลฉบับนี้ถูกเรียบเรียงให้สอดคล้องกับเอกสารต้นฉบับใหม่มากที่สุด อย่างไรก็ตามเอกสารต้นฉบับที่เป็นทางการนั้นถูกจัดทำขึ้นเป็นเอกสารภาษาอังกฤษและภาษาฝรั่งเศสเท่านั้น เอกสารต้นฉบับสามารถค้นหาได้ที่ <https://legalinstruments.oecd.org>

www.oecd.org/gov/ethics

govintegrity@oecd.org

 [#OECDintegrity](https://twitter.com/OECDintegrity)

