

3 **ชวนฟังนักร้อง**
ส่วนราชการในยุค New Normal

6 **นานา สาระ**
ดูแลสุขภาพ ในยุค New Normal

11 **สนทนากาชาใจ**
ตอน ยื่นอุทธรณ์ ร้องทุกข์
ทางไปรษณีย์ออกชนได้หรือไม่

HAPPY NEW YEAR ~~YEAR~~ NORMAL

วิถีชีวิตที่เปลี่ยนไป...
อาจกลายเป็นเรื่องปกติหลังจากนี้



บทบรรณาธิการ

“ สวัสดีท่านผู้อ่านที่รักทุกท่าน

กลับมาอีกครั้งกับ ก.พ.ค. News ใน version online ฉบับแรก มีเนื้อหาสาระในงานด้านการพิทักษ์ระบบคุณธรรม แบบสรรค์สร้างนวัตกรรมเพื่อการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ในยุค New Normal ที่อาจกลายเป็นเรื่องปกติสำหรับเรา ในสถานการณ์ covid-19 ค่ะ

ขอเริ่มต้นด้วย “ชวนฟังนั้กคย” ฉบับนี้จะเป็นการสัมภาษณ์ ท่านผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ. ในเรื่อง ส่วนราชการในยุค New Normal จะมีรายละเอียดในการปรับตัวและปรับวิธีการทำงานอย่างไรโปรดติดตาม ส่วนนานาสาระวันนี้ ยังคงเป็นเรื่อง New Normal ที่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ คุณตากล่ำ และต้นกล้าจะพาไปรู้จัก app ต่างๆ ที่สามารถพบคุณหมอ และยาดีดี ง่ายๆเพียงปลายนิ้วสัมผัส จากนั้นจะพาท่านเข้าสู่ อุทยานสอนใจเกี่ยวกับการกระทำผิดวินัยเรื่องการใช้ บัตรเครดิต อยากมีเครดิตแต่ก็ต้องไม่ทำผิดที่ผิดทาง ติดตามได้ใน “ก.พ.ค. ขอบอก” สำหรับรอบรั้ว ก.พ.ค. ขอเล่าเรื่องราวที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของเรา ฉบับนี้จะขอรายงาน การสัมมนาประจำปีของเราและพระเอกคุณไข้ผู้พิทักษ์จะมา ตบท้าย วันนี้จะขอไขปัญหาเรื่องการส่งหนังสืออุทธรณ์และ ร้องทุกข์ว่าจะไปส่งที่ไประณินัยเอกชนได้หรือไม่ คำตอบอยู่ใน ฉบับนี้ค่ะ

ทั้งนี้ กองบรรณาธิการหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ก.พ.ค. News จะเป็นประโยชน์กับท่านผู้อ่านไม่มากก็น้อย จากสาระพร้อม ความเพลิดเพลินน้ะคะ ท้ายสุดในช่วงวิกฤติ covid-19 ขอให้ ทุกท่านดูแลสุขภาพ สวมใส่หน้ากากอนามัย กินร้อน ช้อนส่วนตัว ทั้งระยะห่างน้ะคะ แล้วพบกันใหม่ในฉบับหน้าพวกเราจะมอบ สาระพร้อมความหรรษาให้กับท่านไม่แพ้กันค่ะ

ภาพประกอบปก

www.freepik.com

เจ้าของ

สำนักพิทักษ์ระบบคุณธรรม
สำนักงาน ก.พ.

ที่ปรึกษา

นางสาวสุลั๊กขณา ธรรมานุสติ
นางสาวชมนาด ศรีสวัสดิ์

กองบรรณาธิการ

นางสาวกมลลักษณ์ อ้นอารี
นางพรรัตน์ โลหะขจรพันธ์

คณะทำงาน

นายมนตรี ทัสน์เอี่ยม
นางสาวสุชมาล ตรีขจรเกียรติ
นางสาวศรัณยา เทียนเสรี
นางสาวจุฑาพิชญ์ สติธิวิสาถกิจ
นางจิรต์ติ ศรีสวรรค์
นายลัษณะเทพ อยู่โปร่ง
นายนิติธรรม พรหมประกอบ
นางสาวฐานิตา เนื่องจำนงค์
นางสาวแพรวพรรณ ชัยพร
นางสาวจตุติมา เกิดหนู

www.ocsc.go.th



ส่วนราชการในยุค New Normal

New Normal เป็นนิยามคำศัพท์ใหม่ที่พูดถึงรูปแบบในการดำเนินชีวิตของคนในสังคมที่ต้องเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเนื่องจากมีบางสิ่งมากกระทบ ซึ่งในช่วงที่เกิดไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ระบาดไปทั่วโลก นับเป็นเหตุการณ์ที่ทำให้เห็นได้ชัดเจนว่าคนในสังคมทุกภาคส่วนหันมาให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดำรงชีวิตเพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อควบคู่ไปกับการพยายามสร้างสรรค์เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อรองรับกับแนวทางปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงไปซึ่งในภาคส่วนราชการก็ต้องมีการปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเช่นกัน



ในครั้งนี้ “ชวนฟังนังคฺย” จึงได้ขอสัมภาษณ์ นายกิตติพงษ์ มหารัตนวงศ์ ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน เพื่อสอบถามถึงความคิดเห็นและการเตรียมความพร้อมของสำนักงาน ก.พ. ทั้งในส่วนของระบบการทำงานและในส่วนของผู้บริหารที่ว่าจะมีการทำงานกันแบบ New Normal อย่างไร

Q. : ตั้งแต่เกิดสถานการณ์โควิด-19 ระบาด สำนักงาน ก.พ. ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของผู้บริหารที่อย่างไร



A. : ในช่วงสถานการณ์ดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. ต้องมีการปรับตัวและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานบางอย่าง โดยเริ่มต้นจากการให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถทำงานที่บ้าน (Work From Home) ได้ เพื่อลดความแออัดในสำนักงาน ซึ่งมีบางตำแหน่งที่พร้อมจะเปลี่ยนแปลงได้ทันทีเนื่องจากมีกระบวนการทำงานที่เอื้ออำนวยให้สามารถทำงานจากที่ใดก็ได้ เช่น ตำแหน่งนิติกร โดยสำนักงาน ก.พ. ได้พยายามจัดเตรียมความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีให้รองรับการทำงานเพื่อให้เกิดความสะดวกกับเจ้าหน้าที่ให้มากที่สุด

เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบการรายงานตัว ระบบการติดตามการมอบหมายงาน นอกจากนี้ยังมีสิ่งใหม่ที่เกิดขึ้น คือ การเลือกใช้เครื่องมือในการประชุมทางไกล เช่น Application Zoom Webex หรือ CAT Conference โดยมีการอบรมวิธีการใช้งานให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเหมาะสมในการใช้งานมากที่สุด อย่างไรก็ตามยังมีบางตำแหน่งที่ไม่อาจทำงานนอกสำนักงานได้เนื่องด้วยกระบวนการทำงาน เช่น เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานสารบรรณ ก็ยังจำเป็นต้องให้เข้ามาทำงานอยู่ ซึ่งในเรื่องนี้สำนักงาน ก.พ. กำลังหาแนวทางแก้ไข ทั้งนี้โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ทุกคนและผลสัมฤทธิ์ของงานในวิถี New Normal ให้ได้มากที่สุด

Q. : ในอนาคตสำนักงาน ก.พ. มีแนวทางหรือมีรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับการทำงานในวิถี New Normal เพิ่มเติมอย่างไร

A. : เรียกได้ว่าเป็น New Normal เวอร์ชันสองของสำนักงาน ก.พ. เนื่องจากเราพอจะรู้สภาพปัญหาและข้อจำกัดในการทำงานในช่วงที่สถานการณ์โรคโควิด-19 ระบาดที่ผ่านมา ซึ่งสำนักงาน ก.พ. ได้พยายามแก้ไขปัญหาและปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย ในอนาคตสำนักงาน ก.พ. จะมีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่มากที่สุด เช่น ระบบงานสารบรรณ จากรูปแบบเดิมที่ต้องจัดทำเป็นเอกสารพิมพ์ออกมาส่งให้หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาตรวจสอบ แล้วจึงออกเลขหนังสือ ก็จะเปลี่ยนเป็นใช้ระบบใหม่ที่เรียกว่า e-Document

ระบบดังกล่าวจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ในการทำงานมากขึ้น โดยจะรองรับระบบงานสารบรรณแบบออนไลน์ 100% ตั้งแต่เริ่มจนเสร็จสิ้นกระบวนการการรับหนังสือ การมอบหมายงาน การร่างหนังสือ การส่งมอบงาน การตรวจสอบแก้ไขหนังสือ การออกเลขหนังสือ ฯลฯ ทุกขั้นตอนสามารถดำเนินการจัดทำบนระบบได้ทั้งหมด ซึ่งการนำระบบดังกล่าวมาใช้ ผู้บังคับบัญชาจะสามารถมอบหมายงานจากที่ใดก็ได้ ผู้ปฏิบัติงานไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็สามารถเข้าถึงระบบ e-Document ของสำนักงาน ก.พ. ได้ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตนที่ได้รับมอบหมาย

นอกจากนี้ เครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ระดับกรม หรือที่เราคุ้นกันในเรื่องว่า ระบบ DPIS (Departmental Personnel Information System) ก็จะมีการปรับเปลี่ยน ซึ่งสำนักงาน ก.พ. ได้พัฒนาระบบดังกล่าวขึ้นใหม่ เรียกว่าระบบ DPIS Version 6 ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานได้ง่ายขึ้น เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน อีกทั้งยังมีการปรับปรุงเทคนิคและกำหนดโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้ส่วนราชการที่ใช้ระบบ DPIS Version 6 ได้ใช้ข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกส่วนราชการ ซึ่งข้อมูลทางด้าน HR ทั้งหมดดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบออนไลน์ ตั้งแต่แรกบรรจุจนถึงออกจากราชการ ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถทำงานผ่านระบบได้ เช่น การทำคำสั่ง การสแกนเข้าทำงาน การลา การยื่นคำร้อง ฯลฯ และจุดเด่นอีกอย่างหนึ่งของระบบ DPIS Version 6 คือ มีในรูปแบบที่เป็น Mobile Application ด้วย โดยใช้ชื่อว่า OCSC HRMS ซึ่งผู้ที่ประสงค์จะใช้งานสามารถดาวน์โหลด Application ดังกล่าวลงในโทรศัพท์มือถือได้ทั้งในระบบ iOS และ Android ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น มีระบบการแจ้งเตือนหากมีเจ้าหน้าที่ในสังกัดยื่นขอลาป่วย ลาพักผ่อน ผู้ที่มีอำนาจในการอนุญาตจะสามารถเข้ามาอนุญาตใน Application ได้เลย นี่เป็นตัวอย่างบางส่วนที่ทำให้เห็นว่าสำนักงาน ก.พ. พร้อมทั้งจะปรับตัวและเปิดใจกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

Q. : อยากฝากอะไรถึงผู้อ่าน เกี่ยวกับการเตรียมตัวหรือเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกับการทำงานแบบ New Normal

A. : สิ่งที่ยากฝากคือ เรื่องการปรับตัวและการยอมรับวิธีการทำงานใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้น อยากให้เตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการตนเอง ให้กล้าที่จะออกจาก Comfort Zone เปิดใจยอมรับนวัตกรรมใหม่ที่จะเกิดขึ้นเพื่อรองรับการทำงานแบบ New Normal และขอให้ทุกคนตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งเป็นเรื่องของประเทศชาติก่อนประโยชน์ส่วนตน ซึ่งสามารถทำได้ง่ายเพียงแค่ปรับ Mindset ของเราให้เปิดรับกับวิถีชีวิตการทำงานแบบใหม่ที่จะเกิดขึ้น การเตรียมตัวเตรียมใจและหมั่นเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นก็เป็นหนทางหนึ่งที่จะทำเพื่อประเทศชาติได้เช่นกัน

จากบทสัมภาษณ์ในครั้งนี้ ทีมงาน “ชวนฟังนั้ญคุย” หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะเป็นประโยชน์กับผู้อ่านทุกท่านในเรื่องแนวคิดเกี่ยวกับการปรับตัว เพื่อพร้อมรับกับการทำงานในวิถีแบบ New Normal การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคตต่อไป





ตอน ดูแลสุขภาพ ในยุค New Normal

พอดีเลยครับคุณตากล่า
เดี๋ยวนี้เขามีโปรแกรม
ที่สามารถตรวจรักษาเบื้องต้น
และดูแลสุขภาพได้เองที่บ้าน

ต้นกล้าเอ๊ย!!! หมู่นี้ดารู้สึกปวดเมื่อย
ตามตัว อยากไปหาหมอ แต่ช่วงนี้
มีทั้ง COVID-19 และ PM 2.5
ตาจะไม่อยากออกจากบ้าน
ตาจะทำยังไงดี
หลานมีอะไรแนะนำไหม?

โดยให้เราดาวน์โหลด Application หรือ
ที่เราเรียกกันสั้น ๆ ว่า app ฟรี
หลานเพิ่งดาวน์โหลดมาเลยครับคุณตา
มีอะไรบ้าง มาดูกันเลย

เป็นโปรแกรมที่ผู้ใช้สามารถบอกลักษณะอาการ
ของตนเองผ่านทางข้อความ (chat) รูปภาพ เสียง
หรือวิดีโอ เพื่อตรวจคัดกรองโรคเบื้องต้น โดยจะมี
คุณหมอผู้เชี่ยวชาญคอยตอบคำถามให้ พร้อมทั้ง
สามารถบันทึกประวัติอาการเพื่อติดตามผลได้
นอกจากนี้ ยังสามารถค้นหารายชื่อหมอ
หรือโรงพยาบาลใกล้เคียงได้อีกด้วย



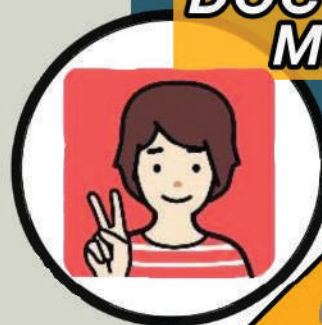
**ใกล้มือ
หมอ**

❤️ ที่มา : www.hfocus.org

เป็นโปรแกรมคู่มือการดูแลสุขภาพตัวเอง
เมื่อเกิดอาการเจ็บป่วยเบื้องต้น ซึ่งภายใน
โปรแกรมประกอบด้วยเนื้อหาเกี่ยวกับ
อาการเจ็บป่วย ข้อมูลของโรค วิธีการรักษา
วิธีการดูแลสุขภาพ สมุดบันทึกสุขภาพ
พร้อมข้อมูลประกอบให้รู้จักกับโรค
และการใช้ยา สมุนไพร รวมไปถึงข้อมูล
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น นอกจากนี้
ยังบอกที่ตั้ง โรงพยาบาล ใกล้เคียง
และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อแพทย์หรือโรงพยาบาล

❤️ ที่มา : www.thaihealth.or.th

**DOCTOR
ME**



Wow



**YA And
YOU**

เป็น โปรแกรมที่ใช้เป็นเครื่องมือสืบค้นเรื่องยา ตามกลุ่มอาการและโรคต่าง ๆ เช่น ชี้อยา วิธีการเก็บรักษา คุณภาพของยา มีข้อมูลเกี่ยวกับโรคต่าง ๆ และตำแหน่ง แผนที่ร้านขายยาใกล้เคียงที่จำหน่ายยาที่เราต้องการ นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือ *QR code technology* ที่โรงพยาบาลสามารถนำมาใช้เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงข้อมูลยา ได้อย่างรวดเร็ว เพียงแค่สแกน *QR code* ก็จะเจอ รายละเอียดข้อมูลยาของผู้ป่วย

❤️ ที่มา : www.yaandyou.net/

เป็น โปรแกรมที่ใช้ประเมินปัญหาสุขภาพจิตและ จิตเวชเบื้องต้นด้วยตนเอง มี 6 รายการ ได้แก่ ความเครียด ภาวะซึมเศร้า ภาวะสมองเสื่อม ความสุข พลังสุขภาพจิต และความฉลาดทางอารมณ์ เมื่อผู้ใช้ตอบคำถามในระบบเสร็จแล้ว ระบบจะสรุป ระดับความเครียด หรือระดับความเสี่ยงว่า อยู่ระดับใด หากมีความเสี่ยงสูง ระบบจะแนะนำให้ ไปพบหมอหรือ โทรหาสายด่วนสุขภาพจิต 1323 ได้ทันที

❤️ ที่มา : www.it24hrs.com/2020/mental-health-check-up-app/



**Mental Health
Check Up**

เป็น โปรแกรมที่ผู้ใช้สามารถปรึกษาแพทย์เกี่ยวกับ เรื่องสุขภาพ โดยไม่ต้องไปโรงพยาบาลและเป็นศูนย์รวมสินค้าและบริการด้านสุขภาพที่มีมาตรฐาน ปัจจุบันมีการเปิดให้บริการ 2 รูปแบบ คือ 1) การให้บริการดูแล ช่วยเหลือผู้ป่วย/ผู้สูงอายุ จากบุคลากร 4 ประเภท คือ พยาบาลวิชาชีพ , ผู้ช่วยพยาบาล , นักกายภาพบำบัด และ ผู้ช่วยเหลือคนไข้ จากผู้ให้บริการ มืออาชีพ 2) การให้บริการรถโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ มีบริการ ทั้งแบบการส่งเที่ยวเดียว หรือการส่งแบบไป - กลับ จากผู้ให้บริการมืออาชีพ

❤️ ที่มา : www.tankoon.in.th/



TANKOON

เดียวหลานแถม
โปรแกรม
รักษาสุขภาพให้
คุณตากล่าด้วยอีก
ดีไหมครับ
คุณตาจะได้มี
สุขภาพที่ดี
อยู่กับหลาน
ไปนานๆ



Daily Yoga - Yoga fitness plans

เป็นโปรแกรมที่ช่วยในการสอน
ท่าโยคะต่าง ๆ เหมาะสำหรับผู้สนใจ
ฝึกโยคะทั้งผู้ชายและผู้หญิง โดยมี
ท่าโยคะหลากหลายจากครูสอนโยคะ
ทั่วโลก และมีการเพิ่มระดับ
ความยากง่าย จึงเหมาะทั้งผู้เริ่มฝึก
และผู้ที่เชี่ยวชาญแล้ว

❤ ที่มา : www.jeab.com

เป็นโปรแกรมที่ช่วยในการออกกำลังกาย
ด้วยตนเองที่บ้าน มีมากกว่า 42 โปรแกรม
โดยเป็นแบบเจาะจงเฉพาะส่วน
เสมือนมีเทรนเนอร์ส่วนตัวคอยจัดโปรแกรม
ที่เหมาะสมกับเรา มีวิดีโอกำกับที่ช่วยอธิบาย
การทำท่าทางในแต่ละท่า ให้การออกกำลังกาย
ทำได้ง่ายและถูกต้องมากขึ้น อีกทั้งสามารถ
ติดตามจำนวนการออกกำลังกายตั้งแต่วันแรก
ที่เปิดใช้ นอกจากนี้ ยังสามารถเชื่อมต่อกับ
อุปกรณ์เสริมที่เราใช้ในการออกกำลังกายได้ด้วย

❤ ที่มา : www.condonewb.com

Home Fitness Workout by GetFit



มีข้อควรระวังนิดนึงนะครับ
บางโปรแกรมอาจเป็นการบริการ
ที่คิดค่าใช้จ่าย คุณตากล่า
ต้องดูดี ๆ นะครับ

ชีวิตวิถีใหม่ ก้าวสู่ยุคสังคมไร้เงินสด

อยากมี **เครดิต** กับเขาบ้าง



วันนี้ “ก.พ.ค. ขอบอก” ขอพูดถึงการใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าซึ่งปัจจุบันมีการใช้กันโดยทั่วไป ยิ่งในขณะที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผู้คนหลีกเลี่ยงการออกนอกบ้านและลดการสัมผัสเงินสด ทำให้มีการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์และชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตมากขึ้น ซึ่งจะขบอกว่าหากเป็นการใช้บัตรเครดิตของตนเองก็จะมีปัญหาอะไร แต่จะเอาบัตรเครดิตของคนอื่นไปใช้ไม่ได้นะ เรื่องนี้เป็นเรื่องของผู้อุทธรณ์รายหนึ่งซึ่งปฏิบัติงานที่หน่วยงานในต่างจังหวัดได้นำบัตรเครดิตของเพื่อนข้าราชการในหน่วยงานเดียวกันไปใช้จ่ายซื้อสินค้ารวมเป็นเงินหลายหมื่นบาททำให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของบัตรเครดิต หน่วยงานจึงลงโทษปลดผู้อุทธรณ์ออกจากราชการ

เรื่องนี้ข้อเท็จจริงปรากฏว่า นาง ก. ซึ่งเป็นข้าราชการในหน่วยงานเดียวกันกับผู้อุทธรณ์ได้ไปทำบัตรเครดิตกับธนาคาร แต่ผ่านมาหลายสัปดาห์ก็ยังไม่ได้รับบัตรเครดิต ต่อมาธนาคารได้มีจดหมายแจ้งว่านาง ก. มีหนี้บัตรเครดิตที่จะต้องชำระ นาง ก. จึงติดต่อธนาคารแจ้งให้ทราบว่าตนยังไม่ได้รับบัตรเครดิตและไม่ได้เปิดใช้บัตรเครดิตแต่อย่างใด ธนาคารจึงได้อายัดบัตรเครดิตและนาง ก. ได้ไปแจ้งความดำเนินคดีต่อเจ้าพนักงานตำรวจ ผลการสืบสวนพบว่าผู้อุทธรณ์เป็นผู้นำบัตรเครดิตของนาง ก. ไปใช้โดยนำเอาจดหมายที่บรรจุบัตรเครดิตที่ธนาคารส่งถึงนาง ก. ไป และติดต่อธนาคารเพื่อเปิดใช้บัตรเครดิตโดยแสดงตนเป็นนาง ก. แล้วนำบัตรเครดิตดังกล่าวไปใช้ในการซื้อสินค้าและบริการ

ก.พ.ค. พิจารณาแล้วเห็นว่า การที่ผู้อุทธรณ์นำบัตรเครดิตของนาง ก. ไปโดยผลการและได้ดำเนินการติดต่อกับธนาคารเพื่อขอเปิดใช้บัตรโดยแจ้งข้อมูลของนาง ก. ให้กับธนาคารและนำบัตรเครดิตไปใช้ซื้อสินค้าและบริการ อีกทั้งลงนามในบัตรโดยเขียนชื่อและนามสกุลของนาง ก. เป็นผู้ถือบัตร และได้เขียนชื่อและนามสกุลของนาง ก. ลงในสลิปทุกครั้งที่ใช้บัตรเครดิตดังกล่าวซื้อสินค้าและบริการ พฤติการณ์ของผู้อุทธรณ์จึงเป็นการแสดงเจตนาติดต่อบริษัทโดยแสดงตนเป็นผู้อื่นเพื่อนำบัตรเครดิตไปใช้ประโยชน์ส่วนตน และได้ลงลายมือชื่อของผู้อื่นในบัตรเครดิตและสลิปเพื่อให้ร้านค้าเข้าใจว่าผู้อุทธรณ์เป็นบุคคลตามที่ระบุชื่อไว้ในบัตรเครดิตและเป็นผู้นำบัตรมาใช้ด้วยตนเอง จึงเป็นการปลอมลายมือชื่อของผู้อื่นด้วย พฤติการณ์ถือเป็นการปลอมลายมือชื่อผู้อื่นไปหาประโยชน์ ซึ่งตามมติคณะรัฐมนตรีแจ้งตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505/ว 197 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2548 ให้ถือว่าเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรงและต้องลงโทษอย่างน้อยปลดออกจากราชการ การที่หน่วยงานลงโทษปลดผู้อุทธรณ์ออกจากราชการ ในฐานะประพฤติชั่วอย่างร้ายแรงจึงเหมาะสมแก่กรณีความผิดแล้ว ก.พ.ค. จึงวินิจฉัยยกอุทธรณ์



เรื่องนี้จึงเป็นอุทาหรณ์ว่า การนำบัตรเครดิตของผู้อื่นไปใช้โดยผลการโดยลงลายมือชื่อของผู้อื่นลงในบัตรเครดิต แม้จะไม่ได้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ แต่ก็ทำให้เจ้าของบัตรเสียหาย ซึ่งนอกจากจะผิดวินัยร้ายแรงแล้ว ยังต้องถูกดำเนินคดีอาญาด้วยนะจ๊ะ... ขอบอก...

รูปภาพ : www.freepik.com | www.oprah.com | www.business.com



รอบรั้ว ก.พ.ค.

สวัสดีปีใหม่ 2564 รอบรั้ว ก.พ.ค. ฉบับนี้ จะขอเล่าถึงโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการระหว่าง ก.พ.ค. กรรมการวินิจฉัย ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ. และเจ้าหน้าที่ สพค. เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาระบบงานการพิทักษ์ระบบคุณธรรม ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 17-18 ธันวาคม 2563 ณ โรงแรม เดอะไทด์ รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี

การสัมมนาดังกล่าวสำนักพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงาน ก.พ. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ก.พ.ค. ได้จัดขึ้นเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์และร้องทุกข์ โดยมีการร่วมพูดคุยและให้ข้อเสนอแนะพร้อมทั้งเสนอแก้ไขและแนวทางในการป้องกันปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการปฏิบัติงาน อันจะทำให้การทำงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งในโอกาสนี้ ก.พ.ค. กรรมการวินิจฉัย ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ. และเจ้าหน้าที่ สพค. ได้มีโอกาสไปเยี่ยมชมสถานีวิจัยประมงศรีราชา เรียนรู้การอนุรักษ์พันธุ์ปลู และร่วมกันปล่อยปลูลงทะเลเพื่อรักษาสมดุลทางธรรมชาติแห่งท้องทะเลไทยด้วย

คุณไขใคร่ถาม ใครรู้ช่วยตอบ !!!

คำถาม

“การส่งหนังสืออุทธรณ์ ต่อ ก.พ.ค. ทางไปรษณีย์ จะถือว่าได้อุทธรณ์ต่อ ก.พ.ค. ในวันใด”
 “วันที่เราไปส่งไปรษณีย์รีปาวนะ”

“แยละ! เรื่องนี้สำคัญชะด้วยเพราะมีผลต่อการพิจารณาว่าอุทธรณ์ภายในกำหนดมัย”
 “ยังงั้นนะ”

“เอ๊ะ หรือวันที่ ก.พ.ค. ได้รับหนังสืออุทธรณ์ของเรา”

อยากรู้คำตอบ
 สแกน QR Code นี้
 เลยขอรับ



MSPC



สนทนาภาษาไทย (ผู้พิทักษ์)



ตอน จะส่งอุทธรณ์ ร้องทุกข์ ทางไปรษณีย์เอกชนได้หรือไม่



สวัสดีปีใหม่ 2564 ครับ วันนี้กระผมใช้ผู้พิทักษ์ ขอมาทักทายท่าน สไตส์ New Normal ครับ และพร้อมทำหน้าที่พิทักษ์ระบบคุณธรรม ให้แก่เพื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญแล้วครับ



สวัสดีครับ วันนี้ผมก็มีประเด็นที่เกี่ยวกับ New Normal มาถามครับ ผมเห็นว่า ปัจจุบันเราได้ก้าวเข้าสู่ยุค New Normal หรือที่เรียกกันว่า ความปกติใหม่ ซึ่งเราก็เป็นส่วนหนึ่งของวิถีความปกติใหม่นี้ด้วย และเมื่อเร็วๆ นี้ มีผลสำรวจว่า ธุรกิจที่เติบโตมากในยุคนี้คือ ธุรกิจขายของออนไลน์ รวมถึงธุรกิจบริการจัดส่งพัสดุไปรษณีย์ ก็เติบโตตามไปด้วย ซึ่งนอกจาก บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่เรารู้จักกันแล้ว ทุกวันนี้ก็มีบริการของไปรษณีย์เอกชนมากขึ้นด้วย



ผมเลยมีประเด็นสงสัยว่า หากเป็นการส่งเอกสารทางไปรษณีย์ เช่น ถ้าผมจะยื่นหนังสืออุทธรณ์หรือร้องทุกข์ ต่อ ก.พ.ค. โดยประสงค์จะส่งทางไปรษณีย์ล่ะครับ ผมจะส่งไปรษณีย์เอกชนได้มั้ย และจะถือว่ายื่นอุทธรณ์หรือร้องทุกข์โดยชอบด้วยกฎหมายมั้ยครับ



ยินดีเลยครับ ในการยื่นอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ต่อ ก.พ.ค. มีหลักเกณฑ์ ไว้เช่นครับว่า ผู้อุทธรณ์หรือผู้ร้องทุกข์จะยื่นหนังสืออุทธรณ์หรือร้องทุกข์ ด้วยตนเอง หรืออาจส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนได้ ซึ่งกำหนดไว้ในข้อ 30 ของกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการอุทธรณ์ฯ พ.ศ. 2551 และข้อ 12 ของกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์ฯ พ.ศ. 2551 ครับ



ส่วนกรณีส่งทางไปรษณีย์เอกชน ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งที่เกี่ยวกับ เรื่องลักษณะนี้อยู่เหมือนกันครับ โดยเป็นเรื่องที่ศาลปกครองชั้นต้น ไม่รับคำฟ้องของผู้ฟ้องคดีไว้พิจารณา ผู้ฟ้องคดีจึงได้ยื่นคำร้องอุทธรณ์ คำสั่งศาลปกครองชั้นต้นต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งปรากฏข้อเท็จจริงว่า ผู้ฟ้องคดีได้ยื่นคำร้องอุทธรณ์คำสั่งศาลปกครอง โดยฝากส่งทาง ไปรษณีย์เอกชนแห่งหนึ่ง



มีปัญหาปรึกษาใช้ผู้พิทักษ์ โทร. 02-547-1000 ต่อ 6980/6981 หรือ <http://mspc.ocsc.go.th>



MSPC



สนทนาภาษาไทย (ผู้พิทักษ์)



เรื่องนี้ ศาลปกครองสูงสุดก็ได้มีคำวินิจฉัยไว้ว่า การส่งคำร้องอุทธรณ์ คำสั่งศาลปกครองชั้นต้นทางไปรษณีย์เอกชน ต้องเป็นไปรษณีย์เอกชน ที่ได้รับอนุญาตหรือมีสัญญาหรือข้อตกลงในการประกอบกิจการกับ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด แต่บริษัทไปรษณีย์เอกชนดังกล่าว ไม่ปรากฏว่าได้รับอนุญาตให้เป็นตัวแทนหรือหน่วยงานที่ได้รับ มอบหมายหรือมีสัญญาหรือข้อตกลงในการประกอบกิจการ ส่งไปรษณีย์ภัณฑ์กับบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด แต่อย่างใด ดังนั้น การส่งคำร้องอุทธรณ์คำสั่งศาลปกครองชั้นต้นของผู้ฟ้องคดี จึงมิใช่เป็นการยื่นต่อเจ้าพนักงานไปรษณีย์ตามมาตรา 46 แห่ง พ.ร.บ. จัดตั้งศาลปกครองฯ พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. จัดตั้งศาลปกครองฯ (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561 ประกอบกับ ข้อ 13 วรรคหนึ่ง แห่งระเบียบของที่ประชุมใหญ่ตุลาการ ในศาลปกครองสูงสุดว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. 2543 จึงมีคำสั่งไม่รับคำร้องอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดีไว้พิจารณา



ดังนั้น หากมีการยื่นอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ ต่อ ก.พ.ค. โดยส่ง ทางไปรษณีย์เอกชน ก็อาจนำคำสั่งศาลปกครองสูงสุดดังกล่าว มาใช้เทียบเคียงเพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาได้ครับ



ขอบคุณมาก ๆ เลยครับ ผมเข้าใจในเรื่องการยื่นอุทธรณ์ หรือร้องทุกข์ ต่อ ก.พ.ค. โดยส่งทางไปรษณีย์แล้วล่ะครับ ว่าควรทำยังไง แต่ถ้าไม่มีเหตุให้ต้องมายื่นก็น่าจะดีกว่า นะครับ ฮ่าๆ



จริงด้วยครับ ฮ่าๆ



ที่มา: คำสั่งศาลปกครองสูงสุด ที่ 352/2563 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2563



มีปัญหาปรึกษาผู้ใช้พิทักษ์ โทร. 02-547-1000 ต่อ 6980/6981 หรือ <http://mspc.ocsc.go.th>





คณะกรรมการ พิทักษ์ระบบคุณธรรม

ยุติธรรม เป็นธรรม รวดเร็ว

โทร 02-547-1000 ต่อ 6980,6981
<http://mspc.ocsc.go.th>

