

# การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพด้านจริยธรรม



โดย ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม  
สำนักงาน ก.พ.  
๑ มีนาคม ๒๕๕๙

**บทบาทหน้าที่  
และความสำคัญ  
ของพื้ปฏิบัติงาน  
ด้านจริยธรรม**





การทำควมดีนั้น โดยมากเป็นการเดินทวนกระแสความพอใจและ  
ความต้องการของมนุษย์ จึงทำได้ยากและเห็นผลช้า แต่ก็จำเป็นต้องทำ  
เพราะหาไม่ ความชั่วซึ่งทำได้ง่ายจะเข้ามาแทนที่ แล้วจะพอกพูนขึ้นอย่าง  
รวดเร็วโดยไม่ทันรู้สึกตัว

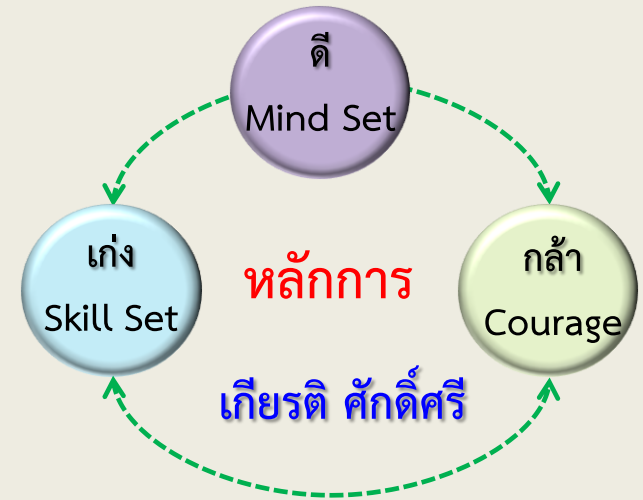
พระบรมราชาโชวาท ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว  
(ในพิธีพระราชทานกระบี่และปริญญาบัตรแก่ที่ร้อยตำรวจตรีฯ  
ร.น.นายร้อยตำรวจฯ วันจันทร์ 10 มี.ค.2529)

## ความมุ่งหวัง

ส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นคนดีมีคุณธรรม  
พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงโดยใช้หลักคุณธรรมและธรรมาภิบาล

### เป้าประสงค์

1. ส่งเสริมข้าราชการให้ มีคุณภาพคุณธรรม
2. ส่งเสริมข้าราชการให้มีสมรรถนะในการพัฒนา
3. ยกย่องเชิดชูแบบอย่างที่ดี
4. สร้างสรรค์สังคมราชการให้ตระหนักในคุณธรรม



รัฐธรรมนูญ  
2550

พ.ร.บ.ระเบียบ  
ข้าราชการพลเรือน  
พ.ศ. 2551

พ.ร.บ.ระเบียบ  
บริหารราชการ  
แผ่นดิน

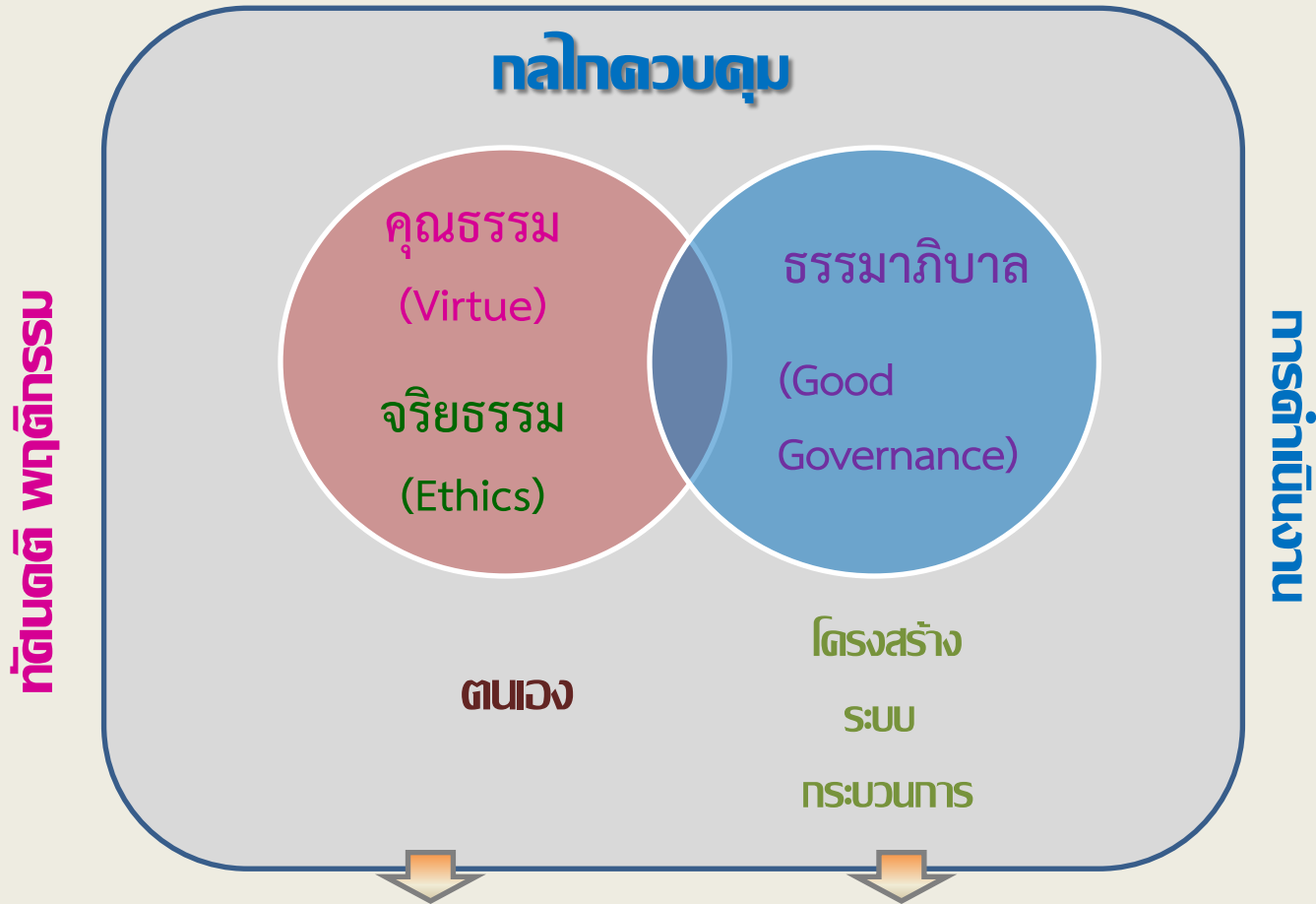
พรฎ.บริหาร  
กิจการ  
บ้านเมืองที่ดี

แผนพัฒนา  
เศรษฐกิจฯ  
ฉบับที่ 11

ยุทธศาสตร์ชาติ  
ว่าด้วยการ  
ป้องกันและ  
ปราบปรามการ  
ทุจริตฯ

นโยบาย  
รัฐบาล  
ปัจจุบัน

# การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล



ลดความสูญเสีย ขจัดรื้อว่ไหล ป้องกันการทุจริต ประพฤติและดำเนินการที่มีชอบ  
เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความคุ้มค่า โปร่งใส ตอบสนอง สุจริต ซื่อตรง เทียงธรรม

# ภาพลักษณ์คอร์รัปชันโลกประจำปี 2558 (CPI)

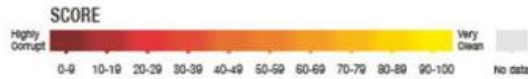
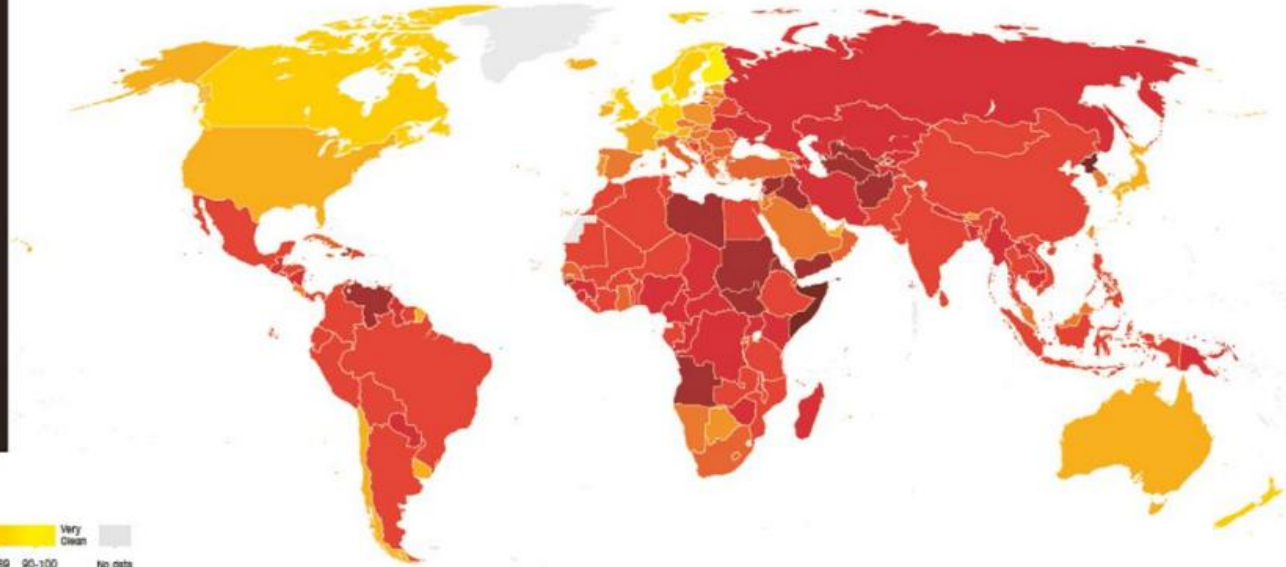
จาก องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ 27 มกราคม 2559 กรุงเบอร์ลิน :

ไทยมีคะแนนลำดับที่ 76



## CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2015

The perceived levels of public sector corruption in 168 countries/territories around the world.



RANK	COUNTRY/TERRITORY	SCORE	RANK	COUNTRY/TERRITORY	SCORE	RANK	COUNTRY/TERRITORY	SCORE	RANK	COUNTRY/TERRITORY	SCORE	RANK	COUNTRY/TERRITORY	SCORE	RANK	COUNTRY/TERRITORY	SCORE			
1	Denmark	91	21	Uruguay	74	40	Costa Rica	66	61	Italy	44	99	Djibouti	34	139	Guinea	26	168	Haiti	17
2	Finland	90	22	Ostar	71	40	Latvia	66	61	Lesotho	44	76	Gabon	34	139	Kenya	26	168	Guinea-Bissau	17
3	Sweden	89	23	Chile	70	40	Estonia	70	40	Montenegro	44	76	Niger	34	119	Laos	26	168	Venezuela	17
4	New Zealand	88	23	Estonia	70	40	Seychelles	66	61	Senegal	44	76	Dominican Republic	33	119	Papua New Guinea	26	161	Iraq	16
5	Netherlands	87	23	France	70	44	Rwanda	64	61	South Africa	44	83	Ethiopia	33	123	Gambia	28	139	Uganda	26
6	Norway	87	23	United Arab Emirates	70	45	Jordan	63	66	Sao Tome and Principe	42	83	China	37	103	Guatemala	28	145	Central African Republic	24
7	Switzerland	86	27	Bhutan	66	46	Mauritius	63	66	The FR of Macedonia	42	83	Colombia	37	103	Kazakhstan	28	145	Congo Republic	22
8	Singapore	86	28	Botswana	63	48	Namibia	63	66	Turkey	42	83	Liberia	37	107	Kyrgyzstan	28	146	South Sudan	16
9	Canada	83	30	Portugal	63	48	Georgia	62	66	Bulgaria	41	83	Bri Lanka	37	107	Lebanon	28	147	Chad	22
10	Germany	81	30	Taiwan	62	48	Saudi Arabia	62	68	Bulgaria	41	88	Albania	36	107	Madagascar	28	147	Democratic Republic of the Congo	22
10	Luxembourg	81	30	Taiwan	62	50	Bahrain	61	68	Jamaica	41	88	Algeria	36	107	Timor-Leste	28	123	Korea (North)	8
10	United Kingdom	81	32	Cyprus	61	50	Croatia	61	71	Serbia	40	88	Egypt	36	107	Cameroon	27	147	Myanmar	22
13	Australia	79	32	Israel	61	50	Hungary	61	72	El Salvador	39	88	Indonesia	36	107	Togo	32	130	Iran	27
13	Iceland	79	32	Lithuania	61	60	Slovakia	61	72	Mongolia	39	88	Morocco	36	112	Honduras	31	130	Nepal	27
15	Belgium	77	32	Slovenia	60	60	Malaysia	60	72	Panama	39	88	Peru	36	112	Malawi	31	130	Nicaragua	27
16	Austria	76	36	Spain	68	65	Kuwait	49	72	Trinidad and Tobago	39	88	Suriname	36	112	Mauritania	31	130	Paraguay	27
16	United States	76	37	Czech Republic	66	65	Cuba	47	76	Bosnia and Herzegovina	38	96	Armenia	36	112	Mozambique	31	130	Ukraine	27
18	Hong Kong	76	37	Malta	66	68	Ghana	47	76	Brazil	38	96	Mali	36	112	Vietnam	31	130	Comoros	26
18	Ireland	76	37	Korea (South)	66	68	Greece	46	76	Brazil	38	96	Mexico	36	117	Pakistan	30	136	Nigeria	26
18	Japan	76	40	Cape Verde	66	68	Romania	46	76	Burkina Faso	38	96	Philippines	36	117	Tanzania	30	136	Tajikistan	26
						60	Oman	46	76	India	38	99	Bolivia	34	119	Azerbaijan	29	130	Bangladesh	26

## ดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน ประจำปี พ.ศ. 2558 ของประเทศในภูมิภาคอาเซียน

อันดับในอาเซียน	อันดับโลก ปี 2558	ประเทศ	คะแนน ปี 2558	คะแนน ปี 2557
1	8	สิงคโปร์	85	84
2	54	มาเลเซีย	50	52
3	76	ไทย	38	38
4	88	อินโดนีเซีย	36	34
5	95	ฟิลิปปินส์	35	38
6	112	เวียดนาม	31	31
7	139	ลาว	26	25
8	147	พม่า	22	21
9	150	กัมพูชา	21	21

ที่มา: เรียบเรียงข้อมูลโดยมูลนิธิองค์กรเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทย  
 ซึ่งในปีนี้มีข้อมูลของประเทศบรูไน จาก <http://www.transparency.org/>

○ สถานการณ์ภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทย ปี 2538 - 2558

โดยองค์การความโปร่งใส (Transparency International Organization)

Year	CPI (Score)	Rank	Countries
2538	2.79	34	41
2539	3.33	37	54
2540	3.06	39	52
2541	3.00	61	85
2542	3.20	68	98
2543	3.20	60	90
2544	3.20	61	91
2545	3.20	64	102
2546	3.30	70	133
2547	3.60	64	146
2548	3.80	59	159

Year	CPI (Score)	Rank	Countries
2549	3.60	63	163
2550	3.30	84	179
2551	3.50	80	180
2552	3.40	84	180
2553	3.50	78	178
2554	3.40	80	183
2555	37	88	176
2556	35	102	177
2557	38	85	175
2558	38	76	168

ที่มา: เรียบเรียงข้อมูลโดยมูลนิธิองค์กรเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทย  
แหล่งข้อมูล <http://www.transparency.org>



# ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

## รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550



มาตรา 279 **มาตรฐานทางจริยธรรม**ของผู้ดำรงตำแหน่ง  
ทางการเมือง ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ แต่ละประเภท  
ให้เป็นไปตาม **ประมวลจริยธรรม** ที่กำหนดขึ้น

โดยจะต้องมีกลไกและระบบในการดำเนินงานเพื่อให้การ  
บังคับใช้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดขั้นตอน  
การลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ

การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ให้ถือว่าเป็น  
เป็นการกระทำผิดทางวินัย

# เจตนารมณ์ของประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

- เป็นค่านิยมหรือคุณธรรมหลักที่ยึดถือเป็นเครื่องกำหนดพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการ
- เป็นพันธะสัญญาและมาตรฐานพฤติกรรมที่ข้าราชการจะต้องปฏิบัติ
- เป็นเครื่องช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ให้มีกรอบการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่
- เป็นวัฒนธรรมการทำงานที่เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องเข้าใจตรงกัน
- ให้การเรียนรู้แก่บุคคลในสังคมให้อยู่ร่วมกันภายใต้ข้อกำหนดของสังคมตามความคาดหวังของประชาสังคม
- เตรียมข้อกำหนดเพื่อส่งเสริมสนับสนุนพฤติกรรมที่สร้างความเชื่อถือศรัทธาให้กับประชาชน และเตรียมข้อกำหนด บทลงโทษเพื่อจัดการกับพฤติกรรมที่ทำลายความสัมพันธ์อันดีและความเชื่อถือศรัทธาของสังคม

### คำปรารภ

- วัตถุประสงค์
- คำนิยมหลัก 9 ประการของสนง.ผู้ตรวจการแผ่นดิน

### หมวด 1 บททั่วไป

- เวลาบังคับใช้ (90 วัน)
- นิยามศัพท์

### หมวด 2

จริยธรรมข้าราชการพลเรือน

- ขยายค่านิยมหลักเพื่อให้ชรก.ยึดเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติ
- ฝ่าฝืนถือเป็นความผิดวินัย

### ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

### หมวด 3

#### กลไกและระบบการบังคับใช้

ส่วนที่ 1 องค์กรคุ้มครองจริยธรรม	ส่วนที่ 2 ระบบการบังคับใช้
-------------------------------------	-------------------------------

### บทเฉพาะกาล

- แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมฯ และกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ผลบังคับใช้
- เมื่อครบ 1 ปี ก.พ.ต้องประเมินการปฏิบัติ ทบทวน ปรับปรุง หรือแก้ไข หรือรับฟังความคิดเห็นภายใน 180 วัน

ก.พ.

ส่วนราชการ

ควบคุมกำกับให้มีการปฏิบัติตามอย่างทั่วถึงและจริงจัง

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมประจำส่วนราชการ

- การตีความ
- การดำเนินการกรณีการฝ่าฝืนจริยธรรม

# การประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ

1 ยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง

2 มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติราชการ

3 แยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่

4 - ไม่แสวงหาประโยชน์จากหน้าที่  
- ไม่กระทำการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม

5 ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย

6 ให้บริการที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นกลางทางการเมือง

7 ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

8 มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

9 ยึดมั่นในการปกครองแบบประชาธิปไตย

10 เป็นแบบอย่างที่ดีรักษาชื่อเสียงภาพลักษณ์ของราชการ



อำนาจหน้าที่ของ  
กลุ่มงานคุ้มครอง  
จริยธรรม

ผู้บริหารต้นขึ้นไป  
เป็นหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองฯ

## อำนาจหน้าที่

- เผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม ยกย่องข้าราชการ
  - สืบสวนข้อเท็จจริงการฝ่าฝืนจริยธรรม
- ช่วยเหลือ ดูแล ข้าราชการที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา
- เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการจริยธรรม

# หน้าที่ของข้าราชการ

1.ทำความเข้าใจสาระของประมวลฯ

2.เรียนรู้เนื้อหาเรื่องหน้าที่และความรับผิดชอบของตน และปฏิบัติตามอย่างเชื่อมั่น

3.ทบทวนความรู้ ความเข้าใจในสาระของประมวลฯ บทที่ 2 อย่างสม่ำเสมอ

4.ให้ความรู้ความเข้าใจกับบุคคลอื่นโดยยึดมาตรฐานทางจรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน

5.เมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชา / กลุ่มคุ้มครองฯ / คณะกรรมการจรรยาบรรณฯ

6.เมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลฯ ให้แจ้งผู้บังคับบัญชา / กลุ่มงานคุ้มครองฯ / คณะกรรมการจรรยาบรรณฯ ทราบ

7.ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ



# รายงานการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติตาม มาตรฐานทางจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

- สํารวจสถานภาพจริยธรรมข้าราชการ ปี 2558
- สํารวจความคิดเห็นของประชาชน ปี 2557



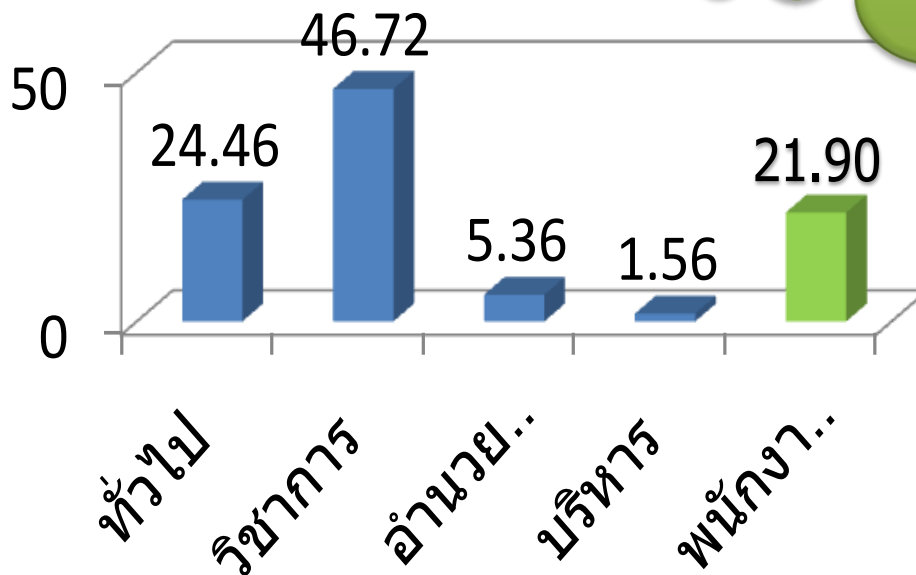
# การประเมินและติดตามผลการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม

- **ส่วนที่ 1 ผลการประเมินสถานภาพทางจริยธรรมข้าราชการ**
  - สํารวจข้าราชการพลเรือนที่ปฏิบัติงานในกรมและจังหวัด  
จำนวน 137 กรม 76 จังหวัด
  - จำนวน 2,890 ตัวอย่าง เลือกกลุ่มตัวอย่างกระจายตามประเภท และ  
ระดับตำแหน่ง



# ผลการประเมินสถานภาพทางจริยธรรมข้าราชการ

## ผู้ตอบแบบประเมินแยกตามประเภท

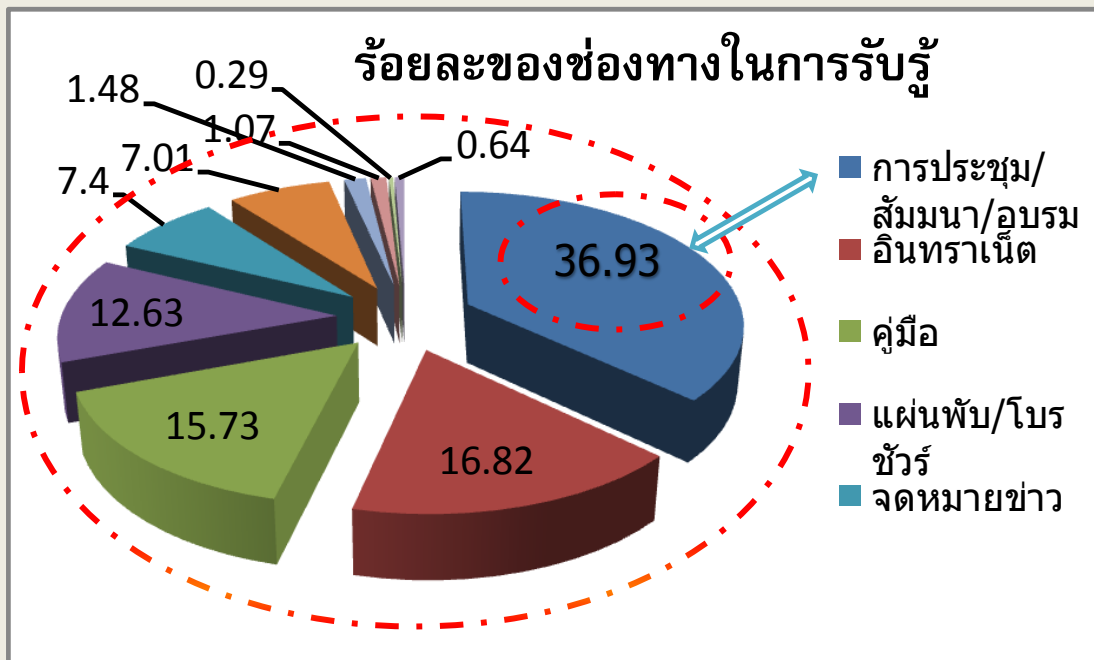


สุ่มจากจำนวนข้าราชการ  
พลเรือน 366,955 คน  
และพรก. 132,028 คน  
(ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ  
ปี 2556 สำนักงาน ก.พ.)

# การรับรู้ของข้าราชการเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม

• ไม่ทราบ 11.94%

• ทราบ 88.06%



3 อันดับแรกที่ ขรก.ให้ความสำคัญ  
ต่อการปฏิบัติหน้าที่

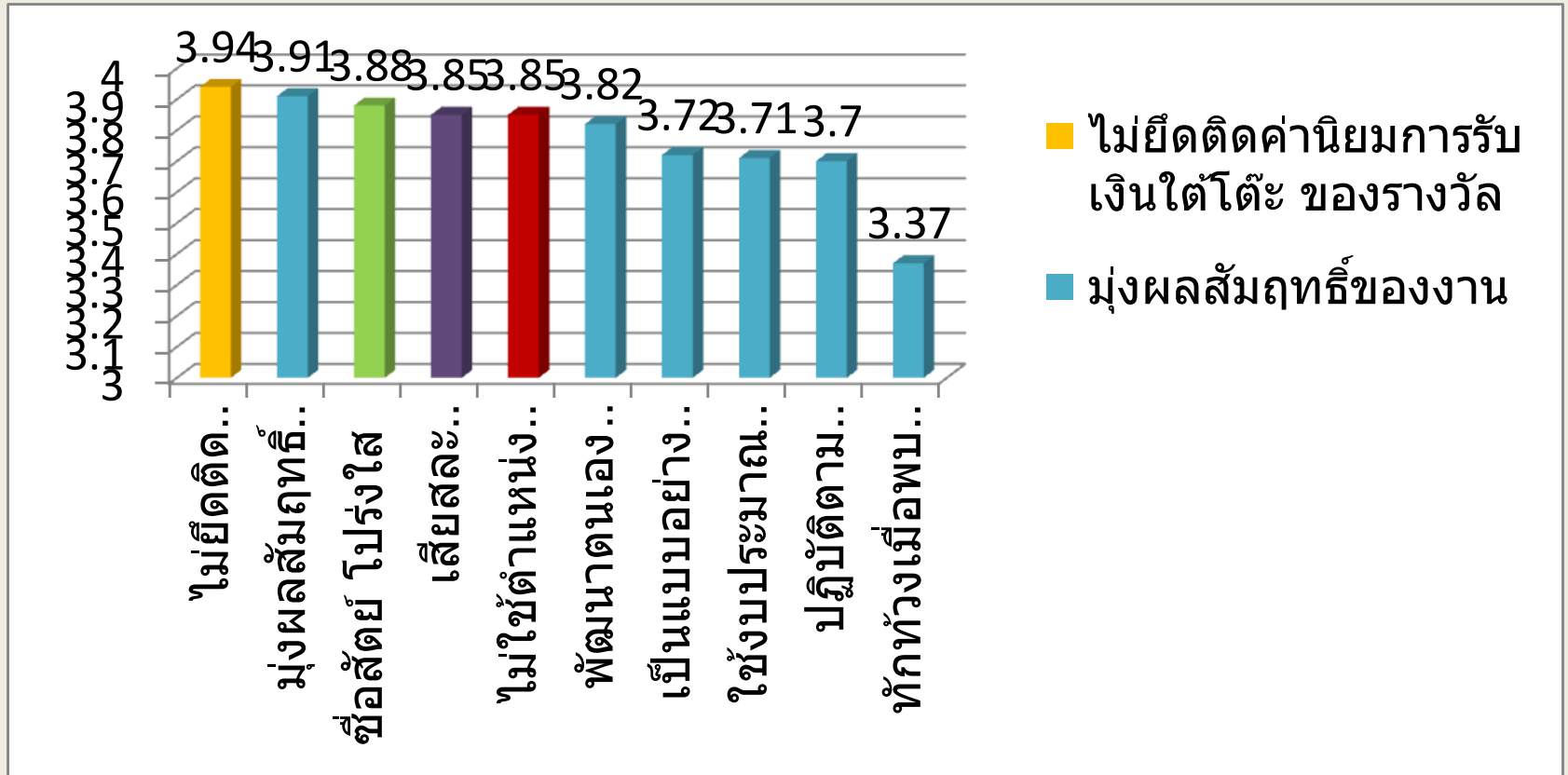


อันดับ 1. ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบ และเสียสละ

อันดับ 2. ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

อันดับ 3. ข้าราชการต้องใช้ดุลพินิจและตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ  
ตรงไปตรงมา และไม่เลือกปฏิบัติ

# ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ



ค่าเฉลี่ยภาพรวม 3.78



ระดับมาก

# ข้อเสนอแนะเพื่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม

1	ควรส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และปลูกจิตสำนึก	19.87%
2	ควรสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ในการอบรมสัมมนา	13.25%
3	ประชาสัมพันธ์ให้ชรก.และผู้บริหารตระหนักถึงจริยธรรม	11.36%
4	ผู้บริหารต้องเป็นต้นแบบที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	9.15%
5	เชิดชูเกียรติ สร้างขวัญกำลังใจแก่ชรก.ที่ประพฤติดี	5.84%

## ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ลงโทษอย่างจริงจัง 5.52%
- จัดกิจกรรมและเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานอื่น 4.57%
- ให้ประชาชนผู้ใช้บริการเป็นผู้ประเมินจริยธรรมชรก. 4.57%
- แก้ไขปัญหาระบบอุปถัมภ์ 2.21%
- กำหนดให้มีมาตรฐานการคัดเลือกบุคคลตามความสามารถ 2.21%

# การประเมินและติดตามผลการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม

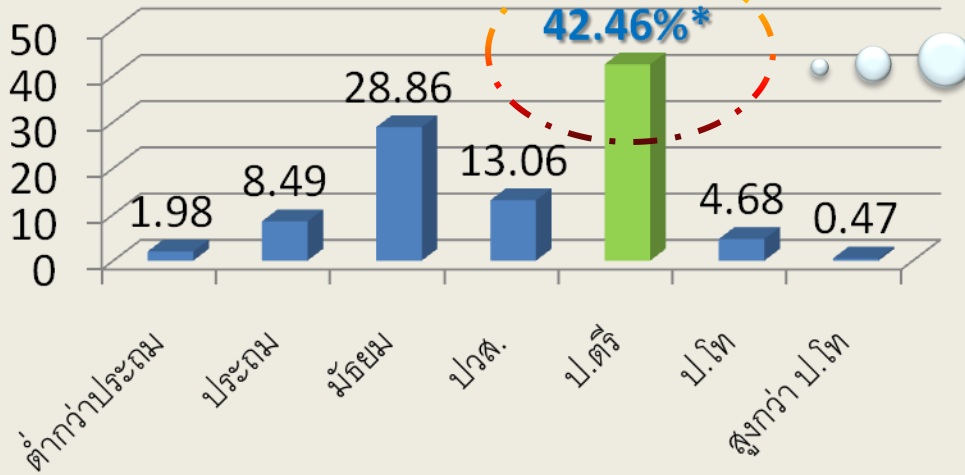
- ส่วนที่ 2 ผลการสำรวจทัศนคติของประชาชน

- จำนวน 2,779 ตัวอย่าง

- แบ่งเป็น 5 พื้นที่ กรุงเทพมหานคร / ภาคกลาง / ภาคเหนือ  
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / ภาคใต้

# ผลการสำรวจทัศนคติของประชาชน

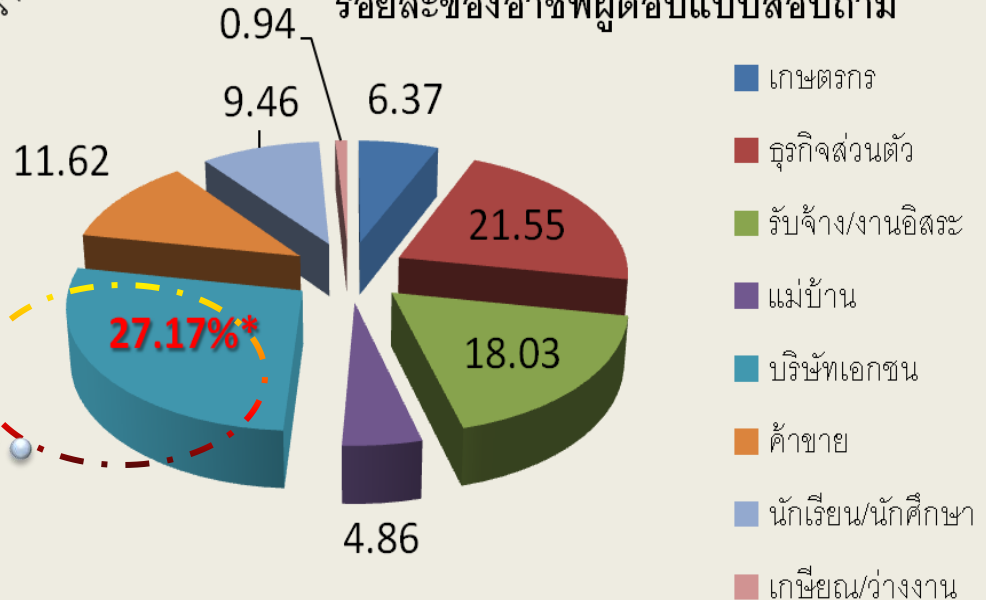
จำนวนร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม



การศึกษาส่วนใหญ่  
ป.ตรี รองลงมา  
ระดับมัธยมศึกษา

ส่วนใหญ่เป็น  
พนักงานเอกชน  
รองลงมาเป็น ธุรกิจ  
ส่วนตัวและรับจ้าง

ร้อยละของอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม



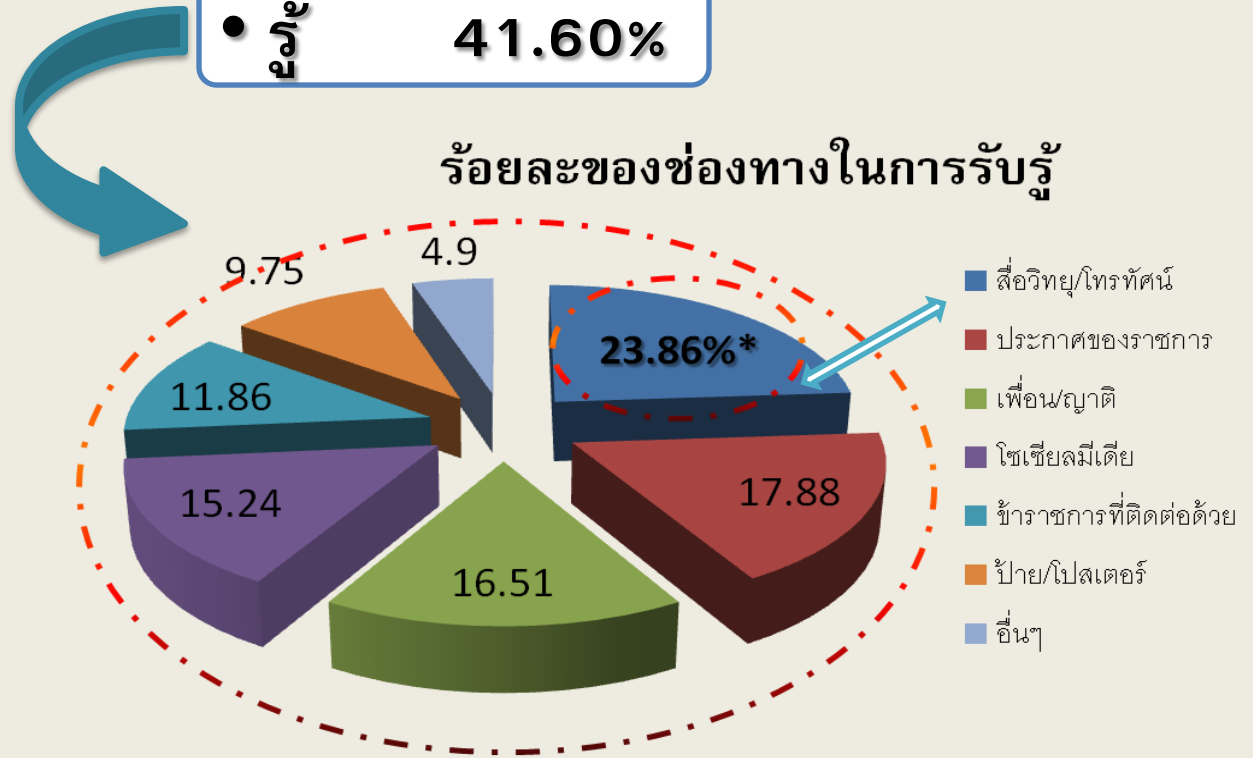
- เกษตรกร
- ธุรกิจส่วนตัว
- รับจ้าง/งานอิสระ
- แม่บ้าน
- บริษัทเอกชน
- ค้าขาย
- นักเรียน/นักศึกษา
- เกษียณ/ว่างงาน

# การรับรู้ของประชาชนที่มีต่อประมวลจริยธรรม

• ไม่รู้ 58.40%

• รู้ 41.60%

ร้อยละของช่องทางในการรับรู้



3 อันดับแรกที่ประชาชนรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม



- อันดับ 1. ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบ เสียสละ
- อันดับ 2. ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้
- อันดับ 3. ข้าราชการต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

# พฤติกรรมที่ประชาชนพบด้วยตนเองและเคยได้ยินมาตรงกัน ในการปฏิบัติหน้าที่



## ทางบวก

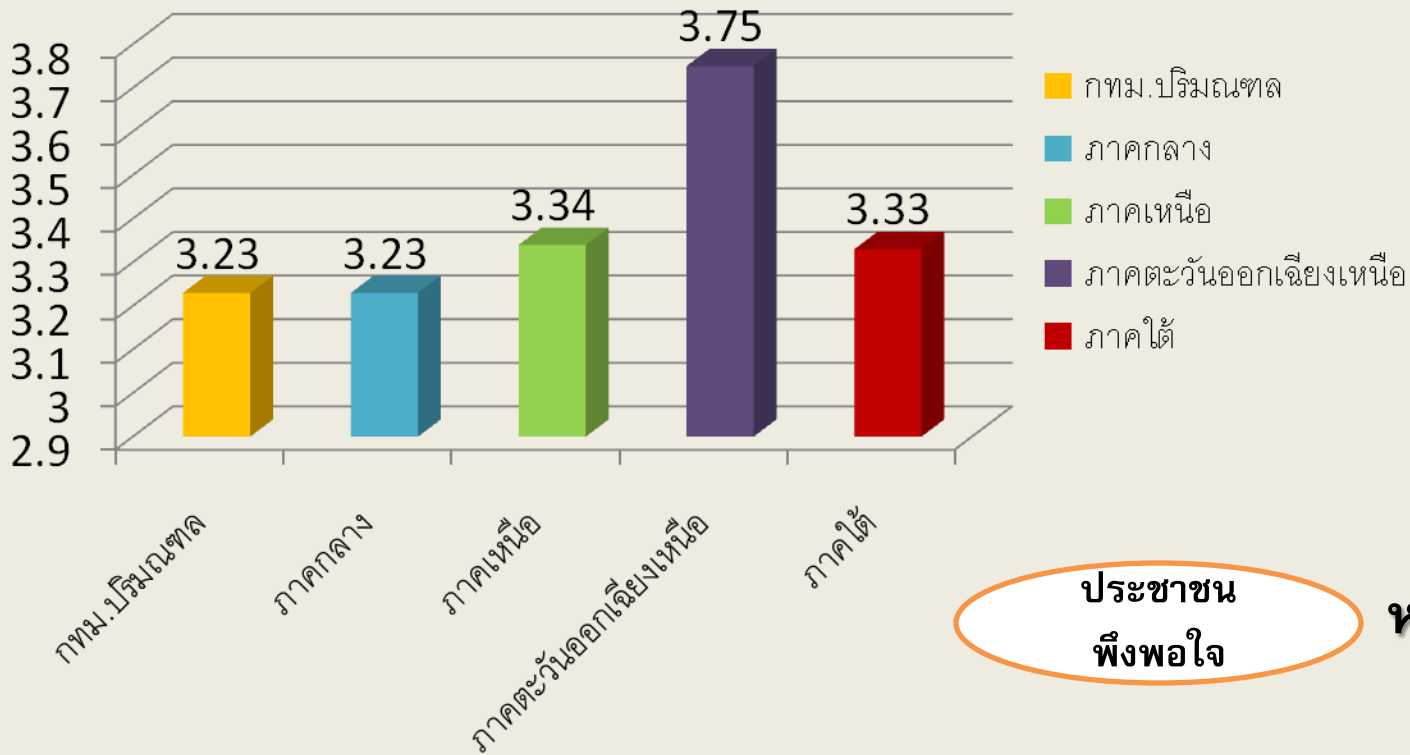
1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น
2. บริการด้วยความยุติธรรม โปร่งใส
3. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ ประชาชนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

## ทางลบ

1. แสวงหาผลประโยชน์ รับสินบน เงินใต้โต๊ะ
2. อำนวยความสะดวกเป็นพิเศษแก่บุคคลที่รู้จัก
3. ทำงานล่าช้า ไม่กระตือรือร้น



# ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อข้าราชการพลเรือน



ค่าเฉลี่ยภาพรวม 3.37



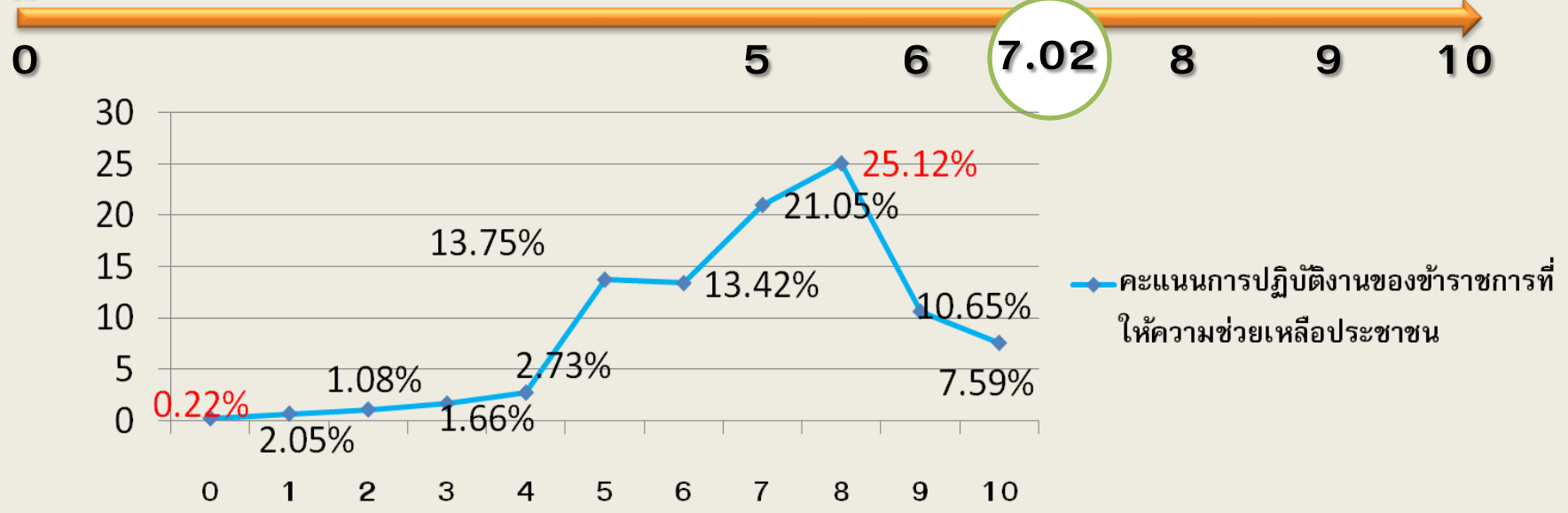
ระดับปานกลาง

ประชาชน  
พึงพอใจ

หน่วยงานราชการ

- ที่ว่าการอำเภอ 62.96 %
- โรงพยาบาล 53.49 %
- สำนักงานประกันสังคม 75.85 %
- สำนักงานขนส่ง 59.45 %
- สำนักงานที่ดิน 47.30 %

# การปฏิบัติงานของข้าราชการในการพัฒนาบริการ/ประเทศ & ช่วยเหลือประชาชนเฉลี่ย 7.02 คะแนน

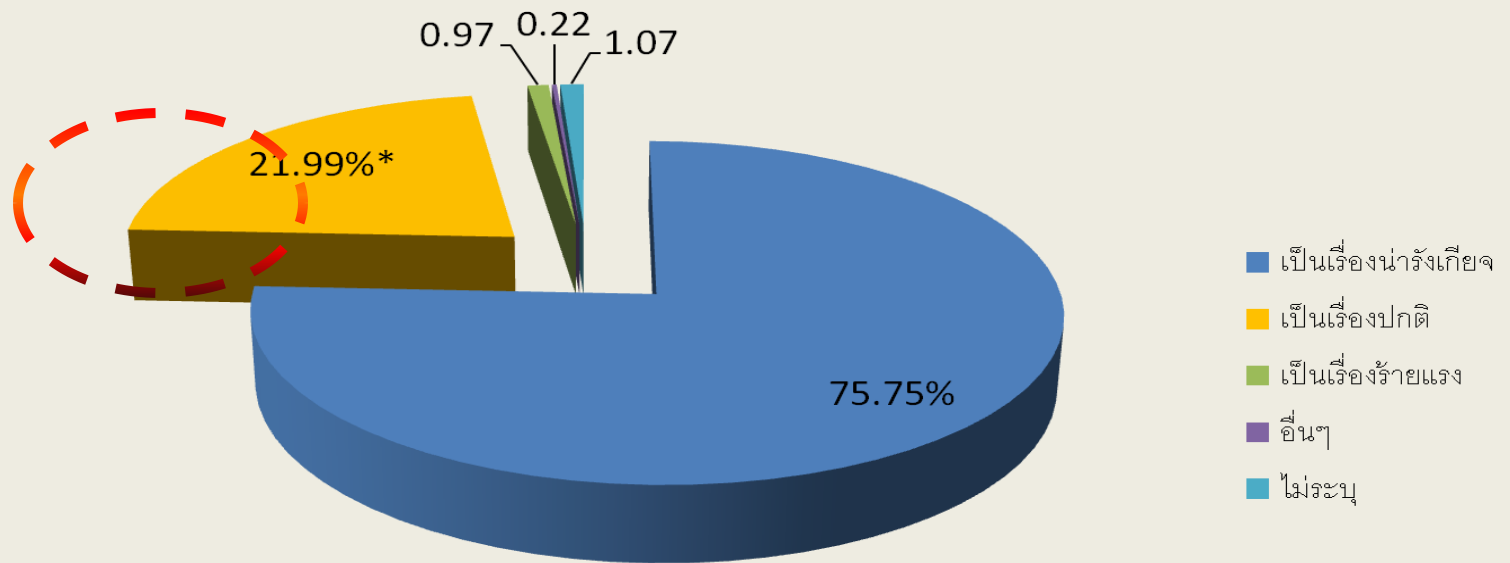


ผลงานที่ทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น 5 อันดับแรก

- ด้านการรักษาพยาบาล
- นโยบายสวัสดิการสังคม
- โครงการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับชุมชน
- ด้านการบริการ
- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



# ทัศนคติของประชาชนต่อพฤติกรรมข้าราชการที่ทุจริต



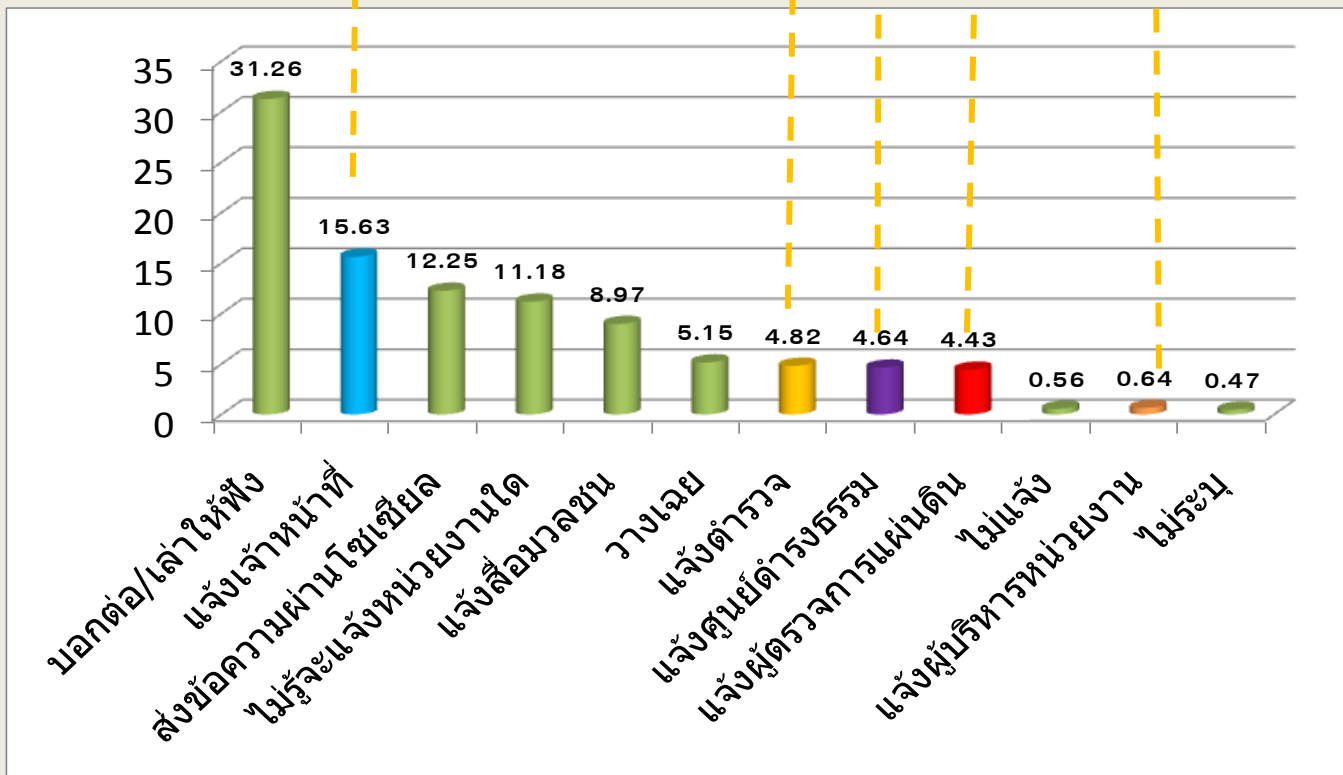
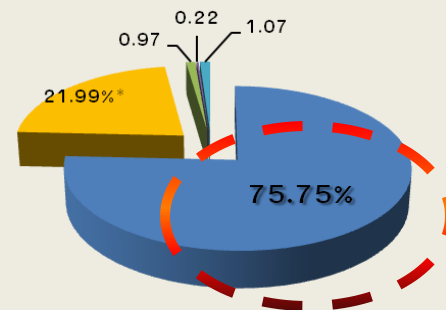
ประชาชน **21.99%** เห็นเป็นเรื่องปกติ

ประชาชน **75.75%** เห็นเป็นเรื่องร้ายแรง ไม่สมควรกระทำ

# เมื่อพบเห็นข้าราชการ

## ทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริตประชาชนจะอย่างไร

มีการแจ้งหน่วยงาน  
ราชการเพียง 30.16 %



75.75% เห็นเป็นเรื่อง  
น่ารังเกียจ  
แต่มีเพียง 30.16%  
ที่มีการดำเนินการแจ้ง  
หน่วยงานราชการ

# ปัจจัยทั่วไปที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชน

เพศ/อายุ/  
อาชีพ

**ไม่ส่งผล**ต่อระดับความพึงพอใจต่อพฤติกรรม  
ข้าราชการ

การศึกษา/  
รายได้

**ส่งผล**ต่อระดับความพึงพอใจต่อพฤติกรรมข้าราชการ  
ในทางตรงกันข้าม



# แนวทางการส่งเสริมจริยธรรมที่ประชาชนเห็นว่าน่าจะได้ผลดี

1	ดำเนินการคดีและลงโทษอย่างเคร่งครัด	19.08%
2	ควรใช้พฤติกรรมทางจริยธรรมในบรรจุ/แต่งตั้ง/โยกย้าย	16.81%
3	ส่งเสริมให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด	14.66%
4	ส่งเสริมให้ประชาชนตรวจสอบและแจ้งการกระทำผิด	14.31%
5	ปลูกฝังค่านิยมการเป็นข้าราชการที่ดี	13.14%

ประเด็น  
ที่ควรปรับปรุง

• ลงโทษอย่างจริงจัง	21.76%
• ตอบสนองข้อร้องเรียนและแจ้งผลให้ทราบ	18.19%
• เผยแพร่ประมวลให้ทราบอย่างทั่วถึง	17.57%
• เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	16.61%
• ปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม	14.51%



ความคาดหวัง

ภายใน

ภายนอก

ผู้บริหาร

- มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา
- ส่งเสริมจริยธรรมเป็นรูปธรรม

ได้รับบริการ

กคจ.

- รวดเร็ว
- เป็นธรรม
- โปร่งใส
- ไม่เลือกปฏิบัติ
- ตอบสนองและแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง
- สุขภาพ
- เต็มใจ

- ช่วยให้ จนท.มีจิตสำนึกด้านจริยธรรม
- ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีความรู้ สามารถเป็นที่ปรึกษา ด้านจริยธรรมได้
- ได้รับความรู้และกิจกรรมในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
- เป็นแกนนำในการขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม

หน่วยงาน

- ส่งเสริมจริยธรรมอย่างเป็นรูปธรรม
- ไม่มีการรับผลประโยชน์ทับซ้อน
- ไม่มีปัญหาด้านจริยธรรม : ยุติธรรม เท่าเทียม ลดปัญหาระบบอุปถัมภ์และสร้างภาพลักษณ์ที่ดี

... กลุ่มงานคุ้มครองจรรยาบรรณ เจ้าหน้าที่จรรยา  
บรรณากีบาล ข้าราชการ .....









# ขอขอบคุณ

ติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่ 02-5470000 ต่อ ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม

[www.ocsc.go.th](http://www.ocsc.go.th) > คุณธรรม จริยธรรม

Facebook : ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม