

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อกระบวนการสอบ
เพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี 2564**

ลำดับที่	ศูนย์สอบ	ความพึงพอใจในภาพรวม (เปอร์เซ็นต์ %)				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0.62%	2.66%	26.65%	43.63%	26.45%
2	มหาวิทยาลัยทักษิณ	0.63%	2.35%	20.60%	44.14%	32.28%
3	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รังสิต	0.81%	1.95%	20.98%	46.74%	29.52%
4	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	0.50%	1.68%	23.07%	45.70%	29.05%
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	0.99%	2.28%	21.20%	42.45%	33.09%
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	1.10%	2.79%	22.94%	43.26%	29.91%
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	0.81%	1.99%	21.04%	44.89%	31.27%
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	0.73%	2.91%	26.09%	41.82%	28.45%
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	0.69%	2.33%	21.22%	44.01%	31.75%
10	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	0.50%	1.45%	17.24%	43.92%	36.89%
11	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	0.64%	2.52%	23.15%	42.44%	31.24%
12	สำนักงาน ก.พ.	1.18%	2.03%	19.29%	44.33%	33.16%
ค่าเฉลี่ยทุกศูนย์สอบ		0.77%	2.25%	21.95%	43.94%	31.09%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการการสอบเพื่อความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี 2564

พบว่า ความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.03% ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.95% และระดับน้อย - น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.01%

โดยศูนย์สอบมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.81%