

## สรุปความพึงพอใจ

การสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป สำหรับส่วนราชการต่าง ๆ ประจำปี 2564

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจในภาพรวม การให้บริการสมัครสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป	79.08	12.72	7.38	0.51	0.31
2. ความพึงพอใจในช่องทางการชำระเงินค่าธรรมเนียมการสมัครสอบที่มีมากกว่า 1 ช่องทาง	79.18	11.59	8.00	0.72	0.51

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการค้นหารายชื่อผู้สอบผ่านและการดูคะแนนการสอบ	70.79	23.36	3.04	1.40	1.40
2. ความพึงพอใจในการพิมพ์หนังสือรับรองผลการสอบการวัดความรู้ความสามารถทั่วไป (ภาค ก.) ได้ด้วยตนเอง	71.14	22.55	3.39	1.29	1.64