# คำถามที่พบบ่อย (FAQs) สำหรับ การลงทะเบียนเรียน

## ของ ข้าราชการพลเรือนที่มีฐานข้อมูลบุคคลใน Smart ก.พ. 7

### <mark>"User not found"</mark> คือ

คืออะไร?

1 เมื่อกรอกหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก หากพบข้อความ User not found

Identity	á
	Sign In

3 ระบบจะแจ้งว่า ค้นหา E-mail ไม่พบ ให้กรอก ชื่อ - นามสกุล วันเดือนปีเกิด และหมายเลข Laser Code ที่อยู่ด้านหลัง บัตรประจำตัวประชาชน เพื่อยืนยันตัวตน



5 ผู้ใช้งานกรอกเลขบัตรประชาชน ๑๓ หลัก และเลือก "กดเพื่อขอรหัสผ่าน" รอรับ OTP ซึ่งจะส่งเข้า E-mail



#### <u>ข้อมูลเพิ่มเติม</u>

<u>User not found</u> หมายถึงระบบ Single Sign On ยังไม่มี ข้อมูล E-mail ของท่าน ให้ทำการเพิ่มข้อมูลดังกล่าว โดยหลังจากการเพิ่มข้อมูลแล้ว ท่านจะสามารถเข้าสู่ระบบ ด้วย Single Sign On หลังเที่ยงคืนของวันที่ทำการเพิ่มข้อมูล





4 ทำการกรอก E-mail ที่ใช้งานในระบบ Smart ก.พ.๗ และทำการยืนยัน E-mail อีกครั้ง จากนั้น เลือก บันทึก

อ็เมล์ไหม่		
อื่นอันอีเมล์ไหม่		
	ad the second	

6 เลือกแก้ไข กรอกข้อมูล E-mail และเบอร์โทรแล้ว ให้เลือก แก้ไข อีกครั้ง เพื่อบันทึกข้อมูล

[สานถงาน ก.พ.] - ขาราชการ โาแรก R รายงาน ▼ ช้อมลูส่วนตัว ลงทะเบียนระบบ E สอบอส่วนตัว	-SURVEY ออกจากระบบ	
41 online		
ข้อมูลเข้าระบบ		
กลุ่มผู้ใช้งาน ข้ ชื่อผู้ใช้งาน	ำราชการ	
® ข้อมูลส่วนตัว		
คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-สกุล หน่วยงาน อิเมล เบละโนร	นาย มุ่ง เรียนดี สำนักงาน n.พ. >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	
เมอร์แฟกซ์.	กรุณาตะ	ราจลอบข้อมูลส่วนตัว และอีเมลที่ใช้งานได้และเป็นปัจจุ

## ย้ำอีกครั้ง : หลังจากเพิ่มข้อมูลแล้ว จะสามารถเข้าสู่บทเรียนด้วยระบบ Single Sign On <u>หลังเที่ยงคืนวันที่ดำเนินการแก้ไข</u>

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. โทร 09 6286 8280 / 09 6298 7746 / 09 6218 9918 / 09 6154 4135 Line id : @idg8433y