



คำถามที่พบบ่อย (FAQs)

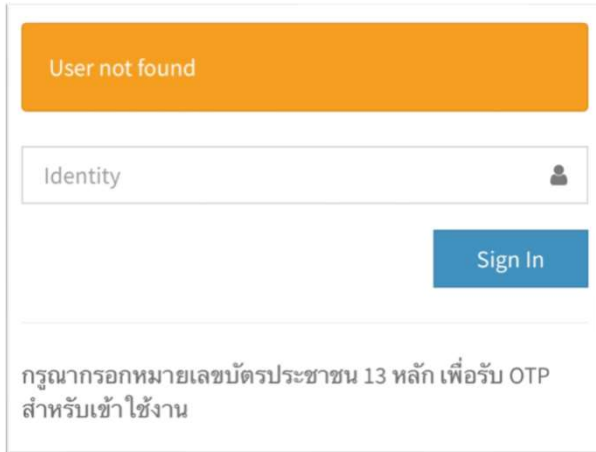
สำหรับ การลงทะเบียนเรียน



ของ ข้าราชการพลเรือนที่มีฐานข้อมูลบุคคลใน Smart ก.พ. 7

“User not found” คืออะไร?

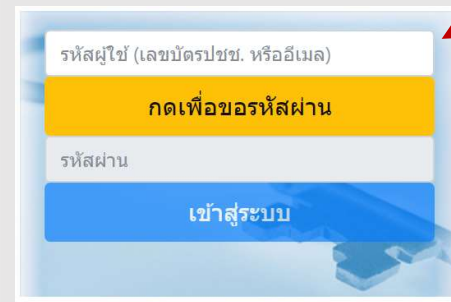
- 1 เมื่อกรอกหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก หากพบข้อความ User not found



ข้อมูลเพิ่มเติม

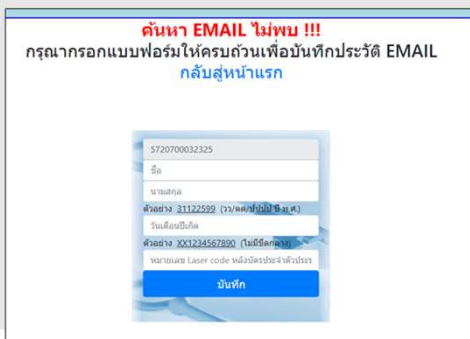
User not found หมายถึงระบบ Single Sign On ยังไม่มีข้อมูล E-mail ของท่าน ให้ทำการเพิ่มข้อมูลดังกล่าว โดยหลังจากการเพิ่มข้อมูลแล้ว ท่านจะสามารถเข้าสู่ระบบด้วย Single Sign On หลังเที่ยงคืนของวันที่ทำการเพิ่มข้อมูล

- 2 ทำการเพิ่มข้อมูล E-mail ในระบบ โดยเข้าที่ <https://seis.ocsc.go.th/>

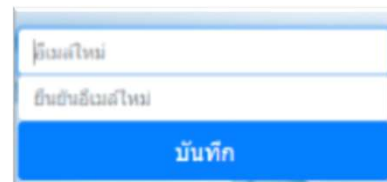


กรอกข้อมูล เลขบัตรประจำตัวประชาชน ลงในช่องรหัสผู้ใช้ และเลือก กดเพื่อขอรหัสผ่าน

- 3 ระบบจะแจ้งว่า ค้นหา E-mail ไม่พบ ให้กรอก ชื่อ - นามสกุล วันเดือนปีเกิด และหมายเลข Laser Code ที่อยู่ด้านหลังบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อยืนยันตัวตน

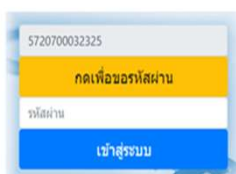


- 4 ทำการกรอก E-mail ที่ใช้งานในระบบ Smart ก.พ.๗ และทำการยืนยัน E-mail อีกครั้ง จากนั้น เลือก บันทึก



- 5 ผู้ใช้งานกรอกเลขบัตรประชาชน ๑๓ หลัก และเลือก “กดเพื่อขอรหัสผ่าน” รอรับ OTP ซึ่งจะส่งเข้า E-mail

ส่งรหัสผ่านไปยัง email XXXporn.j@ocsc.go.th เรียบร้อยแล้ว



ใส่ รหัส OTP ลงในช่องรหัสผ่าน

- 6 เลือกแก้ไข กรอกข้อมูล E-mail และเบอร์โทรแล้ว ให้เลือก แก้ไข อีกครั้ง เพื่อบันทึกข้อมูล



ย้ำอีกครั้ง : หลังจากเพิ่มข้อมูลแล้ว จะสามารถเข้าสู่บทเรียนด้วยระบบ Single Sign On หลังเที่ยงคืนวันที่ดำเนินการแก้ไข